



## اعتماد تصميم مميز للمشاريع الوقفية مجلس إدارة الشؤون الإسلامية والأوقاف يعقد اجتماعه الأول لهذا العام



د. حمدان المزروعى خلال ترؤسه اجتماع مجلس الإدارة

وفروع الهيئة على مستوى الدولة، وطالب بالاستمرار في عقد هذه الاجتماعات الميدانية لما لها من آثار فورية في معالجة شؤون المساجد والأئمة، وخدمات المجتمع وحسن تنظيم العمل.

واطلع المجلس على شؤون الحج، وأبدى رضاه عن التميز الذي وصلت إليه بعثة الحج الرسمية لهذا العام، ولتفهم مقاولي الحج أهمية هذه المهنة والقرارات المنظمة لها، مما جعل الموسم يخلو هذا العام من أي شكوى رغم الإعلان عن تلقي الشكاوى بعد الحج في الصحف، والذي انتهى يوم ٦/١/٢٠١٠م ولم يتقدم أحد من المواطنين أو الوافدين بشكوى ضد أي حملة من حملات حج الإمارات.

- هذا وقد حضر هذا الاجتماع جميع أعضاء مجلس الإدارة بالإضافة إلى المديرين التنفيذيين للهيئة.

أهم بنوده:  
اعتماد تصميم مميز للمشاريع الوقفية التي تعتزم الهيئة إنشائها في مدينة العين، وفي المنطقة الغربية، وهي ٣ مراكز تجارية وسكنية صممت وفق أحدث أساليب التسوق والسكن والرفاهية والاستثمار بما يعكس رؤية الحكومة الرشيدة في خدمة المجتمع والبيئة، والتطور الشامل في كل ملامح الدولة العصرية.

كما اعتمد المجلس تصاميم المساجد الجديدة في الإمارات الشمالية، وفق مشروع مفحص القطة الذي أطلقته الهيئة في العام المنصرم، وهي تصاميم تستلهم التراث وتبرز جماليات التطور الهندسي المعماري المعاصر.

واستعرض المجلس جهود الهيئة في الاجتماعات الشهرية ومنها الاجتماعات الدورية الميدانية المتنقلة شهرياً على كل الإمارات لمدراء الإدارات

عقد مجلس إدارة الشؤون الإسلامية والأوقاف الاجتماع الأول لهذا العام برئاسة سعادة الدكتور حمدان مسلم المزروعى، الذي رحب بأعضاء المجلس وشكر القيادة الرشيدة لدعمها المتواصل لجهود الهيئة داعياً أن يشهد هذا العام نتائج الدراسات والمقررات الصادرة في كل ما من شأنه إبراز دور الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف في التنمية والتطور تنفيذياً لمؤشرات الخطة الاستراتيجية للحكومة الرشيدة لعام ٢٠١٠م، وتعزيزاً للمشاريع الاستثمارية الوقفية التي ستسهم في تقديم أرقى الخدمات للمجتمع وتأكيداً لمنهجية الوسطية والاعتدال والتسامح في خطط الهيئة الوعظية والثقافية والإعلامية المكتوبة والمسموعة والمراثية.

هذا وتم استعراض جدول الأعمال المعروض في هذا الاجتماع، وكان من

## الهيئة تنظم ورشة عمل حول التميز المؤسسي



افتتاح أعمال ورشة التميز المؤسسي

تعزيز مفاهيم الجودة وتطبيقاتها وترسيخ ممارسات التميز في أداء الهيئة).

ثم بدأت الورشة بعرض من خبراء التخطيط الاستراتيجي بالهيئة تناولوا فيه شرح مفهوم التميز، ودور القيادة في نشر ثقافة التميز، وفي تحديث وتطوير أنظمة العمل.

كما تضمنت الورشة تحليل وتقييم الواقع الحالي للهيئة، ووضع المقترحات التطويرية التي سنؤهل الهيئة للمشاركة في جائزة الشيخ خليفة للتميز الحكومي المؤسسي في شهر مايو ٢٠١٠.

والتنمية في مختلف الوزارات والهيئات الحكومية داعياً للمشاركة في برنامج جائزة الشيخ خليفة للتميز، وقد قطعت الهيئة شوطاً بعيداً فيما مضى، طالباً ن تحلّل الهيئة موقفاً مرموقاً في خارطة الوزارات والهيئات الحكومية المتميزة في العام ٢٠١٠ مؤكداً الحاجة إلى تحديد الأهداف وتطوير الأداء وفق تخطيط واعٍ ومسؤول يجعل المبادرات والبرامج روافد دافعة لبلوغ الأهداف. من جهته أشار الدكتور محمد مطر الكعبي إلى أن عقد هذه الورشة وغيرها من المحاضرات والندوات السابقة يأتي في إطار نشر ثقافة التميز والجودة في الهيئة تمهيداً مع الهدف الاستراتيجي

نظمت الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف ورشة عمل حول سبل تحقيق التميز المؤسسي، وذلك في إطار سعي الهيئة الحثيث للمشاركة في برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي المؤسسي.

وقد حضر افتتاح الورشة كل من سعادة الدكتور حمدان مسلم المزروعى - رئيس الهيئة- وسعادة الدكتور محمد مطر سالم الكعبي - مدير عام الهيئة- وتوجه رئيس الهيئة إلى مدراء مكاتب وإدارات الهيئة المشاركين في الورشة بكلمة أشاد فيها برؤية القيادة الرشيدة وخطتها الاستراتيجية لتحقيق أقصى درجات الأداء والتميز في الإنتاج

## رئيس الهيئة يتفقد عدداً من المشاريع الوقفية

على ما يعرض على اللجنة الاستثمارية والمشاريع المشكّلة بقرار من مجلس إدارة الهيئة من حيث طبيعة المواقع وتحديد أهمية ذلك للمشروع من حيث قربه أو بعده عن الطريق العام وغير ذلك. وأضاف أن الهيئة تدرس حالياً تنفيذ عدد من المشاريع الوقفية في مختلف الإمارات الشمالية يخصص ريعها للصرف على الأمور الخيرية وبما يخدم مصلحة أفراد المجتمع

إمكانية تنفيذ مشروع عجمان الوقفي بُناية أبي بن كعب' والذي يتكون من ارضي وطابقين ومواقف للسيارات وثمانية ادوار متكررة تضم ٤٥ شقة سكنية. وقال سعادته: إن الهدف من الجولة هو الوقوف على مواقع المشاريع التي ستقام خلال الفترة القادمة على الطبيعة والاستماع إلى وجهات نظر الاستشاريين والمهندسين المشرفين عليها والاطلاع

تفقد سعادة الدكتور حمدان مسلم المزروعى رئيس الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف يرافقه سعادة حمد يوسف معلا المدير التنفيذي لشؤون الأوقاف - عدداً من المواقع التي تنفذ الهيئة مشاريع وقفية استثمارية عليها في الإمارات الشمالية. واطلع سعادة رئيس الهيئة على الاستعدادات الاستشارية والهندسية وموقع الأرض على الطبيعة لدراسة

# في الاجتماع الشهري الأول لعام ٢٠١٠ لمديري المكاتب الهيئة تؤكد عزمها إنشاء أكبر مركز تجاري وقفي في الغربية



رئيس الهيئة يترأس الاجتماع بحضور مدير عام الهيئة والمدراء التنفيذيون

## تغطية: حسان عزت

الحكومي المتميز، وكيفية تحقيق معايير التميز في أداء الهيئة وإجراءاتها وبرامجها، واعتمدت الهيئة شعار: 'معا لنكون أفضل هيئة حكومية متميزة على مستوى الدولة'

وناقش المجتمعون خطة الوعظ الموحدة لعام ٢٠١٠ والتي تتضمن البرامج والمحاضرات والندوات الموزعة على مدار العام على المساجد والفروع، وقنوات البث الفضائي والإذاعة، وعلى المؤسسات المجتمعية والنسائية، وناقشوا عدداً من المسائل المتعلقة بتطوير العمل في الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف، وجميع فروعها وإداراتها، وتم مراجعة الهيكل التنظيمي الموحد لجميع الفروع في ضوء الهيكل التنظيمي المعتمد للهيئة من قبل مجلس الوزراء الموقر، كما تم التعميم على اعتماد الهوية الحكومية الموحدة في جميع مراسلات ومعاملات ومطبوعات الهيئة والشهادات الصادرة عنها.

وقد تضمن الاجتماع إقامة ورشة مناقشة آلية تنفيذ الخطة الاستراتيجية المعتمدة من مكتب رئاسة مجلس الوزراء لعام ٢٠١٠، والتي تحتوي على المبادرات والأنشطة التي ستقوم بها الهيئة لتحقيق رؤيتها ورسالتها المحددة مسبقاً.

وقد أثنى سعادة الدكتور المزروعى على القيادة الرشيدة وحسن رعايتها وتوجيهاتها لعمل وإدارة الهيئة على الدوام، وتم في الورشة مناقشة مشروع تطوير استراتيجية الهيئة، وإعداد خطتها للسنوات المقبلة من عام ٢٠١١-٢٠١٣، ووضعها في جدول زمني تتم فيه مراجعة الرؤيا والرسالة والقيم المؤسسية والأهداف الاستراتيجية وعوامل نجاحها، والمبادرات والأنشطة التي تحققها، ومن المقرر أن يتم تسليمها إلى مكتب رئاسة مجلس الوزراء في موعد أقصاه ١ مايو ٢٠١٠.

كما تضمنت الورشة مناقشة اشتراك الهيئة في برنامج الشيخ خليفة للأداء

ترأس سعادة الدكتور حمدان مسلم المزروعى، رئيس الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف الاجتماع الشهري الأول للمدراء لهذا العام، والذي عقد في فندق قصر السراب بالمنطقة الغربية، بحضور سعادة الدكتور محمد مطر سالم الكعبي، مدير عام الهيئة، والمديرين التنفيذيين.

ويأتي هذا الاجتماع في المنطقة الغربية منسقاً مع خطط سمو الشيخ حمدان بن زايد آل نهيان، ممثل الحاكم بالمنطقة الغربية، الرامية لتطوير المنطقة في شتى المجالات، ومنها قطاع الشؤون الإسلامية والأوقاف والتي ستولى من جهتها إنشاء أكبر مركز تجاري يخدم المنطقة، ويعزز الاستثمارات الوقفية فيها، ويجذب المكاتب المهنية العالمية والمؤسسات الخدمية للمنطقة، وخدمات متطورة، تتناسب وجماليات البيئة الواعدة بالإنجازات التطويرية المقبلة.

# .. وتطور نظاما إلكترونيا لتلقي مقترحات وشكاوى الموظفين والجمهور

حرصا منها لاستقبال مقترحات وشكاوى الجمهور وموظفيها على مستوى الدولة طورت الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف الإلكترونية جديدا يتيح لها التعرف على العقبات التي تعترض مجريات العمل في مكاتبها وإداراتها ومشاريعها. وقال سعادة الدكتور محمد مطر الكعبي مدير عام الهيئة: إن إدارة تقنية المعلومات في الهيئة قامت بالتنسيق مع إحدى الشركات المتخصصة بتطوير نظام يسمح باستقبال مقترحات وشكاوى الجمهور عن طريق الموقع الإلكتروني للهيئة، والقيام بتوجيهها للجهة المختصة ودراستها والاستفادة من مقترحات الجمهور وتطوير الخدمات التي تقدمها الهيئة.

وأضاف أن نظام الشكاوى والمقترحات الجديد يوفر العديد من المزايا، منها سهولة التواصل بين الهيئة ومراجعها، وتوفير عناء الحضور إلى مقر الهيئة أو مكاتبها لتقديم الشكاوى أو الاقتراح، بالإضافة إلى إمكانية توثيق جميع الإجراءات التي تمر فيها الاقتراحات والشكاوى، وكذلك حل الشكاوى والتعامل مع الاقتراحات بشكل سريع مع ضمان السرية والشفافية.

وأوضح د.الكعبي أن تطوير هذا النظام يأتي انسجاما مع الخطة الاستراتيجية التي أقرها مجلس الوزراء الموقر، وفي إطار استراتيجية الهيئة وتمشيا مع التطور الذي تشهده في توفير الخدمات الإلكترونية لمراجعها، بما يضمن جودة الخدمات التي تقدمها على مستوى الدولة.

ولفت إلى أن خدمات الهيئة تشمل رعاية المساجد بما فيها خطب الجمعة، وكل ما يرتبط بشؤون بيوت الله تعالى، بالإضافة إلى تنظيم شؤون الحج والعمرة والإشراف على مراكز تحفيظ القرآن الكريم والأوقاف وغيرها، وبالتالي فإنها تتعامل سنوياً مع ملايين الناس من مصليين وحجاج وواقفين وحفظة قرآن، الأمر الذي

الصفحة الأولى من موقع الهيئة

يقتضي توفير نظام متطور يمكن هؤلاء من إرسال شكاويهم واقتراحاتهم بسهولة، ومن ثم التعامل معها حسب اللوائح المعمول بها في الهيئة بسرعة وشفافية وسرية. وأشار إلى أن آلية نظام المقترحات والشكاوي تقوم على تسجيل صاحب الاقتراح أو الشكاوى ببياناته الشخصية على موقع الهيئة الإلكتروني في الرابط الخاص بهذا الجانب، سواء كان من الجمهور أو من موظفي الهيئة، ومن ثم تعبئة النموذج بالبيانات اللازمة. وأبان مدير عام الهيئة، أن النظام يتيح اختيار الإدارة أو القسم المطلوب ومن ثم توجيه الاقتراح أو الشكاوى مع

المستندات أو الوثائق في حال توفرها إلى الإدارة أو القسم المختص لتمرير ذلك بمرحلة المعالجة والفرز. وسينبع قسم شكاوي خاص لرئيس الهيئة ويتوجب على المستخدم الدخول إلى النظام باستمرار لمتابعة حالة الشكاوى أو الاقتراح والإجراء المتخذ حولها، حيث سيتم تعيين منسقين للنظام على مستوى الإدارات والأقسام في الهيئة لمتابعة هذه الشكاوي والاقتراحات لإرسال الرد لهم في أسرع وقت ممكن. وأكد إلى أنه تم تدريب المنسقين والمشرفين المسؤولين على المهام التي سيتولونها في النظام حسبما تحدده الهيئة.



فبراير (شباط) ٢٠١٠

الإسلام