



دليل خدمات الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة

- سبتمبر 2025 -



الفهرس

5 وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل
6 خدماتنا
7 خدمات فئة المحسنين
8 التبرع للوقف
12 إستقبال وقف
17 دفع الزكاة وكبار المحسنين
22 خدمات فئة رواد الحج والعمرة
23 باقة الحج
27 إصدار موافقة مزاولة نشاط لحملات الحج والعمرة
30 إصدار شهادة موافقة حملات الحج والعمرة
33 خدمات فئة رواد المساجد ومراكز تحفيظ القرآن الكريم
34 تسجيل الدارسين لتعليم القرآن الكريم
38 بلاغ صيانة و نظافة المساجد أو مركز تحفيظ
41 خدمات فئة رواد التوعية الدينية
42 تنفيذ محاضرات وعظية دينية وتوعوية للمجتمع
44 احتساب الزكاة
47 الرقابة على الإصدارات الدينية
49 فئة مستحقو الزكاة
50 خدمة صرف زكاة للمستحقين
56 شهادة لمن يههم الأمر للحصول على مساعدة الزكاة
58 طلب استرحام

الفهرس

61	فئة المتعاملون
62	تقديم استفسار
64	تقديم مقترح
66	تقديم شكوى
68	ملحق (أ)
68	تطبيقات الهيئة
68	الحسابات البنكية
72	ملحق (ب)
72	المستندات العامة المطلوبة لجميع المشاريع
74	ملاحظات عامة
74	الاستفسار
76	خريطة مقر الهيئة ببني ياس
76	ساعات الدوام الرسمية

المقدمة

يسر الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة، أن تقدم لمتعاملينا الإصدار الرابع عشر من دليل خدماتها، والذي يحتوى على معلومات تفصيلية عن الخدمات التي تقدمها، وكيفية الحصول عليها، والشروط المطلوبة، والإجراءات المطلوبة اتباعها، وغيرها من المعلومات التي تلبي احتياجات المتعاملين.

في هذا الإصدار تم تحديث قائمة الخدمات وإعادة ترتيبها حسب التصنيف المحدث للمتعاملين، كما تم إضافة الخدمات الاستباقية والخدمات الاختيارية التي توفرها الهيئة لمتعاملينا، كما تم تحديث قنوات تقديم الخدمة بإضافة الجديد منها، وتحديث قائمة الأسئلة الشائعة ومراجعة صياغة وتصميم الدليل بشكل عام.

عزيزنا المتعامل من خلال تصفحك للدليل يمكنك التعرف على باقات خدماتنا المقدمة، مصنفة حسب فئة المتعامل، حيث ستجد فيها الإجابة على كثير من الاستفسارات التي تشغلك مثل:

- ما هي المستندات المطلوبة وكيف أستطيع أن أقدم للخدمة؟
- ما هي رسوم الخدمة وما هي شروطها؟
- ما هي القنوات التي أستطيع التقديم من خلالها وما هي أوقات توفرها؟
- هل هنالك نماذج مطلوبة أو إجراءات مسبقة على تنفيذها قبل طلب الخدمة؟

وإجابة لاستفسارات أخرى كثيرة، كما ستجد في نهاية الدليل ملاحق تحتوي على أرقام حسابات الهيئة في البنوك وقوائم مشاريعنا، وتفاصيل مستندات الهيئة، وكيفية الحصول على المعلومات، وقنواتها وأوقات توفرها.

ويسعدنا دومًا أن نستمع لآرائكم ومقترحاتكم حول هذه الخدمات أو الدليل من خلال التواصل عبر البريد الإلكتروني info@awqaf.gov.ae

وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل

الإنسان أولاً:

خدمات حكومية تتمحور حول الإنسان، مصممة لتناسب احتياجاته ومتطلباته وتفضيلاته، ويتم تصميمها معه.

الأولوية للخدمات الرقمية:

توفير خدمات حكومية رقمية استباقية 100% لتناسب أسلوب الحياة المستقبلية.

قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة:

توفير الخدمات الحكومية من خلال قنوات متنوعة ومتكاملة ومتناسقة تناسب رغبة المتعاملين، وعبر واجهة حكومية موحدة.

تجربة سلسلة واستباقية:

توفير باقات من الخدمات الاستباقية المترابطة السلسلة، تقدم للمتعامل قبل طلبها، وفي الوقت المناسب بناء على مستجدات الحياة.

طلب المعلومة مرة واحدة:

خدمات حكومية مترابطة ومتكاملة تعتمد طلب بيانات المتعامل مرة واحدة فقط.

بيانات آمنة وتضمن الخصوصية:

مشاركة البيانات الحكومية بين الجهات المختصة بطريقة آمنة تضمن خصوصية المتعامل.

صوت المتعامل:

الإنصات لصوت المتعامل والشفافية في نتائج القياس.

خدمات ذات قيمة مميزة:

رسوم خدمات تراعي تخفيض التكلفة على المتعاملين ورفع خدمات ذات قيمة مميزة، وكفاءة عالية.

خدماتنا

م	الفئة	الخدمات	المتعاملون	نبذة عن الباقية
1	المحسنون	1. التبرع للوقف. 2. استقبال وقف جديد. 3. دفع الزكاة وكبار المحسنين	أفراد ومؤسسات وشركات	مجموعة من الخدمات أعدتها الهيئة، تهدف لإسعاد متعاملينا من الواقفين والمزكين والمتصدقين من خلال تقديم تجربة خدمة سلسلة، كما تقدم الباقية تجربة سلسلة لملاك الاعيان الذين يرغبون في إكمال وقفها وجعل الهيئة ناظرا عليها.
2	رواد الحج والعمرة	1. باقة الحج. 2. إصدار موافقة مزاولة نشاط لحملات الحج والعمرة. 3. إصدار شهادة موافقة لحملات الحج والعمرة.	أفراد	مجموعة من الخدمات المترابطة والمتكاملة التي وفرتها الهيئة لحجاج الفريضة والتطوع؛ لتيسر لهم اداء شعائر الحج بكل سهولة ويسر، وما تقدمه الهيئة لحملات الحج والعمرة لتيسر إجراءات الترخيص والنقل والإلغاء والتجديد، بالإضافة إلى أنشطة مزاولة المهنة.
3	رواد المساجد ومراكز تحفيظ القرآن الكريم	1. بلاغ صيانة ونظافة المساجد أو مركز تحفيظ. 2. تسجيل الدارسين لتعليم القرآن الكريم.	أفراد	مجموعة من الخدمات التي وفرتها الهيئة لمتعاملينا الذين يرغبون في تعلم وحفظ القرآن أو رواد المساجد ممن لديهم ملاحظات وبلاغات حول المساجد ومراكز تحفيظ القرآن والعاملين فيها.
4	رواد التوعية الدينية	1. تنفيذ محاضرات وعظية دينية توعوية للمجتمع. 2. احتساب الزكاة 3. الرقابة على الإصدارات الدينية	أفراد ومؤسسات وشركات	مجموعة من الخدمات التي وفرتها الهيئة لمتعاملينا ممن يطلبون المحاضرات الوعظية أو ممن يرغبون في حساب زكاتهم
5	مستحقو الزكاة	1. صرف زكاة للمستحقين (جديد/تجديد / عاجل/ أسر متعففة). 2. شهادة لمن يهمه الأمر للحصول على مساعدة من الزكاة. 3. طلب احترام.	أفراد	مجموعة من الخدمات أعدتها الهيئة بعناية، تهدف لإسعاد متعاملينا من مستحقي الزكاة، من خلال تيسير خدمة حصولهم على المساعدات الدائمة أو المقطوعة، والتي تحسن من مستواهم المعيشي.
6	المتعاملون	1. تقديم استفسار. 2. تقديم مقترح. 3. تقديم شكوى.	أفراد ومؤسسات وشركات	مجموعة من الخدمات أعدتها الهيئة بعناية تهدف إلى اسعاد متعاملينا من خلال الرد على استفساراتهم وقبول مقترحاتهم القابلة للتطبيق وحل ملاحظاتهم وشكاويهم.

خدمات فئة المحسنين

نبذة تعريفية:

مجموعة من الخدمات أعدتها الهيئة، تهدف لإسعاد متعاملليها من الواقفين والمزكين والمتصدقين من خلال تقديم تجربة خدمة سلسلة لدفع زكاتهم وصدقاتهم وتبرعاتهم، كما تقدم الباقية تجربة سلسلة لملاك الاعيان الذين يرغبون في إكمال وقفها وجعل الهيئة ناظرًا عليها.

متعاملنا المحسن:

انطلاقًا من قانون تأسيس الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والوقف والزكاة؛ فإننا نلتزم ونضمن استلام أموالكم الوقفية وتبرعاتكم وزكاتكم وصدقاتكم من خلال خدمات سهلة وميسرة، ومقدمة من خلال القنوات المفضلة، كما نضمن لكم صرفها على الفئات المستحقة وفق الضوابط الشرعية المعتمدة داخل دولة الإمارات، وبحسب الأولويات التي اعتمدها الهيئة في خططها وأهدافها؛ أو بحسب رغبتك وشروط الواقف إلى الجهات والأماكن داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، مع إرسال تقرير تفصيلي بناءً على طلبك عن آليات توزيع الزكاة لفئات المستحقين أو الدول المحددة من قبلكم.

التبرع للوقف

نبذة تعريفية:

موظفونا في الهيئة على استعداد دوماً لاستلام مساهماتكم في المشاريع والمصارف الوقفية، ومن خلال الوسيلة التي تفضلها نقدًا كانت أو من خلال الشيكات أو بطاقات الائتمان أو بطاقات الخصم أو أبل وسامسونج بي. وذلك من خلال القنوات الرقمية والقنوات التقليدية أو مندوبينا المتوفرين في الإمارات الشمالية، حيث تتحول هذه الأموال إلى أصل يتم استثماره وتنميته بالطرق المشروعة والأمنة والتي لا توجد عليها مخاطرة. كما يمكنك متعاملنا المحسن تبني وطلب رعاية كاملة لأحد مشاريع وقف الإمارات كبناء المساجد ومراكز التحفيظ وصيانتها سواء صيانة صغرى أو كبرى، وكذلك استكمال المتعثر منها، واستثمار الاراضي و المباني الوقفية.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	التبرع للوقف من خلال الهاتف المحمول	أدخل من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae
	الرسائل النصية	التبرع للوقف من خلال الرسائل النصية.	أرسل رسالة نصية الى الأرقام : اتصالات: 9010 للتبرع ب 10 دراهم. 9020 للتبرع ب 20 درهم. 9040 للتبرع ب 40 درهم. 9100 للتبرع ب 100 درهم. 9200 للتبرع ب 200 درهم.
	المراكز الذكية	التبرع من خلال المراكز الذكية الموزعة في مراكز التسوق والأماكن العامة في الإمارات الشمالية.	الوصول إلى المركز والتبرع ودفع المبلغ (يتوفر مندوب يمكنه تقديم المساعدة)
	رمز التبرع السريع (QR CODE)	التبرع للوقف من خلال رمز التبرع السريع (QR CODE)	امسح رمز التبرع السريع المتوفر في لوحات المساجد الخارجية.

التبرع للوقف

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الإلكترونية	الموقع الإلكتروني	التبرع للوقف من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	أدخل على العنوان التالي من متصفح حاسبك الآلي أو المحمول www.awqaf.gov.ae
	خدمة الرد التفاعلي	التبرع للوقف من خلال مركز اتصال الهيئة.	اتصل على الرقم: 8008222 اختر خدمة التبرع للوقف.
القنوات التقليدية	الحصالات	التبرع للوقف من خلال الحصالات الموزعة في مراكز التسوق والاماكن العامة.	الوصول إلى الحصاله ودفع المبلغ
	مركز الاتصال	التبرع من خلال مركز الاتصال	الاتصال على الرقم المجاني 8008222 وطلب دفع المبلغ ، ثم اكمال عملية الدفع من خلال الرابط الذي ستستلمه على هاتفك المحمول او بريدك الإلكتروني.
	التحويل البنكي	إيداع الزكاة في حسابات الهيئة لدى البنوك.	ضيفنا الكريم، نرجو مراجعة الملحق (أ) لمعرفة أرقام حساباتنا في.

الخدمات الاستباقية:

وصف الخدمة الاستباقية	طريقة الحصول عليها
تلقي المتعامل رسالة شكر على هاتفه تؤكد استلام الهيئة لأموال التبرع.	تسجيل رقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني عند دفع التبرع.
تلقي المتعامل إشعارًا لتذكيره بموعد طلب الخدمة بعد مرور عام هجري من تاريخ حصوله عليها.	خدمة تفعل بشكل تلقائي عند دفع التبرع للوقف.

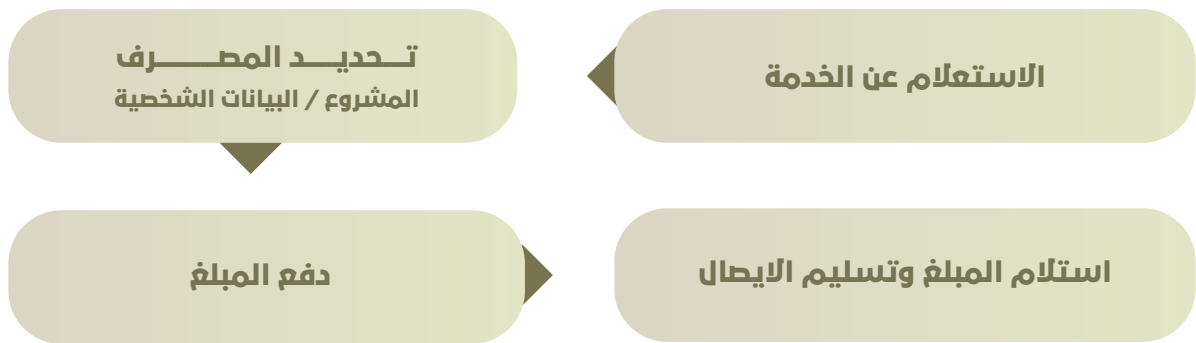
نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة إجتماعية ومتوفرة للأفراد (مواطنون ومقيمون) والمؤسسات والشركات باللغتين العربية والإنجليزية.

التبرع للوقف

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على خدمة التبرع للوقف، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
لا يوجد	3 دقائق / فوري	من 7:00 صباحا وحتى 3:00 مساء	طوال العام	مركز اسعاد المتعاملين
		24 ساعة	طوال العام	القنوات الرقمية

التبرع للوقف

الأسئلة الشائعة:

• كم عدد المصارف والمشاريع الوقفية؟

عدد (6) مصارف وقفية وهي كالتالي:
وقف العلم - وقف الصحة - وقف البر والتقوى - وقف الأيتام والفقراء - وقف الشؤون الإسلامية - وقف الرعاية الاجتماعية.
وعدد (8) مشاريع وقفية وهي كالتالي:
مشروع سقيا الماء - مشروع طباعة القرآن الكريم - مشروع فرش المساجد - مشروع مفحص القطاة - مشروع صلة الأرحام - مشروع سهم الوفاء للأُم - مشروع سهم الوفاء للأب - مشروع وقف لمن تحب

• أين تذهب المبالغ المتبرع بها للأوقاف؟

تقوم الهيئة ببناء الأصول الوقفية كالمباني والمحلات، ومن خلال إيراداتها يتم الصرف على المصارف والمشاريع الوقفية مثال (الخدمات المجتمعية - بناء المساجد ومراكز التحفيظ - طباعة القرآن الكريم - رعاية الأيتام - دعم المستشفيات رعاية كبار السن وفك المساجين - سقيا الماء ... الخ)

• أين يتواجد مندوبو التسويق؟

مستشفيات - مراكز تجارية - جهات الحكومية. (الإمارات الشمالية فقط)

• كيف تستطيع التبرع لبناء مسجد؟

1. يمكنك التبرع لمشروع مفحص القطاة والمخصص لبناء المساجد من خلال الدخول على موقع أو تطبيق الهيئة.
2. من خلال المشاريع والمصارف الوقفية التي أطلقتها الهيئة؛ يمكنك الدخول الى أحد منصات التبرع التابعة للهيئة واختيار ما ترغب التبرع له.

• هل التبرع العيني مقبول أو لا؟

التبرعات العينية غير مقبولة لدى الأوقاف، ماعدا الملابس المستعملة عن طريق حاويات الملابس المستعملة المنتشرة أمام المساجد والتابعة للهيئة.

إستقبال وقف

نبذة تعريفية:

خدمة من خلالها يقوم الوقف بجعل الهيئة ناظرة على عين الوقف لضمان استدامة الوقف. ويتميز وقف الإمارات بتغطية شاملة للمناطق الجغرافية داخل دولة الامارات العربية المتحدة، وسهولة الحصول على الخدمات المقدمة، وسرعة الإنجاز ، وتوفر تقارير لحظية بشكل استباقي، كما نمتاز أيضا في وقف الإمارات بالدقة والسرعة والشفافية والأمانة، والالتزام بشروط الوقف سواء المصارف أو غيرها.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	التبرع للوقف من خلال الهاتف المحمول	أدخل من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae
القنوات الإلكترونية	الموقع الإلكتروني	التبرع للوقف من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	أدخل على العنوان التالي من متصفح حاسبك الآلي أو المحمول www.awqaf.gov.ae

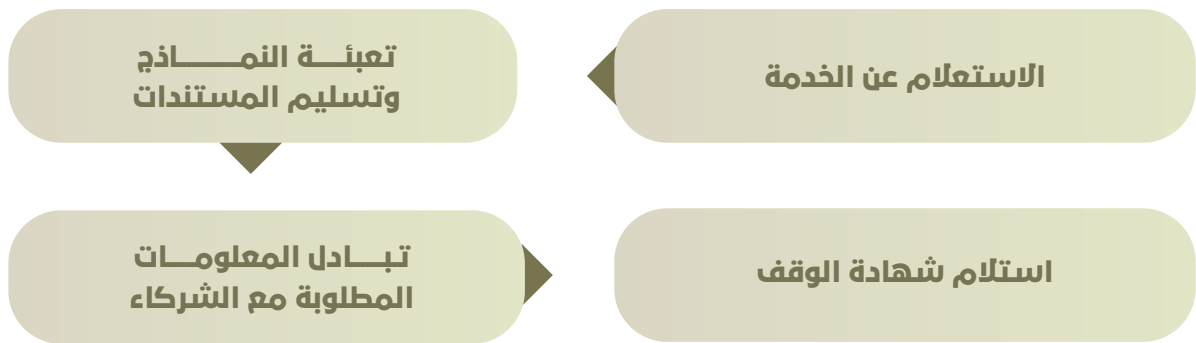
نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة إجتماعية ومتوفرة للأفراد (مواطنون ومقيمون) والمؤسسات والشركات باللغتين العربية والإنجليزية.

إستقبال وقف

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على خدمة التبرع للوقف، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



المستندات المطلوبة:



شروط الخدمة:

1. أن يكون الواقف مالكا للعين الموقوفة.
2. أن يكون كامل الأهلية.
3. أن لا تكون على الوقف أي موانع.

رسوم الخدمة:

مجانا.

إستقبال وقف

الإجراءات القبلية للخدمة:

فمن حال كان الوقف مالا

نرجو عمل حوالة بنكية تفيد انتقال المال من حساب الواقف إلى حساب الهيئة.

فمن حال كان الوقف عقارا

نرجو توفير شهادة من المحكمة بعدم الممانعة على إجراء الوقف وجعل الهيئة ناظرة عليه.

بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
اوقات الدوام الرسمي فقط	3 دقائق / يوما عمل	من 8:00 صباحا وحتى 3:15 مساء	طوال العام	مكاتب الفروع
		من 9:00 صباحا وحتى 2:00 مساء ومن 9:30 مساء حتى 12:00 صباحا	شهر رمضان	

إستقبال وقف

الأسئلة الشائعة:

- ما هي الأشياء التي أستطيع وقفها لدى الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة؟ وكيف تتصرف الهيئة فيها؟

1. وقف المال:
يتم تحويل الأموال إلى أصول مستثمرة بأفضل الطرق (مشاريع استثمارية مختلفة، شراء عقار، بناء عقار جديد) ويستفاد من ريعها.
2. العقارات:
يتم تطبيق أفضل الممارسات العقارية المتعلقة بالعقار لضمان أعلى ريع، ويدخل في ذلك البنايات والفلل والبيوت، والشقق والمحلات التجارية، والمباني التخصيصية والورش.
3. الأراضي الخالية:
تستثمر بناء على شروط التخصيص، واعتمادًا على دراسات الجدوى للبناء عليها والاستفادة من ريعها.
4. الأراضي الزراعية:
يتم عمل دراسة جدوى لأفضل استثمار لها وتستثمر بناء على ذلك.
5. الأسهم:
يستطيع الواقف وقف أسهم لصالح الهيئة عبر أسواق الأسهم، تتوفر الخدمة في سوق دبي المالي، يتم استثمار الأسهم نفسها في السوق والاستفادة من ريعها.
6. السيارات:
تستثمر السيارات في مختلف خدمات الهيئة لخدمة الشأن الديني من مساجد ومراكز تحفيظ وأوقاف.

- هل أستطيع أن أوقف شقة سكنية أو طابقًا كاملًا في بناية أملكها؟
نعم، يصح أن تحدد شقة بعينها أو طابقًا بعينه أو محلا وتجعلها وقفا لله.

- ما هي النظارة على الوقف؟
هي تكليف من الواقف برعاية الوقف وإدارته وحفظه وعمارته وصيانته واستغلاله وتوزيع ريعه وفقا لشروط الواقف.

إستقبال وقف

الأسئلة الشائعة:

- **ما الفرق بين الوقف في الحياة والوقف عبر الوصية؟**
 1. يبدأ الوقف في حياة الواقف إذا جعله حالا في وقته، وأما الوقف من خلال الوصية فيبدأ عند وفاة الواقف.
 2. تبدأ إجراءات استلام الوقف بعد صدور الإشهاد الوقفي من المحكمة، أما الوقف من خلال الوصية فيبدأ عند صدور قرار المحكمة المختصة باعتبار ما أوصى به الواقف وقفًا.
 3. في حال الحياة يحق للواقف أن يوقف حالا كل ما يرغب به من ماله، وأما من خلال الوصية فالمتاح الثلث من ماله كحد أقصى.

- **كيف أتابع إدارة الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة إذا جعلتها ناظرة على الوقف؟**

تلتزم الهيئة بموافاة الواقف بتقرير سنوي عن أعمال إدارة الوقف، من حيث الربيع وطريقة توزيع الربيع بناء على شروط الواقف.

- **ما هي المصارف الوقفية المعتمدة لدى الهيئة؟**

حدد قرار مجلس الوزراء رقم (6) لسنة 2010م المصارف المعتمدة الآتية:

 1. المصرف الوقفي للشؤون الإسلامية.
 2. المصرف الوقفي للعلم.
 3. المصرف الوقفي للصحة.
 4. المصرف الوقفي للأيتام والفقراء.
 5. المصرف الوقفي للبر والتقوى.
 6. المصرف الوقفي للرعاية الاجتماعية وخدمة المجتمع.
 7. المصرف الوقفي الأهلي أو الذري.
 8. أية مصارف أخرى يعتمدها مجلس الوزراء.

دفع الزكاة وكبار المحسنين

نبذة تعريفية:

موظفونا في الهيئة على استعداد دوماً لاستلام أموالك من الزكاة وزكاة الفطر والصدقات ومن خلال الوسيلة التي تريدها نقدًا كانت أو من خلال الشيكات أو بطاقات الائتمان أو بطاقات الخصم أو ابل وسامسونج بي، وذلك من خلال القنوات الرقمية والتقليدية أو من خلال الخدمة الذاتية المتوفرة بفرع الهيئة في المشرف. كما يمكنك تخصيص زكاتك لفئات أو جهات معينة.

وعند اكتمال عملية الدفع سيصلك إشعار من خلال الرسائل النصية على هاتفك المحمول تفيدك باستلام المبالغ المدفوعة، كما توفر الهيئة خدمة الاشعارات التي تذكرك بموعد دفع زكاة العام القادم والخدمة متاحة للمشاركين بها فقط.

كيف يمكنك الحصول على خدمة دفع الزكاة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	دفع الزكاة من خلال موقع الهاتف المحمول للهيئة باستخدام البطاقات الائتمانية أو الدرهم الإلكتروني..	أدخل من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae
	الرسائل النصية	دفع الزكاة من خلال الرسائل النصية تحتوي على: زكاة: ز أو Z صدقة: ص أو S زكاة الفطر: ف أو F تبرع: ت أو T	ترسل الرسالة التي تحتوي على الرمز إلى: 8010 للتبرع بـ 10 دراهم. 8050 للتبرع بـ 50 دراهم. 8100 للتبرع بـ 100 دراهم. 8200 للتبرع بـ 200 دراهم.
	تطبيق تم	تحميل تطبيق تم لخدمات حكومة أبوظبي	من التطبيق من متجر الأندرويد والآيفون.
	تطبيق دبي الآن	تحميل تطبيق دبي ناو	من التطبيق من متجر الأندرويد والآيفون.

دفع الزكاة وكبار المحسنين

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	خدمات البنوك الذكية	دفع الزكاة من خلال خدمات البنوك الذكية مثل التطبيقات، الرسائل النصية، موقع الهاتف المحمول	1. مصرف أبو ظبي الإسلامي. 2. مصرف الهلال. 3. مصرف الإمارات الإسلامي. 4. بنك أبو ظبي التجاري (ميثاق). 5. بنك دبي الإسلامي. 6. بنك الاتحاد. 7. مصرف الشارقة الإسلامي. 8. مصرف عجمان. 9. بنك دبي التجاري. 10. بنك نور. 11. بنك الإمارات دبي الوطني. 12. بنك ابوظبي الاول.
	محفظة اتصالات	دفع الزكاة من خلال تطبيق eWallet	الدخول إلى المحفظة وتحويل الاموال إلى حسابات الهيئة.
	منصة زاكي	دفع الزكاة المدعومة بالذكاء الاصطناعي	الدخول إلى الخدمة من خلال تطبيق واتس أب على الرقم المعتمد والموثق 009718008222 ثم الدردشة مع نظام البوت المدعوم بالذكاء الاصطناعي.
	البوابة الرقمية للهيئة	دفع الزكاة من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت باستخدام البطاقات الائتمانية أو الدرهم الإلكتروني.	أدخل www.awqaf.gov.ae على متصفح الإنترنت
القنوات الإلكترونية	الصرافات الآلية	الدفع من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة للهيئة واتصالات وشركة ماكس بوكس وان تي بي منت والموزعة في مراكز التسوق ومحطات البنترول.	الاطلاع على خارطة الصرافات في الموقع الإلكتروني.
	الدفع عبر بوابة طيران الاتحاد	تحويل أميال طيران الاتحاد إلى دراهم والتبرع بها إلى الهيئة.	https://www.etihadairways.com
	بوابة تم	دفع الزكاة من خلال بوابة تم خدمات حكومة ابوظبي	https://www.tamm.abudhabi/ar-ae

دفع الزكاة وكبار المحسنين

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
الحضور الشخصي لمركز الخدمة في فرع الهيئة بالمشرف.	مركز تقديم الخدمة بمنطقة المشرف - شارع الخليج العربي.	مركز سعادة المزكين	القنوات التقليدية
ضيفنا الكريم، نرجو مراجعة الملحق (أ) لمعرفة أرقام حساباتنا في البنوك.	إيداع الزكاة في حسابات الهيئة لدى البنوك.	التحويل البنكي	
الاتصال على الرقم المجاني 8008222 وطلب دفع المبلغ ، ثم اكمال عملية الدفع من خلال الرابط الذي ستستلمه على هاتفك المحمول او بريدك الإلكتروني.	التبرع من خلال مركز الاتصال	مركز الاتصال	

الخدمات الاستباقية:

وصف الخدمة الاستباقية	طريقة الحصول عليها
التذكير بموعد طلب الخدمة بعد مرور عام هجري.	خدمة تفعل بشكل تلقائي عند تقديم الطلب لأول مرة.
تلقي المتعامل إشعارًا بإمكانية الاستفادة من خدمات كبار المزكين عند دفع زكاة تفوق ال 100 ألف درهم.	خدمة تقدمها الهيئة لتحصيل أموال الزكاة في المكان والزمان الذي يناسب المحسن.

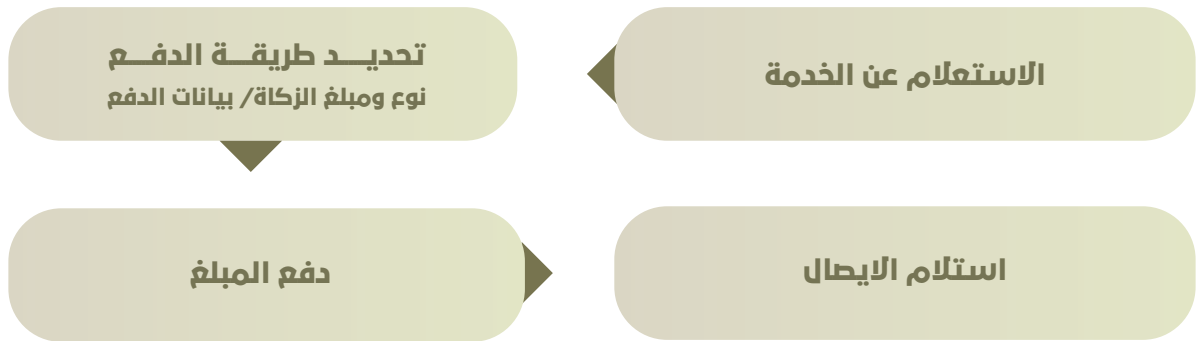
نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة اجتماعية ومتوفرة للأفراد (مواطنون ومقيمون) وجمهور زوار البوابة الرقمية والمؤسسات الربحية باللغتين العربية والإنجليزية.

دفع الزكاة وكبار المحسنين

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على خدمة طلب دفع الزكاة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
زكاة الفطر تتوفر في رمضان فقط.	3 دقائق / فوري	من 8:00 صباحا وحتى 3:15 مساء	طوال العام	مركز اسعاد المتعاملين
		من 9:00 صباحا وحتى 3:00 مساء ومن 9:30 مساء حتى 12:00 صباحا	شهر رمضان	
		24 ساعة	طوال العام	القنوات الرقمية

دفع الزكاة وكبار المحسنين

شروط الخدمة:

- خدمة الإشعارات الذاتية عبر خدمة الرسائل النصية تحتاج إلى تفعيل من خلال طلب تفعيل الخدمة من موظفي تقديم خدمات المزكين.
- عند استخدام البطاقات الائتمانية تتكفل الهيئة بدفع كافة الرسوم المتعلقة بعملية الدفع ولا تخصم أي مبالغ من المتعامل أو من زكاته التي قام بدفعها وإنما تصل القيمة المدفوعة كاملة إلى مستحقيها.

الأسئلة الشائعة:

- **هل تصرف صدقاتي وزكاتي داخل أو خارج الدولة؟**
تصرف الزكاة في داخل الدولة إلا إذا رغب المزمك وحدد دولة معينة لصرف زكاته.
- **هل يمكن توجيه المبلغ لمشروع معين أو لدولة معينة عبر جهاز البنك؟**
توجيه الزكاة حاليًا يتم عبر مركز الاتصال وفرع الهيئة بمنطقة المشرف شارع الخليج العربي.
- **عند الدفع ببطاقة الائتمان عبر مركز الخدمة؛ من يتحمل نسبة رسوم خدمة بطاقة الائتمان؟**
لا يتم خصم رسوم خدمة بطاقة الائتمان من أموال الزكاة وإنما تصل إلى مستحقيها كاملة، حيث تقوم الهيئة بدفع الرسوم نيابة عن المزمك.
- **هل خدمة التبرع من خلال الرسائل القصيرة SMS عليها رسوم؛ ومن يتحملها؟**
نعم عليها رسوم تتحملها الهيئة كاملة.
- **هل يمكن توجيه الزكاة لأسرة نعرفها ولكن غير متأكدين من احتياجاتهم؟**
إن الهيئة قد وفرت للمزكين إمكانية تحديد حالات معينة للاستفادة من زكاته مع إمكانية طلب خدمة دراسة تلك الحالات والصرف لها في حالة انطباق الشروط والمعايير عليها.

خدمات فئة رواد الحج والعمرة

نبذة تعريفية:

مجموعة من الخدمات المترابطة والمتكاملة التي وفرتها الهيئة لحجاج الفريضة والتطوع، لتيسر لهم أداء شعائر الحج بكل سهولة ويسر، وتقدم الهيئة لحملات الحج والعمرة تيسيرات لإجراءات الترخيص والنقل والإلغاء والتجديد بالإضافة إلى أنشطة مزاولة المهنة.

متعاملنا رائد الحج والعمرة:

انطلاقاً من قانون تأسيس الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة؛ فإننا نلتزم ونضمن تقديم خدمات الحج للمواطنين الذين تنطبق عليهم الشروط بأفضل الممارسات المطبقة عبر القنوات الرقمية للهيئة، كما نلتزم لكم أن نرد على طلبات التسجيل للحج خلال 30 يوم بحد أقصى مجاناً دون رسوم.

كما نلتزم ونعد كافة متعاملينا من حملات الحج والعمرة المعتمدة استلام طلباتهم والرد عليهم حسب معايير اتفاقية مستوى الخدمة المنشورة في هذا الدليل.

باقعة الحج

نبذة تعريفية:

خدمة تهدف إلى تسهيل إجراءات الحج للمواطنين من خلال خدمة توفير باقات متكاملة تشمل تسجيل الحجاج، السكن والتنقل في الأراضي المقدسة، الوجبات والإعاشة، الإشراف الديني والإداري والمتابعة الصحية والتنظيمية وذلك بالتعاون مع حملات الحج والعمرة المعتمدة والمرخصة في الدولة خلال رحلة الحج. عزيزنا المتعامل عند اختيارك ضمن حجاج الدولة، سوف تمر بسلسلة من الخدمات التي تقدمها الهيئة بشكل استباقي هذه الخدمات تشمل:

1. الحصول على تصريح الحج.
2. إضافة المرافق، وأعضاء العائلة.
3. اختيار الحملة والفحص الطبي.
4. الحصول على بطاقة الحاج.
5. الحصول على المعلومات المرتبطة برحلة الحج والمشاعر المقدسة.
6. السكن والإعاشة والتنقل في المشاعر.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	التسجيل من خلال الهاتف المحمول	أدخل من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae
القنوات الإلكترونية	الموقع الإلكتروني	التسجيل من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	أدخل على العنوان التالي من متصفح حاسبك الآلي أو المحمول www.awqaf.gov.ae

باقعة الحج

الخدمات الاستباقية:

وصف الخدمة الاستباقية	طريقة الحصول عليها
إرسال رسائل نصية للفئات المستهدفة من كبار المواطنين المسجلين سابقا.	يتم الترشيح بشكل آلي لكل المسجلين في الأعوام السابقة ولم يتم اختيارهم بسبب عدم انطباق الشروط عليهم.

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة إجرائية، ومتوفرة للمواطنين فقط باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على خدمة التقديم للحج، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



باقعة الحج

شروط الخدمة:

1. التسجيل في الهوية الرقمية.
2. أن يكون مقدم الطلب من المواطنين.
3. أن يكون العمر فوق 12 عاما.
4. لم يسبق له الحج خلال 5 سنوات (عدا المرافق والمحرم).
5. اللياقة الصحية.

المستندات المطلوبة:

التقرير الطبي في حال كان من أصحاب الأمراض المستعصية.

رسوم الخدمة:

مجانا.

بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
الخدمة متاحة فقط خلال أوقات فتح التسجيل.	3 دقائق / 30 يوما	24 ساعة	خلال فترة فتح التسجيل فقط	القنوات الرقمية

باقعة الحج

الأسئلة الشائعة:

- **لم أتمكن من التسجيل اليوم لاكتمال العدد؟**
يستوعب النظام عددًا معينًا من التسجيل في اليوم ويمكنك التسجيل في اليوم التالي.
- **ماهي ضوابط واشتراطات منح تصاريح الحج؟**
أولاً: تكون الأولوية في منح تصاريح الحج وحسب النسب المعتمدة من اللجنة المختصة:
 1. أصحاب الهمم.
 2. أصحاب الأمراض المستعصية.
 3. الأكبر سناً.ثانياً: من سبق له الحج (حج النفل) على أن يراعى الآتي:
 1. المرافقون لأصحاب الهمم.
 2. المرافقون لأصحاب الأمراض المستعصية.
 3. المرافقون لكبار السن لمن لم يسبق لهم حج من ستين سنة فما فوق.
- **من قام بالتسجيل في السنوات السابقة هل يقوم بالتسجيل هذا العام أم يكفي بتسجيله السابق؟**
في حال عدم حصوله على التصريح في السنوات السابقة يقوم بالتسجيل مرة أخرى، حيث يكون التسجيل لكل عام، وتمنح التصاريح حسب أولوية اشتراطات منح التصاريح.
- **من حصل على تصريح في السنوات السابقة ولم يذهب هل يسجل من جديد؟**
يقوم بالتسجيل مرة أخرى، حيث يكون التسجيل لكل عام، وتمنح التصاريح حسب أولوية اشتراطات منح التصاريح.
- **لديه موافقة ويرغب باستبدال أحد مكانه؟**
لا يحق للحاج التصرف بالتصريح واستبدال من ينوب عنه إلا إذا كان مرافقاً أو محرماً فيمكنه التقدم بطلب الاستبدال عبر تقديم طلب في القنوات الرقمية للهيئة (الموقع الإلكتروني للهيئة و التطبيق الذكي).
- **هل يمكن لعائلة تتكون من أب مواطن وزوجته مقيمة أو العكس الحج هذا العام؟ وكيف يكون التسجيل؟**
يجب أن يكون المواطن ذا صلة قرابة من الدرجة الأولى للمقيم، وعلى أن يكون المواطن حاصلًا على تصريح حج، ثم يقوم المواطن بتقديم طلب إلى اللجنة بشأن إضافة المرافق أو المحرم المقيم عبر تقديم طلب في القنوات الرقمية (الموقع الإلكتروني للهيئة و التطبيق الذكي).

إصدار موافقة مزاولة نشاط لحملات الحج والعمرة

نبذة تعريفية:

هي خدمة تُمكن أفراد المجتمع من الحصول على ترخيص رسمي لمزاولة نشاط العمرة، وفق الضوابط والإجراءات المعتمدة لدى الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة، بما يضمن الامتثال للمعايير التنظيمية المعمول بها.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	التسجيل من خلال الهاتف المحمول	أدخل من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.ae
القنوات الإلكترونية	الموقع الإلكتروني	التسجيل من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	أدخل على العنوان التالي من متصفح حاسبك الآلي أو المحمول www.awqaf.gov.ae

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة إجرائية ومتوفرة للشركات المملوكة للمواطنين باللغتين العربية والإنجليزية.

إصدار موافقة مزاولة نشاط لحملات الحج والعمرة

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



شروط الخدمة:

1. أن يكون مالك الشركة يحمل جنسية دولة الإمارات
2. أن يكون عمره بين 25 و 60 سنة.
3. أن يكون حسن السيرة و السلوك.
4. القدرة المالية والإدارية.
5. حاصل على مؤهل دراسي (الثانوية العامة على الأقل).
6. ألا يكون قد سبق الحكم عليه بعقوبة مقيدة للحرية.
7. أن يتمتع باللياقة الصحية اللازمة للقيام بمهام عمله.
8. ألا يكون قد تقرر حرمانه من المقاوله من قبل لجنة التراخيص.
9. ألا يكون من موظفي الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة.
10. ألا يكون شريكا في حملة صدر في حقها قرارًا إداريًا بإلغاء ترخيصها.
11. أن يكون قد سبق له الحج.
12. أن يجتاز المقابلة الشخصية.

إصدار موافقة مزاوله نشاط لحملات الحج والعمرة

المستندات المطلوبة:

صورة من المؤهل
الدراسي.

صورة من
بطاقة الهوية.

صورة من جواز السفر
سائر المفعول.

رسالة عدم ممانعة
من جهة عمله.

شهادة
لباقة صحية.

شهادة حسن
سيرة وسلوك.

شهادة عدم ممانعة من السلطات
المحلية المعنية بالشؤون الإسلامية.

المستند الدال على سداد الرسوم المقررة
للمزاولة خلال 45 يوم من الموافقة.

رسوم الخدمة:

- رسوم تقديم الطلب 500 درهم إماراتي.
- رسوم الخدمة 10,000 درهم إماراتي.

بيانات توفر الخدمة:

قناة الحصول على الخدمة	الفترة من العام	التوقيت	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	محدودية الخدمة
القنوات الرقمية	تفتح الخدمات حسب المواعيد التي تعلن عنها الإدارة المعنية بالخدمة.	5 دقائق / 5 أيام عمل	الحصول على الموافقة الإدارية	

إصدار شهادة موافقة حملات الحج والعمرة

نبذة تعريفية:

خدمة إلكترونية تتيح لحملات الحج والعمرة المرخصة التقدم بطلبات متعددة تتعلق بترخيص الحملة أو نشاطها، مثل التجديد، أو التنازل، أو تعديل الاسم، أو نقل الموقع، أو إصدار تصاريح للعاملين، أو تقديم طلبات للإعلان أو تصديق العقود، وذلك عبر منصة موحدة تهدف إلى تسهيل الإجراءات وضمان سرعة الإنجاز بما يتوافق مع الضوابط المعتمدة لدى الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة، وتشمل هذه الخدمات :-

1. تجديد ترخيص الحملة أو الفرع.
2. طلب إضافة نشاط حج إلى نشاط العمرة.
3. طلب التنازل عن الترخيص لصالح طرف آخر.
4. طلب فتح فرع للحملة.
5. طلب نقل مقر الحملة أو الفرع.
6. إلغاء ترخيص الحملة أو الفرع.
7. طلب إضافة شريك جديد للحملة.
8. طلب انفصال الشركاء.
9. طلب تغيير اسم الحملة.
10. طلب ترخيص وكيل عن صاحب الحملة في موسم الحج.
11. تصاريح العاملين بحملات الحج والعمرة.
12. طلب تصريح إعلان ترويجي للحملة.
13. شهادة لمن يهيمه الأمر.
14. طلب تصديق عقود الحملة الصادرة من الجهات المختصة بالمملكة العربية السعودية.

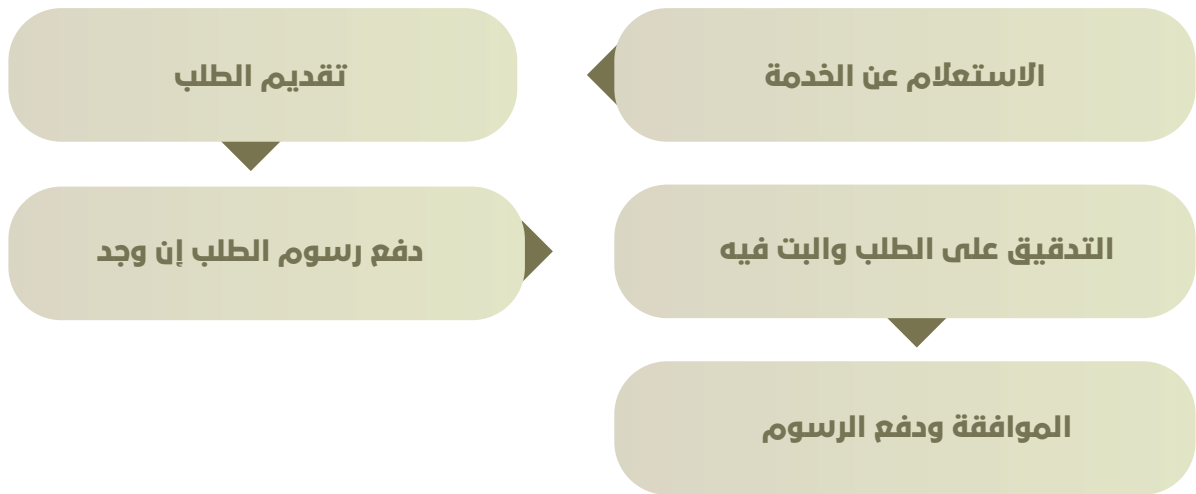
كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	إصدار التعديلات على تراخيص الحملات من خلال الهاتف المحمول	أدخل من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae
القنوات الإلكترونية	الموقع الإلكتروني	إصدار التعديلات على تراخيص الحملات من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	أدخل على العنوان التالي من متصفح حاسبك الآلي أو المحمول www.awqaf.gov.ae

إصدار شهادة موافقة حملات الحج والعمرة

نوع الخدمة والمستفيدون منها:
الخدمة إجرائية ومتوفرة لحملات الحج والعمرة المرخصة.

خطوات الحصول على الخدمة:
من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



شروط الخدمة:

1. التسجيل في الهوية الرقمية (حساب المؤسسات).
2. تفعيل نشاط العمرة لمدة لا تقل عن سنتين في حال طلب الحملة إضافة نشاط الحج إلى نشاط العمرة.
3. إرفاق المستندات المطلوبة.
4. ممارسة نشاط العمرة لمدة لا تقل عن سنتين شرط للحصول على نشاط الحج.
5. تخفيض النشاط من حج وعمرة إلى عمرة في حال طلب الحملة التنازل عن الترخيص لطرف آخر من غير الأقارب بالدرجة الأولى فيتم.
6. طلب انفصال الشركاء، يقوم الشريك المنفصل بتقديم طلب ترخيص مزاولة نشاط العمرة ويسري على المعاملة مايسري على الترخيص الجديد.
7. حجز 3 أسماء تجارية من دائرة التنمية الاقتصادية أو الجهة المرخصة لحجز الأسماء التجارية عند التقديم لتغيير اسم الحملة.

إصدار شهادة موافقة حملات الحج والعمرة

المستندات المطلوبة:

صورة من جواز السفر سائر المفعول.	صورة من بطاقة الهوية.	الترخيص التجاري (غرفة التجارة والتنمية الاقتصادية)
عقد إيجار مصدق.	اللياقة الصحية لمن هم فوق 60 سنة.	كشف العاملين مطدق من وزارة الموارد البشرية والتوطين.
صورة شخصية.	نموذج طلب الإضافة / طلب التنازل / طلب إضافة شريك.	رسالة رسمية من الحملة في حالات طلب الإضافة.

رسوم الخدمة:

- 10,000 درهم إماراتي لطلبات تجديد حملات الحج والعمرة.
- 10,000 درهم إماراتي لطلبات إضافة نشاط الحج إلى نشاط العمرة.
- 10,000 درهم إماراتي لطلبات التنازل عن الحملة.
- 10,000 درهم إماراتي لطلبات إضافة شريك للحملة.
- 10,000 درهم إماراتي لطلبات ترخيص وكيل عن صاحب الحملة في موسم الحج.
- 5,000 درهم إماراتي لطلبات تجديد فروع حملات الحج والعمرة.
- 1,000 درهم لإلغاء ترخيص الحملة.
- 1,000 درهم لإلغاء ترخيص أحد الشركاء.
- 500 درهم رسوم تقديم طلب فتح فرع جديد.
- 20 درهم لطلبات تصاريح العاملين بحملات الحج والعمرة.
- 500 درهم لطلبات تصريح إعلان ترويجي للحملة.
- 500 درهم لطلبات شهادة لمن يهمله الأمر.
- 500 درهم لطلب تصديق عقود الحملة الصادرة من الجهات المختصة بالمملكة العربية السعودية.

خدمات فئة رواد المساجد ومراكز تحفيظ القرآن الكريم

نبذة تعريفية:

مجموعة من الخدمات التي وفرتها الهيئة لمتعاملليها الذين يرغبون في تعلم القرآن وحفظه، أو رواد المساجد ممن لديهم ملاحظات ومقترحات حول المساجد ومراكز تحفيظ القرآن والعاملين فيهما.

متعاملنا رائد المساجد ومراكز التحفيظ:

انطلاقاً من قانون تأسيس الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة؛ فإننا نلتزم بتقديم خدمات تحفيظ القرآن الكريم لكافة الجنسيات داخل وخارج الدولة من قبل مجموعة من حفظة القرآن الكريم المجازين والمعتمدين في الدولة. كما نلتزم بالرد على طلبات التسجيل خلال أسبوعين بحد أقصى، وتقديم الخدمة من خلال أقرب مسجد لكم، ومن خلال القنوات التقليدية والرقمية.

كما نلتزم ونعد كافة متعاملينا من الاهتمام ببلاغاتهم الخاصة بالصيانة والنظام والعاملين بالمساجد ومعالجتها والرد عليها خلال يومي عمل، مع الحفاظ التام على سريات المعلومات، بما يضمن خصوصية المبلغين.

تسجيل الدارسين لتعليم القرآن الكريم

نبذة تعريفية:

علماؤنا المتخصصون المجازون في القرآن الكريم على استعداد دوماً لاستقبال الراغبين في تعلم قراءة القرآن الكريم وحفظه، وتعليمهم بطريقة سهلة وبسيطة، وبمناهج صمم خصيصاً ليناسب مستويات الدارسين ويلبي احتياجاتهم، وهذه الخدمة مجتمعية عالمية يستطيع من خلالها الدارسون في كافة أنحاء العالم من التسجيل في مراكز تحفيظ القرآن الكريم وحلقات المساجد والمنصة الذكية لتعليم القرآن الكريم. تشمل الخدمات المقدمة في المراكز والمنصة: خدمات تحفيظ القرآن الكريم، وتعلم التجويد، وتحسين التلاوة، ومنح الإجازات والشهادات للدارسين. تتوفر الحلقات في المراكز والمنصة الذكية ضمن فترة صباحية من الساعة 8:00 وحتى 12:00 ظهراً، وفترة مسائية من الساعة 16:00 وحتى الساعة 18:00 مساءً.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	تسجيل الدارسين من خلال الهاتف المحمول	أدخل من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae
القنوات الإلكترونية	الموقع الإلكتروني	تسجيل الدارسين من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	أدخل على العنوان التالي من متصفح حاسبك الآلي أو المحمول www.awqaf.gov.ae

تسجيل الدارسين لتعليم القرآن الكريم

الخدمات الاستباقية:

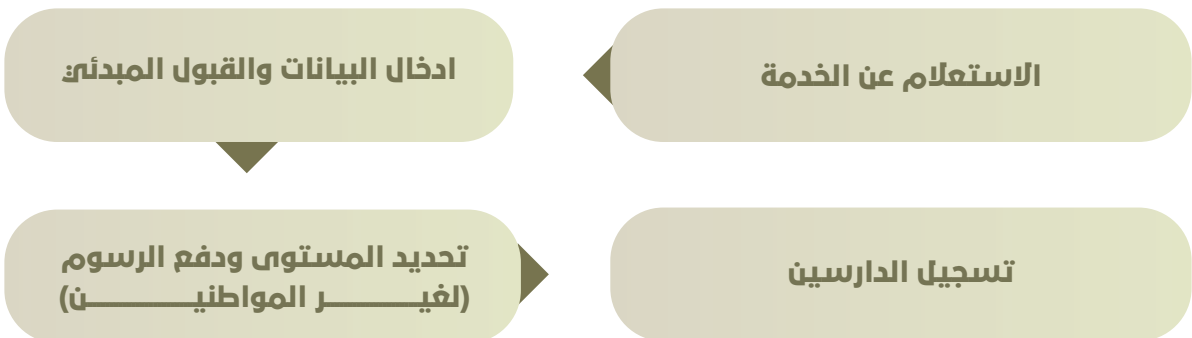
وصف الخدمة الاستباقية	طريقة الحصول عليها
ترشيح الحناجر المواطنة	خدمة تفعل بشكل تلقائي عند تقديم الطلب لأول مرة.
الانتقال من مستوى إلى مستوى أعلى	عند إكمال الدارس لمستوى معين يتم إشعاره بإمكانية التسجيل في المستوى التالي

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة اجتماعية، ومتوفرة للمواطنين والمقيمين والجمهور من جميع أنحاء العالم باللغات العربية والانجليزية

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



تسجيل الدارسين لتعليم القرآن الكريم

شروط الخدمة:

1. التسجيل في الهوية الرقمية.
2. صلاحية بطاقة الهوية.
3. يبدأ سن الدارسين من عمر 6 سنوات
4. التحاق الدارسين الأقل من 18 عاما بالمراحل الدراسية.
5. دفع الرسوم المقررة لغير المواطنين وأبناء المواطنين ومواطنين مجلس التعاون الخليجي.

المستندات المطلوبة:

للزوار والمقيمين خارج
الدولة (صورة جواز السفر).

لأبناء المواطنين فقط
(هوية أو جواز سفر الأم).

رسوم الخدمة:

- 200 درهم لكل فصل دراسي للمقيمين داخل وخارج الدولة (يستثنى من الرسوم أبناء المواطنين، ومواطني مجلس التعاون الخليجي).

النماذج:

- لا يوجد

بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
الخدمة متاحة فقط خلال أوقات فتح التسجيل.	3 دقائق / فوري	24 ساعة	خلال فترة فتح التسجيل فقط	القنوات الرقمية

تسجيل الدارسين لتعليم القرآن الكريم

الأسئلة الشائعة:

- **أين يتم الإعلان عن فتح خدمة التسجيل؟**
عبر صفحات الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة على مواقع التواصل الاجتماعي.
- **كم عدد الفصول الدراسية المقررة؟**
أربع فصول دراسية مع الفصل الصيفي.
- **كيف أعرف أقرب مركز تحفيظ من مسكني؟**
لمعرفة المناطق التي تغطيها مراكزنا زوروا موقع الهيئة www.awqaf.gov.ae ثم نافذة مراكز تحفيظ القرآن الكريم.
- **ما هي البرامج المعتمدة في المراكز؟**
توجد برامج متعددة في مراكز الهيئة منها: (تحفيظ القرآن الكريم، الإجازة بالسند، الحناجر المواتنة، فرسان الإمارات، يا جبال أوبي).
- **هل هناك تعليم عن بعد؟**
نعم، يوجد لدينا تعليم عن بعد عبر (المنصة الذكية لتعليم القرآن الكريم) .
- **هل أستطيع الحصول على ترخيص لإنشاء مركز أو أن أصبح محفظاً؟**
نعم، يمكنكم الحصول على التصريح من خلال فرع الهيئة في منطقتكم.
- **ما هي شروط الالتحاق ببرنامح الحناجر المواتنة؟**
 1. أن يكون من مواطني دولة الإمارات.
 2. إتقان أحكام التلاوة والتجويد نظرياً وعملياً.
 3. عذوبة الصوت وقوته وطول النفس.
 4. إتقان القراءة في المقام من حيث رفع الصوت وخفضه وحسن اختيار الطبقة المناسبة للآيات
 5. أن يكون حافظاً لمقرر التسجيل.

بلاغ صيانة و نظافة المساجد أو مركز تحفيظ

نبذة تعريفية:

خدمة تقدمها الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة لرواد المساجد وتتيح من خلاله تقديم بلاغات صيانة ونظافة المساجد حيث تشمل هذه الخدمة : استلام البلاغات وتصنيفها ومعالجتها والاستفادة منها في تحسين تجربة المصلين ورفع مستوى سعادة المصلين.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	التقديم للخدمة من خلال متصفحات الهاتف المحمول	أدخل من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae
	رمز الدخول إلى الخدمة	تقديم البلاغات من خلال رمز الدخول (كيو ار كود)	قم بمسح الرمز المتوفر على لوحة اسم المسجد
القنوات الإلكترونية	الموقع الإلكتروني	طلب الخدمة من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae
القنوات التقليدية	مركز الاتصال	طلب الخدمة من خلال الهاتف	الاتصال بالرقم المجاني 8008222

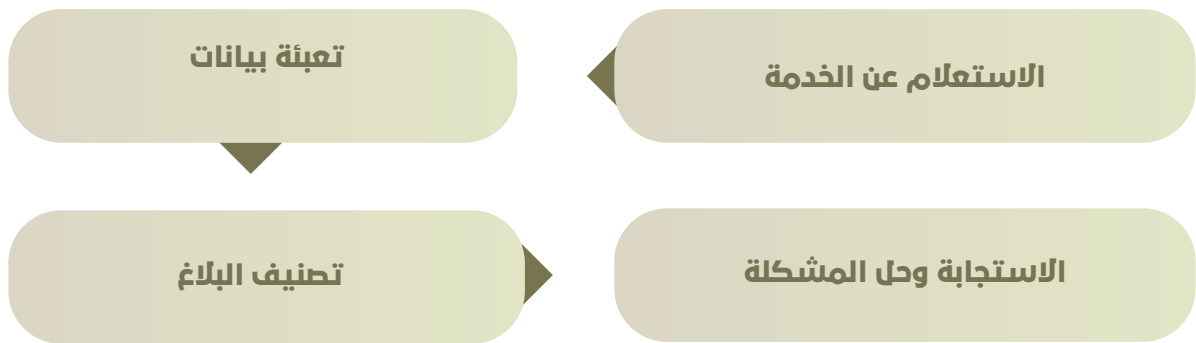
نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة إجرائية ومتوفرة للمجتمع والأفراد باللغة العربية والإنجليزية والأوردو.

بلاغ صيانة و نظافة المساجد أو مركز تحفيظ

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
يتم استقبال البلاغات خلال أوقات الدوام الرسمي	التقديم 3 دقائق طارئ 3 ساعات عاجل 48 ساعة متوسط 72 ساعة عادي 7 ايام	من 7:00 صباحا وحتى 3:00 مساء	طوال العام	مركز الاتصال
		24 ساعة	طوال العام	القنوات الرقمية

بلاغ صيانة و نظافة المساجد أو مركز تحفيظ

تصنيف البلاغات:

- **طارئ:** انقطاع الكهرباء والماء والأذان الموحد بشكل كامل.
- **عاجل:** أعطال التكييف ، الأذان الموحد ونظافة المسجد.
- **متوسط:** مكبرات الصوت والإضاءة.
- **عادي:** الساعة ، الشاشة والإلكترونيات الأخرى.

الأسئلة الشائعة:

• **أريد التقدم بطلب فتح مكبرات الصوت الخارجية أثناء الصلاة في مساجد أبوظبي؟**
وفقاً للأنظمة المعمول بها في إمارة أبوظبي؛ يقتصر رفع الأذان والإقامة على مكبرات الصوت الخارجية فقط دون الصلوات، وذلك لمنع التشويش بين المساجد، ولا سيما في المدن حيث تتقارب المساجد كثيراً من بعضها.

• **يوجد بعض المخالفات في أحد المساجد ؟**
في حال رصد أي مخالفة داخل المسجد يمكن للمتعاملين تقديم بلاغات بكل سهولة عن طريق تطبيق الهيئة الذكي، أو من خلال المسح على الباركود الموجود على لوحات المساجد الخارجية أو الاتصال على المنصة الابتكارية لخدمة المساجد 8008222

خدمات فئة رواد التوعية الدينية

نبذة تعريفية:

مجموعة من الخدمات التي وفرتها الهيئة لمتعاملاتها من الجهات الحكومية والمؤسسات ممن يطلبون المحاضرات الوعظية أو ممن يرغبون في حساب زكاة أموالهم، كما يمكن للأفراد الاستفادة من هذه الخدمة في حالات الوفاة وذلك من خلال مشاركة الوعاظ في مواساة أهل الميت والشهيد.

متعاملنا رائد خدمات التوعية الدينية:

انطلاقاً من قانون تأسيس الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة؛ فإننا نلتزم لكم بتقديم خدمات المحاضرات الوعظية من خلال مجموعة من العلماء الأكفاء المعتمدين، في المكان والزمان الذي يناسبكم، وملتزم بمراعاة حال المخاطبين من حيث المستوى التعليمي والعمر والمذهبي، كما نلتزم بالمنهجية العلمية وعدم الخوض في ما يثير الخلاف.

ونعد كافة متعاملينا -من خلال الخدمات الوعظية- أن نجيب على طلباتكم خلال يومي عمل، وفي حال الاعتذار عن إجابة طلبكم؛ نلتزم بتوضيح أسباب الاعتذار.

كما نعد كافة متعاملينا بتقديم حاسبات زكاة متوافقة مع المعايير الشرعية، ومراجعة من قبل مجموعة من العلماء المتخصصين في مجال الزكاة، وملتزم بأن تقوم الحاسبات بحساب زكاة أنواع الأموال المختلفة وتوفر نتائج دقيقة وفورية.

تنفيذ محاضرات وعظية دينية وتوعوية للمجتمع

نبذة تعريفية:

علماؤنا المتخصصون في الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة على استعداد دوماً لتنفيذ محاضرات دينية و توعية من خلال خطة شاملة (بالعربية والإنجليزية والأوردو)، تعزز القيم الإيمانية والتعبدية، وتعالج القضايا الفكرية والسلوكية مع التركيز على تعزيز الهوية الوطنية، من خلال توحيد الخطاب الديني في الدولة، واعتماد منهجية موحدة للكادر الوعظي في طرح المحاضرات الوعظية والندوات الدينية التوعوية في المساجد والمؤسسات الحكومية والخاصة.

كما تهدف الخدمة إلى مشاركة الوعاظ في مواساة أهالي الميت وذوي الشهيد من خلال اعتماد منهجية موحدة للكادر الوعظي في الموضوعات والأساليب المستعملة في التعزية والمواساة. وتقدم الخدمة إما بالحضور المباشر أو عن بعد من خلال الإنترنت.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

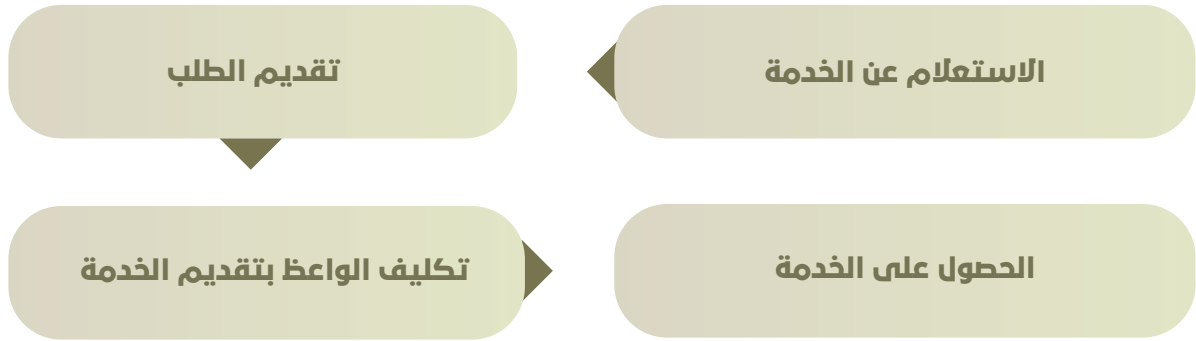
تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	التقديم للخدمة من خلال متصفحات الهاتف المحمول	الدخول من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae
القنوات الإلكترونية	الموقع الإلكتروني	طلب الخدمة من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة إجرائية ومتوفرة للجهات الحكومية والمؤسسات والأفراد باللغة العربية والإنجليزية والأوردو.

تنفيذ محاضرات وعظية دينية وتوعوية للمجتمع

خطوات الحصول على الخدمة:
من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



شروط الخدمة:

1. التقديم عن طريق القنوات الرقمية المتوفر للمؤسسات الحكومية والخاصة فقط.
2. التسجيل في الهوية الرقمية والحصول على حساب مؤسسي.
3. التقديم للأفراد من خلال الروابط المنشورة على مواقع التواصل الاجتماعي فقط.
4. تقديم المحاضرات متاح للأفراد أيام الأسبوع فقط من الساعة 8:00 صباحا وحتى الساعة 22:00 مساء.

المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

قناة الحصول على الخدمة	الفترة من العام	التوقيت	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها
القنوات الإلكترونية	طوال العام	24 ساعة	للمؤسسات الحكومية والخاصة: 3 دقائق / يوما عمل للأفراد: 3 دقائق / يوم عمل

احتساب الزكاة

نبذة تعريفية:

موظفونا في الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف على استعداد تام ودائم لحساب زكاتك وتحديد قيمتها وإخبارك بقيمة النصاب (أقل قدر من المال تجب فيه الزكاة) وذلك بحسب كل نوع من أنواع المال الذي تملكه: (نقوداً، ذهباً، فضة، أنعاماً، زروعاً وثماراً، أسهماً، مهناً حرة، مستغلاتٍ (مثل السيارات والمباني المؤجرة)، شركاتٍ ومؤسسات، وذلك من خلال القنوات الرقمية والتقليدية.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	طلب احتساب الزكاة من خلال الهاتف المحمول.	الدخول من متصفح هاتفك المحمول على awqaf.gov.ae
	تطبيق واتس آب	طلب احتساب الزكاة من خلال الواتس آب	مراسلة الخدمة عن طريق واتس آب على الرقم: +9718008222
	تطبيق دبي الآن	تحميل تطبيق دبي ناو (حيث تتوفر خدمة حساب زكاة المال والذهب فقط).	الأندرويد والآيفون.
القنوات الإلكترونية	البوابة الإلكترونية	موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	الدخول إلى: awqaf.gov.ae
	الصرافات الآلية	أجهزة صراف آلي موزعة في مراكز التسوق.	توفر خدمة تصفح موقع الهيئة للاطلاع على خريطة الصرافات في الموقع الإلكتروني.
	خدمة الرد التفاعلي	طلب احتساب الزكاة عن طريق مركز اتصال الخدمة الذاتية.	اتصل على الرقم: 8008222
القنوات التقليدية	فرع الهيئة بالمشرف	مركز تقديم الخدمة بمنطقة المشرف - شارع الخليج العربي.	الحضور الشخصي ومقابلة المفتي للإجابة على الفتاوى.
	مركز الاتصال	طلب فتوى وحساب الزكاة من خلال الهاتف.	اتصل على الرقم 8008222 أثناء أوقات الدوام الرسمي

احتساب الزكاة

الخدمات الاستباقية:

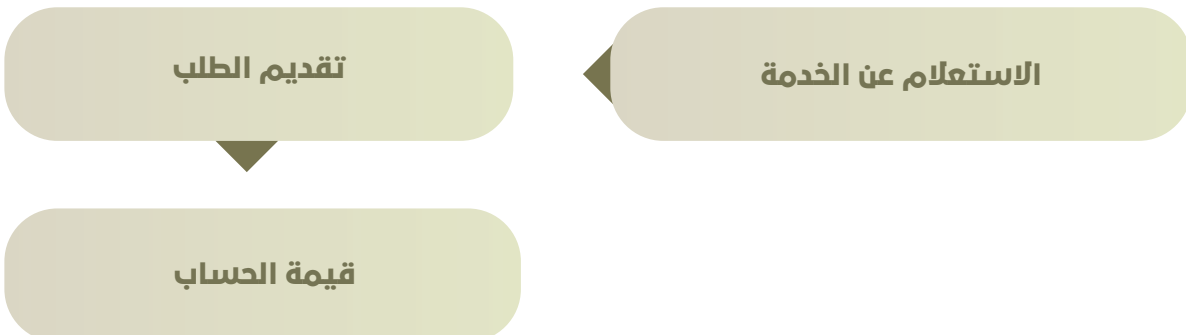
وصف الخدمة الاستباقية	طريقة الحصول عليها
تلقي المتعامل إشعارًا على هاتفه المتحرك بقائمة الخدمات التي يقدمها المركز.	تقديم بطاقة الهوية عند الحصول على تذكرة الانتظار في مركز سعادة المزكين.
تلقي المتعامل إشعارًا بتوفر خدمة طلب الفتوى وحساب الزكاة مع الروابط عند قيامه بدفع الزكاة.	تسجيل رقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني عند دفع الزكاة.
تلقي المتعامل إشعارًا لتذكيره بموعد طلب الخدمة بعد مرور عام هجري من تاريخ حصوله عليها.	خدمة تفعل بشكل تلقائي عند الحصول على الخدمة.

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة معلوماتية ومتوفرة للأفراد (مواطنين ومقيمين) والمؤسسات والشركات باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



احتساب الزكاة

المستندات المطلوبة والرسوم:

لا إجراءات قبلية

مجانا

بدون نماذج

بدون شروط

بيانات توفر الخدمة:

متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
10 دقائق	من 8:00 صباحا وحتى 3:15 مساء	طوال العام	مركز اسعاد المتعاملين
	من 9:00 صباحا وحتى 2:00 مساء ومن 9:30 مساء حتى 12:00 صباحا	شهر رمضان	
	24 ساعة	طوال العام	القنوات الرقمية

الأسئلة الشائعة:

• **ما هو النصاب الذي تجب فيه الزكاة؟ وما نسبة الزكاة في المال النقدي؟**
 الأنسبة تختلف باختلاف الأموال، فنصاب الذهب يبدأ من [85 جراما]، ونصاب الفضة [595 جراما]، فإذا بلغ ما تملكه من الذهب أو الفضة هذا المقدار فما فوق، وجبت فيه الزكاة، ومقدارها ربع العشر [2.5%]. ونصاب الأموال النقدية هو ما يعادل قيمة 85 جراماً من الذهب، ونصاب عروض التجارة كذلك، أي: ما يعادل قيمة نصاب النقد، ونسبة الزكاة في النقود هي ربع العشر [2.5%]. ونصاب الزروع خمسة أوسق [541 كيلو جراما]. ويبدأ نصاب الأغنام من أربعين شاة، ونصاب البقر من ثلاثين بقرة، ونصاب الإبل من خمسة.

• **أملك مبلغا من المال يزيد وينقص خلال العام، أرجو توضيح كيفية حساب الزكاة.**
 انظر إلى أول نصاب ملكته - والذي يعادل قيمة 85 جراما من الذهب الخالص - ثم ابدأ بحساب الحول من حينه، ثم لا يضرك بعد ذلك زيادة المال أو نقصانه ما لم ينقص عن النصاب، فإن نقص خلال العام عن النصاب يعاد احتساب الحول (العام الزكوي) من عودة المال إلى النصاب.

الرقابة على الإصدارات الدينية

نبذة تعريفية:

تتيح هذه الخدمة للجهات المعنية تقديم الإصدارات الدينية (كتب، مطويات، مواد مرئية أو صوتية) إلى الهيئة المختصة لمراجعتها واعتمادها قبل النشر، تُراجع الإصدارات لضمان سلامة المحتوى من الناحية الشرعية والفكرية، والتأكد من توافقها مع المنهج الديني الوسطي والمعايير التنظيمية المعتمدة.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

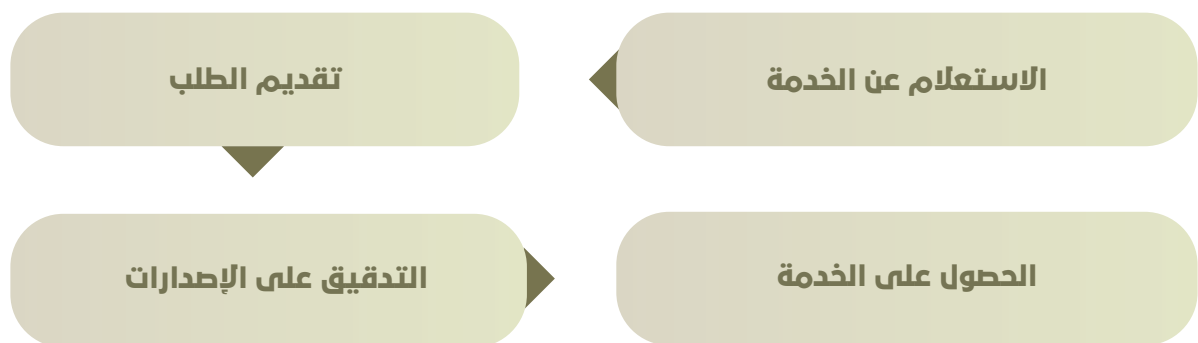
تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	التقديم للخدمة من خلال الهاتف المحمول	الدخول من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae
القنوات الإلكترونية	الموقع الإلكتروني	طلب الخدمة من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة إجرائية ومتوفرة للجهات الحكومية والمؤسسات الخاصة.

الرقابة على الإصدارات الدينية

خطوات الحصول على الخدمة:
من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

قناة الحصول على الخدمة	الفترة من العام	التوقيت	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها
القنوات الإلكترونية	طوال العام	24 ساعة	زمن تقديم الخدمة 3 دقائق زمن إنجاز الخدمة 5 أيام

فئة مستحقو الزكاة

نبذة تعريفية:

مجموعة من الخدمات التي أعدها الهيئة بعناية، وتهدف إلى إسعاد متعاملليها من مستحقي الزكاة من خلال تيسير خدمة حصولهم على المساعدات الدائمة أو المقطوعة لتحسين مستواهم المعيشي.

متعاملنا مستحق الزكاة:

نستقبل الطلبات المستوفية للشروط من مستحقي الزكاة من كافة الجنسيات والفئات وفي كافة إمارات دولتنا؛ بحسب الأجددة السنوية المحددة، وحجز موعد مسبق عن طريق الموقع الإلكتروني لكل فئة من فئات مستحقي الزكاة والتي تجدونها منشورة على الموقع الإلكتروني.

مع العلم بأننا نقبل استلام الطلبات بالاستثناءات التالية: الطلبات التي ينقصها بعض المستندات التي لا تتعلق بالإيرادات والمصروفات والبيانات الشخصية: كجوازات السفر، والإقامات السارية، وذلك لغير المدن الآتية: جزيرة أبوظبي، مدينتي خليفة ومحمد بن زايد، بني ياس، الشامخة، الشوامخ، مصفح، الفلاح، الشهامة، الباهية، الشليلة، الرحبة، السمحة، المفرق، وبما لا يتجاوز مستنديين فقط.

كما ننوه بأننا سنستقبل طوال العام؛ كافة الحالات المنكوبة (حالات عاجلة وطارئة ومتضررة كاحترق أو تهدم المنازل)، واستقبال طلبات المواطنين وأصحاب الهمم والمُسِنَّين بدون حجز موعد مسبق.

خدمة صرف زكاة للمستحقين (جديد/ تجديد/ عاجل/ أسر متعففة)

نبذة تعريفية:

إذا كنت مستوفياً لشروط استحقاق الزكاة؛ فإن موظفينا في خدمات مستحقي الزكاة على استعداد تام لقبول طلبات صرف الزكاة.

وتتنوع خدمة صرف الزكاة بين خدمة صرف مساعدات مالية (مقطوعة أو دائمة) لمستحقيها وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها. (للتعرف على شروط ومتطلبات وخصائص طلبات الزكاة العاجلة والأسر المتعففة يرجى مراجعة فقرة الشروط أدناه).

متعاملنا العزيز؛ للحصول على خدمة طلب الزكاة نرجو منك أولاً طلب موعد مسبق من خلال (الموقع الإلكتروني للهيئة أو موقع الهاتف المحمول أو التطبيق الذكي)، كما ننصحكم متعاملينا الفضلاء بضرورة الاطلاع على أجندة إدارة شئون مستحقي الزكاة والتي تنشر بداية كل عام عبر الموقع الإلكتروني ومركز تقديم الخدمة، وتحديث هذه الأجندة دورياً كلما دعت الحاجة إلى ذلك قبل البدء في إجراءات حجز الموعد. من خلال هذه الخدمة.

بعد تقديمك للطلب وأثناء سير المعاملة؛ ستصلك إشعارات (رسائل نصية) تفيدك بحالة ملفك خلال رحلة الحصول على المساعدة، كما يمكنك أن تتابع ملفك بشكل آلي من خلال القنوات الرقمية التي توفرها الهيئة لذلك.

يمر طلب الزكاة بعدة مراحل وهي:

1. **الاستقبال:** يتم خلالها الحصول على موعد ورفع المستندات المطلوبة، واستكمال بيانات الطلب بواسطة موظفي الاستقبال.
2. **البحث والدراسة:** يتم خلالها دراسة الطلب اجتماعياً وميدانياً ومالياً لتحديد مدى الاستحقاق، ورفع التوصيات إلى لجنة الصرف لاتخاذ قرارها.
1. **الصرف:** يتم خلالها إعداد مستندات الصرف وتحويل مبالغ المساعدات - الخاصة بالطلبات التي تمت الموافقة عليها - إلى البنوك أو صرافة الفردان.

خدمة طرف زكاة للمستحقين (جديد/ تجديد/ عاجل/ أسر متعففة)

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	طلب الزكاة من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	طلب الزكاة من خلال موقع الهاتف المحمول.	الدخول من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae
القنوات الإلكترونية	الموقع الإلكتروني	طلب الزكاة من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae

الخدمات الاستباقية:

وصف الخدمة الاستباقية	طريقة الحصول عليها
خدمة الإشعارات؛ وهي عبارة عن مجموعة من الرسائل ترسل إلى مقدم الطلب لإعلامه بتغير حالة الملف.	خدمة تفعل بشكل آلي عند التقديم لخدمة طلب الزكاة.
إفادة المتعاملين بتوفر خدمات متابعة الطلبات والاسترقام وشهادة لمن يهمه الأمر وقنوات الخدمة، بعد الانتهاء من تقديم الطلبات.	
التذكير بموعد طلب الخدمة بعد مرور عام هجري.	خدمة تفعل بشكل تلقائي عند الحصول على الخدمة.
فحص مدى استحقاق المتعاملين من المواطنين لخدمة الضمان الاجتماعي، حيث يتم الفحص بناءً على المعايير المعتمدة لدى وزارة تنمية المجتمع، وإفادة المتعامل مراجعة وزارة التمكين عند احتمالية استحقاقه لخدمة الضمان.	

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة اجتماعية؛ ومتوفرة للأفراد والأسر (مواطنين ومقيمين) باللغتين العربية والإنجليزية.

خدمة طرف زكاة للمستحقين (جديد/ تجديد/ عاجل/ أسر متعففة)

خطوات الحصول على خدمة (طلب زكاة للمستحقين):



خطوات الحصول على خدمة (طلب زكاة عاجل):



خطوات الحصول على خدمة (تزكية أسر متعففة):



خدمة صرف زكاة للمستحقين (جديد/ تجديد/ عاجل/ أسر متعففة)

شروط الخدمة:

1. هذه الباقة تتطلب التسجيل في الهوية الرقمية.
2. يحق للمتعامل الذي تنطبق عليه الشروط بتقديم طلب واحد خلال السنة.
3. أن يكون باب التقديم مفتوحاً.
4. مضي عام على تاريخ استلام آخر مساعدة.
5. المدة الزمنية لاستكمال الطلب من قبل المتعامل (7 أيام) .
6. يتم إنهاء صلاحية الطلب بشكل تلقائي حال عدم قيام المتعامل بإكمال الطلب خلال المدة الزمنية المحددة (7 أيام).
7. يتم رفض طلب المتعامل في حال التقديم في فئة غير فئته (مشروع).
8. في حال تكرار رفض أو انتهاء صلاحية طلب المتعامل (3 مرات) خلال السنة يتم وضع قيود (حظر تقديم طلب خلال السنة).
9. تقديم الطلب لا يعني استحقاق المتعامل للمساعدة (الزكاة)، ويخضع الطلب للدراسة من قبل المختصين في الهيئة.
10. تقديم الطلب من المتعامل يعتبر موافقة مسبقة على إجراءات الدراسة والبحث الاجتماعي من الهيئة والحصول على كافة المعلومات المتعلقة عن مقدم الطلب من الجهات المختصة في الدولة.
11. يشترط أن تكون نتيجة دراسة البحث الاجتماعي للطلب مطابقة لشروط استحقاق الزكاة، وفقاً لللائحة مستحقي الزكاة.
12. يشترط تطابق الطلب المقدم من المتعامل ضمن الفئة (المشروع) المقدم عليه.
13. يشترط تقديم البيانات الصحيحة والإفصاح عن المعلومات المطلوبة لدراسة الحالة.
14. يشترط في حال تغير استحقاق المتعامل للزكاة إبلاغ الهيئة بها من خلال القنوات الرسمية.
15. قيام المتعامل بتقديم طلبه بفئة غير فئته يترتب عليه حرمان متعامل آخر من تقديم طلب (الزكاة).
16. لا يوجد استثناءات لإعادة فتح الملف في حال انتهت صلاحية الطلب المقدم ؛ نتيجة لعدم اتخاذ أي إجراء على الطلب خلال الفترة الزمنية المحددة.
17. الأسر المتعففة؛ خدمة موجهة للأسر المتعففة الذين يتم الوصول إليهم من خلال تركيزات من ثقات المجتمع، بهدف تحسين المستوى المعيشي لتلك الأسر؛ لذا فإن الحصول على التزكية أمر مهم إلى جانب توفر بقية شروط الاستحقاق.

خدمة طرف زكاة للمستحقين (جديد/ تجديد/ عاجل/ أسر متعففة)

شروط الخدمة:

18. عند تجديد طلب المساعدة يجب أن يكون قد مضى عام كامل على آخر مساعدة.
19. يمكنك تقديم طلب عاجل لتسريع طلب الحصول على الخدمة إذا كنت ممن تشملهم سياسة صرف المساعدات العاجلة والتي تتلخص بالآتي:

الشرط	الصف المستفيد
إحضار رسالة من الجهة المعنية بالجائحة	احتراق المنزل أو انهياره
إحضار رسالة من الجهة	انقطاع التيار الكهربائي

رسوم الخدمة: مجانا

نماذج الخدمة: لا يوجد

بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
لا يعتبر استلام المستندات أثناء التسجيل موافقة على صرف الزكاة إلا بعد قبول لجنة الصرف.	طلب زكاة جديد/ تجديد (15 دقيقة / 21 يوم) طلب زكاة عاجل (15 دقيقة / يومان)	24 ساعة	طوال العام	القنوات الإلكترونية

خدمة طرف زكاة للمستحقين (جديد/ تجديد/ عاجل/ أسر متعففة)

الأسئلة الشائعة:

- **كيف نعرف بدء فتح التسجيل لمشروع ما؟**
يتم نشر مواعيد فتح استقبال الطلبات على جميع المشاريع من خلال الأجنحة المنشورة على القنوات الرقمية.
- **كيف أتقدم بطلب مساعدة في هيئة الزكاة لأول مرة؟**
التقديم لخدمة طلب الزكاة لأول مرة يتطلب حجز موعد مسبق عبر القنوات الرقمية (الموقع الإلكتروني - موقع الهاتف المحمول - التطبيق الذكي) وفق أجنحة المشاريع، مع العلم بأن التسجيل في الهوية الرقمية أمر إلزامي قبل تقديم طلب حجز الموعد.
- **ما هي الفئات التي ينطبق عليها شرط التجديد التلقائي؟**
كبار السن وأصحاب الهمم من المواطنين واليتام.
- **استلمت مساعدة قبل أشهر هل أستطيع التقدم بطلب مساعدة آخر؟**
الهيئة تقدم مساعدة واحدة كل عام، بحيث لا يستطيع شخص التقدم بطلب آخر إلا عند اكتمال العام على آخر مساعدة.
- **هل تقوم الهيئة بتقديم منح جامعية لجميع التخصصات؟**
نعم على أن لا تزيد عن 200 ألف درهم.

شهادة لمن يهمله الأمر للحصول على مساعدة الزكاة

نبذة تعريفية:

خدمة فورية مخصصة للمتعاملين من المواطنين والمقيمين، تمكنهم من الحصول على شهادة لمن يهمله الأمر بالمساعدات المالية التي حصل عليها منذ فتح الملف (الشهادة لن تحتوي على المساعدات في حال عدم وجود طلبات للمتعامل بالهيئة). وللتقديم للحصول على الشهادة يستلزم الدخول بالهوية الرقمية. والشهادة تصدر إلكترونياً باللغتين العربية والإنجليزية ولا تتطلب اعتماداً، وتحتوي على رمز للتأكد من صحتها.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	التقديم للخدمة من خلال الهاتف المحمول	الدخول من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae
القنوات الإلكترونية	البوابة الإلكترونية	طلب الخدمة من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae

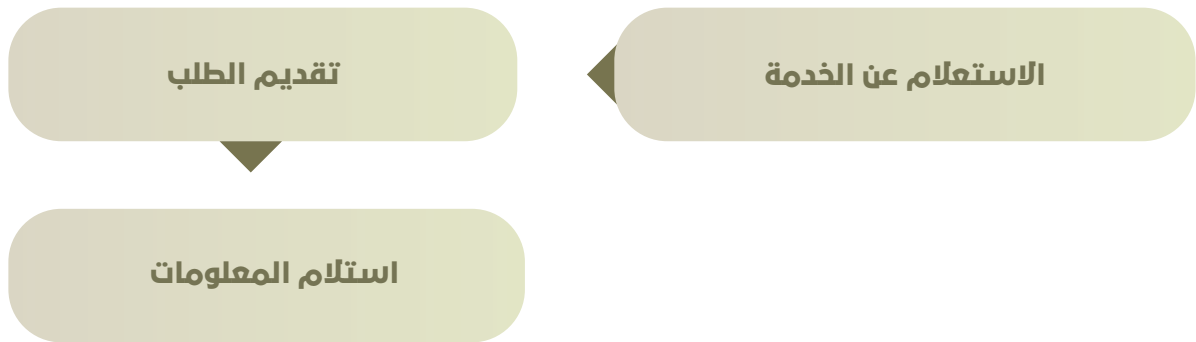
نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة إجرائية، ومتوفرة للأفراد والأسر (مواطنين ومقيمين) باللغتين العربية والإنجليزية.

شهادة لمن يهتمه الأمر للحصول على مساعدة الزكاة

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على خدمة التبرع للوقف، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

قناة الحصول على الخدمة	الفترة من العام	التوقيت	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها
مراكز الخدمة	طوال العام	من 8:00 صباحا وحتى 2:15 مساء	3 دقائق / فوري
القنوات الإلكترونية	طوال العام	24 ساعة	

طلب استرحام

نبذة تعريفية:

موظفونا في خدمات مستحقي الزكاة على استعداد تام لاستلام طلبات الاسترحام، وهي خدمة تتم فيها مراجعة الحالات التي يطلب المتعاملون إجراء تغيير في قرار صادر من الهيئة بخصوص طلب المساعدة أو إعادة النظر في القرار، وذلك في الحالات الآتية :

1. إعادة النظر في دراسة الطلبات المرفوضة.
2. تعديل تفاصيل البيانات المالية للطلب.
3. عدم الرغبة باستلام المساعدة.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	التقديم للخدمة من خلال الهاتف المحمول	الدخول من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae
القنوات الإلكترونية	البوابة الإلكترونية	طلب الخدمة من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة متوفرة للأفراد والأسر (مواطنين ومقيمين) باللغتين العربية والإنجليزية.

طلب استرحام

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



شروط الخدمة:

1. لا يسمح للمتعاملين بتقديم طلبات الاسترحام بعد مرور (30 يوم) من تاريخ صدور قرار الهيئة بخصوص طلب المساعدة.
2. لا بد من إرفاق المستندات الداعمة عند تقديم الاسترحام حتى يتم النظر إلى الطلب وقبوله .
3. لا يمكن للمتعاملين التقديم لكل نوع من أنواع الاسترحام أكثر من مرة واحدة خلال السنة .
4. لا يقبل الاسترحام في رفع قيمة المساعدة .
5. لا تقبل طلبات الاسترحام في صرف الدفعات الشهرية لمرة واحدة.
6. يستوجب التسجيل في الهوية الرقمية للدخول واستخدام خدمة طلب استرحام.

طلب استرحام

الإجراءات القبلية :

1. التسجيل في الهوية الرقمية.
2. توفر طلب مساعدة فعال.

بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
لا يعتبر استلام المستندات أثناء التسجيل موافقة على صرف الزكاة إلا بعد قبول لجنة الصرف.	5 دقائق / 7 أيام	من 8:00 صباحا وحتى 2:15 مساء	طوال العام	مراكز الخدمة
		24 ساعة	طوال العام	القنوات الإلكترونية

الأسئلة الشائعة:

- **يتم رفض طلبي، كيف أستطيع إعادة محاولة النظر في الطلب مرة أخرى؟**
يمكنكم تقديم طلب استرحام من خلال قنواتنا المتعددة.
- **أريد تغيير نوع المساعدة؟**
عليك التقدم بطلب استرحام من خلال قنواتنا المتعددة، تبين أسباب التغيير وإرفاق أي دليل يدعم طلبكم، وسيعيد الفريق المختص دراسة طلبكم والنظر فيه لاتخاذ الإجراء اللازم.
- **أريد تغيير اسم المستفيد في الشيك، إلى اسم مدرسة / مستشفى / طالب آخر؟**
عليك التقدم بطلب استرحام من خلال قنواتنا المتعددة، تبين أسباب تغيير اسم المستفيد وإرفاق أي دليل يدعم طلبكم وسينظر الفريق المختص في طلبكم وعمل اللازم.
- **أريد تغيير رقم حسابي البنكي لوجود مشكلة / إغلاق الحساب ..، ما الطريقة؟**
عليك التقدم بطلب استرحام من خلال قنواتنا المتعددة، وترفق رقم الحساب الحالي IBAN الجديد، وسيخذ الفريق المختص الإجراء اللازم.

فئة المتعاملون

نبذة تعريفية:

مجموعة من الخدمات أعدتها الهيئة بعناية تهدف إلى إسعاد متعاملينا من خلال الرد على استفساراتهم وقبول مقترحاتهم القابلة للتطبيق وحل ملاحظاتهم وشكاويهم.

متعاملنا الكريم:

نتعهد لكم، متعاملينا الكرام، بأن نضع سعادتكم ورضاكم في صميم اهتمامنا. إيمانًا منا بأهمية التواصل الفعال والمستمر، نلتزم بتوفير قنوات سهلة ومباشرة لتقديم كافة استفساراتكم، شكاويكم، ومقترحاتكم. وملتزم لكم بالاتي :

- **الاستماع الفعال:** نرحب بجميع استفساراتكم وشكاويكم ومقترحاتكم بصدر رحب، ونعدكم بالاستماع إليها بعناية واهتمام بالغين.
- **سرعة الاستجابة:** نلتزم بالعمل على الرد على استفساراتكم وحل شكاويكم حسب معايير اتفاقية مستوى الخدمة وبأعلى كفاءة. هدفنا هو تقديم حلول واضحة وفعالة تلبي تطلعاتكم.
- **الشفافية والمتابعة:** سنحرص على إبقاءكم على اطلاع دائم بتقدم معالجة طلباتكم، وسنتواصل معكم بشفافية ووضوح حتى يتم حلها بشكل كامل ومرضى.
- **التحسين المستمر:** نعتبر مقترحاتكم قيمة لا تقدر بثمن. سنقوم بدراساتها بجدية ودمجها في عملياتنا لتحسين جودة خدماتنا ومنتجاتنا بشكل مستمر، بما يضمن تجاوز توقعاتكم.

تقديم استفسار

نبذة تعريفية:

تتيح هذه الخدمة للمواطنين والمقيمين والزوار والشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة طرح استفساراتهم أو طلب معلومات محددة من الوحدات التنظيمية المختلفة للهيئة. توفر الخدمة قناة مباشرة للحصول على توضيحات حول الخدمات الحكومية، الإجراءات، المتطلبات، القوانين، أو أي معلومات أخرى تتعلق بعمل الهيئة، مما يضمن وصول الأفراد إلى المعلومات الدقيقة والموثوقة.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	طلب استفسار من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	طلب استفسار من خلال موقع الهاتف المحمول.	الدخول من متصفح هاتفك المحمول على awqaf.gov.ae
	تطبيق المتسوق السري	طلب استفسار من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل تطبيق المتسوق السري من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
القنوات الإلكترونية	البوابة الإلكترونية	طلب استفسار من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae
	الردود الفورية	طلب استفسار من خلال خدمة الدردشة الفورية سهيل على الموقع الإلكتروني .	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae
	بوابة الإمارات العربية المتحدة المركزية	طلب استفسار من خلال موقع تواصل.	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.171.ae
القنوات التقليدية	مركز اتصال الهيئة	طلب استفسار من خلال مركز اتصال الهيئة.	الاتصال على الرقم المجاني 8008222 واتباع التعليمات
	مركز اتصال تواصل	طلب استفسار من خلال مركز اتصال تواصل.	الاتصال على الرقم 047771777 واتباع التعليمات
	البريد الإلكتروني	طلب استفسار من خلال مركز اتصال تواصل.	إرسال الاستفسار إلى بريد الهيئة info@awqaf.gov.ae

تقديم استفسار

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة إجرائية، ومتوفرة للأفراد والأسر (مواطنين ومقيمين وزوار) والمؤسسات والشركات باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:



المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

قناة الحصول على الخدمة	الفترة من العام	التوقيت	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها
مراكز الخدمة	طوال العام	من 8:00 صباحا وحتى 2:15 مساء	3 دقائق / يوم عمل
القنوات الإلكترونية	طوال العام	24 ساعة	

تقديم مقترح

نبذة تعريفية:

تتيح هذه الخدمة للمواطنين والمقيمين والزوار والمؤسسات في دولة الإمارات العربية المتحدة تقديم أفكار ومقترحات مبتكرة وبناءة تهدف إلى تحسين الخدمات الحكومية للهيئة، تبسيط الإجراءات، تطوير السياسات، أو تعزيز الفاعلية والكفاءة في عمل الجهات الحكومية الاتحادية والمحلية. توفر الخدمة قناة رسمية لتلقي المساهمات الفكرية من الجمهور، بما يدعم جهود الابتكار والتطوير المستمر في الهيئة.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	تقديم مقترح من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	تقديم مقترح من خلال موقع الهاتف المحمول.	الدخول من متصفح هاتفك المحمول على awqaf.gov.ae
	تطبيق المتسوق السري	تقديم مقترح من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل تطبيق المتسوق السري من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
القنوات الإلكترونية	البوابة الإلكترونية	تقديم مقترح من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت .	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae
	الدردشة الفورية	تقديم مقترح من خلال خدمة الدردشة الفورية سهيل على الموقع الإلكتروني .	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae
	بوابة الإمارات العربية المتحدة المركزية	تقديم مقترح من خلال موقع تواصل.	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.171.ae
القنوات التقليدية	مركز اتصال الهيئة	تقديم مقترح من خلال مركز اتصال الهيئة.	الاتصال على الرقم المجاني 8008222 واتباع التعليمات
	مركز اتصال تواصل	تقديم مقترح من خلال مركز اتصال تواصل .	الاتصال على الرقم 047771777 واتباع التعليمات
	البريد الإلكتروني	تقديم مقترح من خلال مركز اتصال تواصل.	ارسال المقترح إلي بريد الهيئة info@awqaf.gov.ae

تقديم مقترح

نوع الخدمة والمستفيدون منها:
الخدمة إجرائية، ومتوفرة للأفراد والأسر (مواطنين ومقيمين وزوار) والمؤسسات والشركات باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:



المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

قناة الحصول على الخدمة	الفترة من العام	التوقيت	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها
مراكز الخدمة	طوال العام	من 8:00 صباحا وحتى 2:15 مساء	3 دقائق / 10 أيام عمل
القنوات الإلكترونية	طوال العام	24 ساعة	

تقديم شكوى

نبذة تعريفية:

تيح هذه الخدمة للمواطنين والمقيمين والزوار في دولة الإمارات العربية المتحدة تقديم شكاوى رسمية تتعلق بخدمات أو إجراءات الهيئة أو سلوك الموظفين. توفر الخدمة قناة منظمة وشفافة للأفراد للتعبير عن عدم رضاهم، الإبلاغ عن المشكلات، أو طرح المخاوف، بما يضمن تسجيل ملاحظاتهم، التحقيق فيها، ومعالجتها من قبل المعنيين في الهيئة.

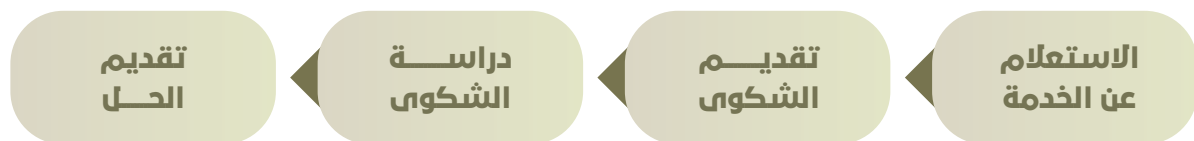
كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	تقديم شكوى من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	تقديم شكوى من خلال موقع الهاتف المحمول.	الدخول من متصفح هاتفك المحمول على awqaf.gov.ae
	تطبيق المتسوق السري	تقديم شكوى من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل تطبيق المتسوق السري من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
القنوات الإلكترونية	البوابة الإلكترونية	تقديم شكوى من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae
	الرددشة الفورية	تقديم شكوى من خلال خدمة الدردشة الفورية سهيل على الموقع الإلكتروني .	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae
	بوابة الإمارات العربية المتحدة المركزية	تقديم شكوى من خلال موقع تواصل	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.171.ae
القنوات التقليدية	مركز اتصال الهيئة	تقديم شكوى من خلال مركز اتصال الهيئة.	الاتصال على الرقم المجاني 8008222 واتباع التعليمات
	مركز اتصال تواصل	تقديم شكوى من خلال مركز اتصال تواصل.	الاتصال على الرقم 047771777 واتباع التعليمات
	البريد الإلكتروني	تقديم شكوى من خلال مركز اتصال تواصل.	إرسال الشكوى إلى بريد الهيئة info@awqaf.gov.ae

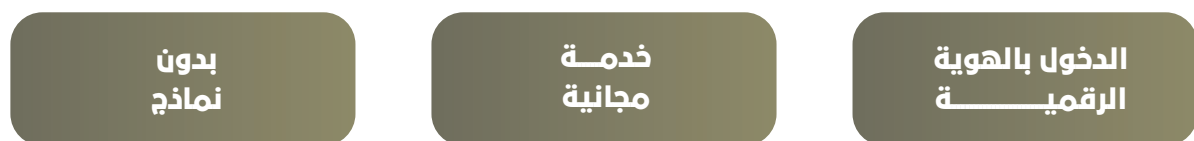
تقديم شكوى

نوع الخدمة والمستفيدون منها:
الخدمة إجرائية، ومتوفرة للأفراد والأسر (مواطنين ومقيمين وزوار) والمؤسسات والشركات باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:



المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

قناة الحصول على الخدمة	الفترة من العام	التوقيت	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها
مراكز الخدمة	طوال العام	من 8:00 صباحا وحتى 2:15 مساء	3 دقائق / 10 ايام عمل
القنوات الإلكترونية	طوال العام	24 ساعة	

ملحق (أ)

تطبيقات الهيئة :

يمكنك تحميل تطبيق الهيئة من خلال الروابط التالية:

• الاندرويد

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.awqafuae.android&hl=ar&pli=1>

• الاي او اس

<https://apps.apple.com/ae/app/%D8%A3%D9%88%D9%82%D8%A7%D9%81-%D8%A7%D9%85%D8%A7%D8%B1%D8%A7%D8%AA/id1499083710?l=ar>

الحسابات البنكية:

البنك	نوع الحساب	رقم الحساب	رقم الحساب/IBAN
	زكاة المال	10244490	AE670500000000010244490
	الصدقات	10244432	AE810500000000010244432
	زكاة الفطر	10244445	AE210500000000010244445
	البر والتقوى	10292329	AE660500000000010292329
	العلم	10292303	AE890500000000010292303
	الصحة	10292345	AE220500000000010292345
	الرعاية الاجتماعية	10365599	AE220500000000010292345
	الأيتام والفقراء	10292316	AE290500000000010292316
	الشؤون الإسلامية	11580483	AE340500000000011580483
	مفحص القطة	10292358	AE590500000000010292358

ملحق (أ)

الحسابات البنكية:

البنك	نوع الحساب	رقم الحساب	رقم الحساب/IBAN
 بنك دبي الإسلامي Dubai Islamic Bank	الصدقات	003520906966601	AE560240003520906966601
	زكاة المال	003520906990901	AE640240003520906990901
	زكاة الفطر	003520893200001	AE760240003520893200001
	الدفع الإلكتروني	003520221112201	AE340240003520221112201

البنك	نوع الحساب	رقم الحساب	رقم الحساب/IBAN
بنك دبي الاسلامي (نور بنك)	زكاة الفطر	44520215374703	AE250240044520215374703
	زكاة المال	44520215374701	AE790240044520215374701
	صدقات	44520215374702	AE520240044520215374702

البنك	نوع الحساب	رقم الحساب	رقم الحساب/IBAN
بنك أبوظبي الأول FAB First Abu Dhabi Bank	زكاة الفطر - صراف آلي	9351493423374048	AE620359351493423374048
	زكاة المال - صراف آلي	9351493423374026	AE740359351493423374026
	الصدقات - صراف آلي	9351493423374037	AE680359351493423374037


ملحق (أ)

الحسابات البنكية:

البنك	نوع الحساب	رقم الحساب	رقم الحساب/IBAN
بنك أبوظبي التجاري ADCB 	زكاة الفطر	756128220004	AE920030000756128220004
	الصدقات	756128220003	AE220030000756128220003
	زكاة المال	756128220002	AE490030000756128220002

البنك	نوع الحساب	رقم الحساب	رقم الحساب/IBAN
مصرف الهلال al hilal bank 	زكاة المال	756128820002	AE190030000756128820002
	زكاة الفطر	11336265820001	AE590030011336265820001
	الصدقات	11327344820001	AE060030011327344820001

البنك	نوع الحساب	رقم الحساب	رقم الحساب/IBAN
بنك الاتحاد الوطني UNION NATIONAL BANK <i>the bank that cares</i> 	الصدقات - صراف آلي	031013082014	AE320450000031013082014


البنك	نوع الحساب	رقم الحساب	رقم الحساب/IBAN
مصرف الشارقة الإسلامي SHARJAH ISLAMIC BANK 	الصدقات	0011566220001	AE810410000011566220001
	زكاة المال	0011565565001	AE410410000011565565001

ملحق (أ)

الحسابات البنكية:

البنك	نوع الحساب	رقم الحساب	رقم الحساب/IBAN
 مصرف عجمان Ajman Bank	هيئة الزكاة	011230000013	AE660570000011230000013
	زكاة المال	011230000025	AE330570000011230000025
	الصدقات	011230000037	AE970570000011230000037
	زكاة الفطر	011230000049	AE640570000011230000049

البنك	نوع الحساب	رقم الحساب	رقم الحساب/IBAN
 بنك الإمارات دبي الوطني Emirates NBD	زكاة المال	0595264675101	AE120260000595264675101
	الصدقات	0595264675102	AE820260000595264675102
	زكاة الفطر	0595264675103	AE550260000595264675103

البنك	نوع الحساب	رقم الحساب	رقم الحساب/IBAN
 الإمارات الإسلامية EMIRATES ISLAMIC	زكاة المال	3707215596501	AE930340003707215596501
	الصدقات	3707215596502	AE660340003707215596502

البنك	نوع الحساب	رقم الحساب	رقم الحساب/IBAN
 بنك دبي التجاري Commercial Bank of Dubai	زكاة المال	1007777771	AE670230000001007777771
	الصدقات	1007777772	AE400230000001007777772
	زكاة الفطر	1007777773	AE130230000001007777773

ملحق (ب)

المستندات العامة المطلوبة لجميع المشاريع
(يجب أن لا يزيد تاريخ إصدار المستند عن ثلاث أشهر):

مواطن	مقيم
صورة الهوية	صور بطاقة الهوية الإماراتية والجوازات مع صفحة الإقامة سارية المفعول للأسرة كاملة.
<ul style="list-style-type: none"> للعاملين في القطاع الحكومي: شهادة راتب تفصيلية معتمدة من جهة العمل موضحاً بها حصول الموظف على السكن والتعليم للأبناء. للعاملين في القطاع الخاص: شهادة راتب مع صورة معتمدة من عقد العمل. أو شهادة عدم عمل في حالة عدم العمل. (للمتقدم والزوجة ولمن هم فوق 18 سنة) 	<ul style="list-style-type: none"> للعاملين في القطاع الحكومي: شهادة راتب تفصيلية معتمدة من جهة العمل موضحاً بها حصول الموظف على السكن والتعليم للأبناء. للعاملين في القطاع الخاص: شهادة راتب مع صورة معتمدة من عقد العمل. أو شهادة عدم عمل في حالة عدم العمل. (للمتقدم والزوجة ولمن هم فوق 18 سنة)
كشف حساب من البنك لآخر 6 أشهر (للشخص الذي يعمل)	كشف حساب من البنك أو الصرافات لآخر 6 أشهر (للشخص الذي يعمل)
شهادة رقم الحساب البنكي الدولي - آبيان حديث لا تزيد صلاحيته عن شهر واحد.	شهادة رقم الحساب البنكي الدولي - آبيان حديث لا تزيد صلاحيته عن شهر واحد.
صورة عقد إيجار السكن موثق من الجهات المختصة كبلدية أو غيرها من الجهات التي توثق عقود الإيجار (لإمارات الشارقة، وأم القوين وعجمان فقط).	صورة عقد إيجار السكن موثق من الجهات المختصة كبلدية أو غيرها من الجهات التي توثق عقود الإيجار (لإمارات الشارقة، وأم القوين وعجمان فقط).
فاتورة الكهرباء والماء باسم مقدم الطلب لآخر شهر	فاتورة الكهرباء والماء باسم مقدم الطلب لآخر شهر
استمرارية دراسة الأبناء حديثة	استمرارية دراسة الأبناء حديثة
شهادة الأملاك (للمواطنين من إمارات: ام القوين، الشارقة فقط)	
صور جوازات العمالة المساندة (الخادمة والسائق الخاص للحاجة)	
شهادة لمن يهمه الأمر من هيئة تنمية المجتمع في دبي، لمعرفة قيمة المساعدة للمواطنين من إمارة دبي فقط، وكذلك الأم الحاضنة لأبناء المواطنين	

ملحق (ب)

يرجى إرفاق المستندات التالية حسب الفئات (يجب أن لا يزيد تاريخ إصدار المستند عن ثلاث أشهر):

المشروع	المستندات المطلوبة
طلبة العلم	شهادة رسوم دراسية حديثة موضعا فيها المبلغ الاجمالي والمتبقي لكل طالب للعام الحالي.
أسر الأيتام، الأراامل	شهادة حصر الإرث أو حصر الورثة
	شهادة وفاة الزوج (للمتوفي خارج الدولة فقط)
	شهادة من شؤون القصر تفيد التركة في حال وجودها للمواطنين
	شهادة إقرار ترميل وعدم زواج حديثة.
المطلقات	شهادة إقرار استمرارية طلاق وعدم زواج حديثة.
	شهادة نفقة الأبناء.
	شهادة إثبات حضانة حديثة.
أسر السجناء	لا يوجد
كبار المواطنين والمقيمين	لا يوجد
المرضى	تقرير طبي معتمد
	البطاقة الصحية للمريض
	كتاب من الجهات الخيرية في حال المساهمة في دفع جزء من المبلغ للمريض.
أصحاب الهمم	البطاقة الخاصة بأصحاب الهمم أو تقرير طبي معتمد
	شهادة تكلفة مركز تأهيل بالمبلغ الإجمالي والمتبقي.
الغارمون	شهادة حديثة من إدارة التنفيذ.
	شهادة الحكم موضح بها حيثيات القضية.
المنكوبون	شهادة من الدفاع المدني في حال الحرائق أو شهادة شركة الكهرباء والمياه في حال القطع.

ملحق (ب)

ملاحظات عامة:

1. يجب أن لا يقل عمر المتقدم للحصول على مساعدة (ضعف الدخل + العاطلون عن العمل) عن 35 سنة.
2. جميع المستندات المطلوبة لابد أن لا تتجاوز مدتها (3) أشهر.
3. في حال وجود رخصة تجارية يجب أن يوضح فيها قيمة إيرادات الرخص.
4. في حال وجود مزرعة يجب إحضار شهادة من دائرة الزراعة.
5. يحق للمستحق الذي تصرف له مساعدة شهرية أن يتقدم بتجديد طلبه بعد حجز موعد عن طريق الموقع الإلكتروني بعد استلامه آخر دفعه من المساعدة.
6. يحق للمستحق الذي استلم مساعدة مقطوعة أن يتقدم بتجديد طلبه بحجز موعد عن طريق الموقع الإلكتروني بعد مرور 12 شهرا من استلامه للمساعدة الأخير.
7. لا يسمح بمراجعة الهيئة لمعرفة أسباب تأخر الطلب إلا بعد انقضاء 21 يوم عمل من تاريخ تقديم الطلب.

الاستفسار:

مدة الرد	الرسوم	اللغة المتوفرة		التوقيت	قنوات الاستفسار
		انجليزي	عربي		
فوري	مجاناً	✓	✓	طوال العام: 8:00 صباحاً - 3:15 مساءً خلال شهر رمضان: 9:00 صباحاً - 2:00 مساءً 9:30 مساءً - 12:00 صباحاً	الهاتف المجاني 8008222
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	تواصل مع قيادة الهيئة https://www.awqaf.gov.ae/contactChairman
فوري	مجاناً	✓	✓	طوال العام	الموقع الإلكتروني / الدردشة https://www.awqaf.gov.ae
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	الموقع الإلكتروني / اتصل بنا https://www.awqaf.gov.ae/contact
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	البريد الإلكتروني info@awqaf.gov.ae
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	الفاكس 0097126212590

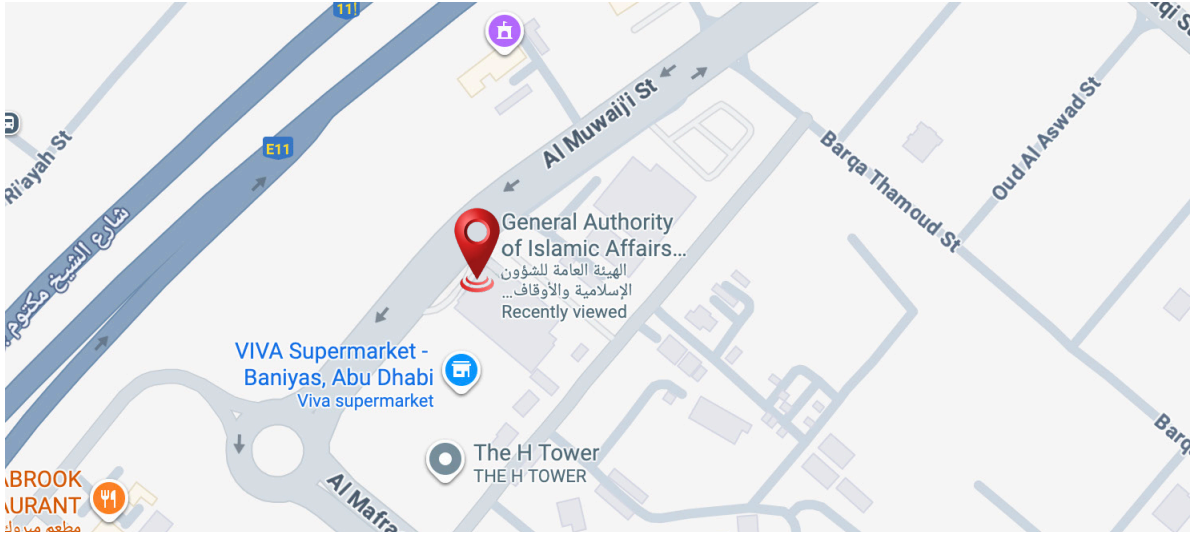
ملحق (ب)

الاستفسار:

مدة الرد	الرسوم	اللغة المتوفرة		التوقيت	قنوات الاستفسار
		انجليزي	عربي		
5 أيام عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	صندوق البريد 2272 أبوظبي-الإمارات العربية المتحدة
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	الهاتف الأرضي +97126544333
5 أيام عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	المقترحات والملاحظات (موقع حكومي) /https://171.ae
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	منصة X https://x.com/awqafuae
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	فيسبوك https://www.facebook.com/ AwqafUAE
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	يوتيوب https://www.youtube.com/user/ AwqafUAE
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	إنستغرام https://www.instagram.com/ awqafuae
-	مجاناً	✓	✓	طوال العام (قناة معلوماتية فقط).	واتس آب https://whatsapp.com/channel/ 0029VavTnjW6xCSVbiAtS51F

ملحق (ب)

خريطة مقر الهيئة ببني ياس:



إحداثيات الموقع:

خط العرض : 24.3160027

خط الطول: 54.6094526

خريطة الفروع:

نرجو الدخول إلى الموقع الإلكتروني واختيار الفرع المراد الوصول إليه من الخريطة.

<https://www.awqaf.gov.ae/contact>

ساعات الدوام الرسمية:

من الساعة 8:00 صباحا وحتى 3:15 مساء