



دليـل خـدمـات

الهـيـئـةـ العـامـةـ لـلـشـؤـونـ

الـإـسـلامـيـةـ وـالـأـوقـافـ وـالـزـكـاـةـ

- سپتمبر 2025 -

الفهرس

5	وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل
6	خدماتنا
7	خدمات فئة المحسنين
8	التبرع للوقف
12	استقبال وقف
17	دفع الزكاة وكبار المحسنين
22	خدمات فئة رواد الحج والعمرة
23	باقة الحج
27	إصدار موافقة مزاولة نشاط لحملات الحج والعمرة
30	إصدار شهادة موافقة حملات الحج والعمرة
33	خدمات فئة رواد المساجد ومراكز تحفيظ القرآن الكريم
34	تسجيل الدارسين لتعليم القرآن الكريم
38	بلاغ صيانة ونظافة المساجد أو مركز تحفيظ
41	خدمات فئة رواد التوعية الدينية
42	تنفيذ محاضرات وعظية دينية وتوعوية للمجتمع
44	احتساب الزكاة
47	الرقابة على إصدارات الدينية
49	فئة مستحقو الزكاة
50	خدمة صرف زكاة للمستحقين
56	شهادة لمن يهمه الأمر للحصول على مساعدة الزكاة
58	طلب استرحام

الفهرس

61	فئة المتعاملون
62	تقديم استفسار.....
64	تقديم مقتراح.....
66	تقديم شكوى.....
68	ملحق (أ)
68	تطبيقات الهيئة.....
68	الحسابات البنكية.....
72	ملحق (ب)
72	المستندات العامة المطلوبة لجميع المشاريع.....
74	ملحوظات عامة.....
74	الاستفسار
76	خريطة مقر الهيئة ببني ياس
76	ساعات الدوام الرسمية

المقدمة

يسر الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة، أن تقدم لمتعامليها الإصدار الرابع عشر من دليل خدماتها، والذي يحتوى على معلومات تفصيلية عن الخدمات التي تقدمها، وكيفية الحصول عليها، والشروط المطلوبة، والإجراءات المطلوب اتباعها، وغيرها من المعلومات التي تلبي احتياجات المتعاملين.

في هذا الإصدار تم تحديث قائمة الخدمات وإعادة ترتيبها حسب التصنيف المحدث للمتعاملين، كما تم إضافة الخدمات الاستباقية والخدمات الاختيارية التي توفرها الهيئة لمتعاملتها، كما تم تحديث قنوات تقديم الخدمة بإضافة الجديد منها، وتحديث قائمة الأسئلة الشائعة ومراجعة صياغة وتصميم الدليل بشكل عام.

عزيزي المتعامل من خلال تصفحك للدليل يمكنك التعرف على باقات خدماتنا المقدمة، مصنفة حسب فئة المتعامل، حيث ستجد فيها الإجابة على كثير من الاستفسارات التي تشغلك مثل:

- ما هي المستندات المطلوبة وكيف أستطيع أن أقدم للخدمة؟
- ما هي رسوم الخدمة وما هي شروطها؟
- ما هي القنوات التي أستطيع التقديم من خلالها وما هي أوقات توفرها؟
- هل هناك نموذج مطلوبة أو إجراءات مسبقة على تنفيذها قبل طلب الخدمة؟

وإجابة لاستفسارات أخرى كثيرة، كما ستجد في نهاية الدليل ملخص تحتوي على أرقام حسابات الهيئة في البنوك وقوائم مشاريعنا، وتفاصيل مستندات الهيئة، وكيفية الحصول على المعلومات، وقنواتها وأوقات توفرها.

ويسعدنا دوماً أن نستمع لآرائكم ومقرراتكم حول هذه الخدمات أو الدليل من خلال التواصل عبر البريد الإلكتروني info@awqaf.gov.ae

وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل

الإنسان أول:

خدمات حكومية تدور حول الإنسان، مصممة لتناسب احتياجاته ومتطلباته وفضيلاته، ويتم تصميمها معه.

الأولوية للخدمات الرقمية:

توفير خدمات حكومية رقمية استباقية 100% لتناسب أسلوب الحياة المستقبلية.

قنوات خدمة موحدة ومتعددة ومتناسبة:

توفير الخدمات الحكومية من خلال قنوات متعددة ومتكللة ومتناسبة تناسب رغبة المتعاملين، وعبر واجهة حكومية موحدة.

تجربة سلسة واستباقية:

توفير باقات من الخدمات الاستباقية المتراكبة السلسلة، تقدم للمتعامل قبل طلبها، وفي الوقت المناسب بناء على مستجدات الحياة.

طلب المعلومة مرة واحدة:

خدمات حكومية متراكبة ومتكللة تعتمد طلب بيانات المتعامل مرة واحدة فقط.

بيانات آمنة وتضمن الخصوصية:

مشاركة البيانات الحكومية بين الجهات المختصة بطريقة آمنة تضمن خصوصية المتعامل.

صوت المتعامل:

الإنصات لصوت المتعامل والشفافية في نتائج القياس.

خدمات ذات قيمة مميزة:

رسوم خدمات تراعي تخفيض التكالفة على المتعاملين ورفع خدمات ذات قيمة مميزة، وكفاءة عالية.

خدماتنا

الرقم	الفئة	الخدمات	المتعاملون	نبذة عن الباقة
1	المحسنون	1. التبرع للوقف. 2. استقبال وقف جديد. 3. دفع الزكاة وكبار المحسنين	أفراد ومؤسسات وشركات	مجموعة من الخدمات أعدتها الهيئة، تهدف لـ إسعاد متعامليها من الواقفين والمزكين والمتصدقين من خلال تقديم تجربة خدمة سلسلة ، كما تقدم الباقة تجربة سلسلة لملك الأعيان الذين يرغبون في إكمال وقفها وجعل الهيئة ناظراً عليها.
2	رواد الحج والعمرة	1. باقة الحج. 2. إصدار موافقة مزاولة نشاط لحملات الحج والعمرة. 3. إصدار شهادة موافقة لحملات الحج والعمرة.	أفراد	مجموعة من الخدمات المترابطة والمتكاملة التي وفرتها الهيئة لحجاج الفريضة والتطوع: لتيسير لهم إداء شعائر الحج بكل سهولة ويسر، وما تقدمه الهيئة لحملات الحج والعمرة لتيسير إجراءات الترخيص والنقل والإلقاء والتجديد، بالإضافة إلى أنشطة مزاولة المهنة.
3	رواد المساجد ومرافق تحفيظ القرآن الكريم	1. بلاغ صيانة ونظافة المساجد أو مركز تحفيظ. 2. تسجيل الدارسين لتعليم القرآن الكريم.	أفراد	مجموعة من الخدمات التي وفرتها الهيئة لمتعامليها الذين يرغبون في تعلم وحفظ القرآن أو رواد المساجد ومن لديهم ملاحظات وبلاغات حول المساجد ومرافق تحفيظ القرآن والعاملين فيها.
4	رواد التوعية الدينية	1. تنفيذ محاضرات وعظيه دينية توعوية للمجتمع. 2. احتساب الزكاة 3. الرقابة على الإصدارات الدينية	أفراد ومؤسسات وشركات	مجموعة من الخدمات التي وفرتها الهيئة لمتعاملتها من يطلبون المحاضرات الوعظية أو ممن يرغبون في حساب زكاتهم
5	مستحقو الزكاة	1. صرف زكاة للمستحقين (جديد/تجدد / عاجل / أسر متغففة). 2. شهادة لمن يهمه الأمر للحصول على مساعدة من الزكاة. 3. طلب استرخاص.	أفراد	مجموعة من الخدمات أعدتها الهيئة بعناية، تهدف لإسعاد متعاملاتها من مستحقي الزكاة، من خلال تيسير خدمة حصولهم على المساعدات الدائمة أو المقطوعة، والتي تحسن من مستواهم المعيشي.
6	المتعاملون	1. تقديم استفسار. 2. تقديم مقتراح. 3. تقديم شكوى.	أفراد ومؤسسات وشركات	مجموعة من الخدمات أعدتها الهيئة بعناية تهدف إلى إسعاد متعاملاتها من خلال الرد على استفساراتهم وقبول مقترناتهم القابلة للتطبيق وحل ملاحظاتهم وشكاؤهم.

خدمات فئة المحسنين

نبذة تعريفية:

مجموعة من الخدمات أعدتها الهيئة، تهدف لسعادة متعامليها من الواقفين والمزكين والمتصدقين من خلال تقديم تجربة خدمة سلسلة لدفع زكاتهم وصدقاتهم وبراعاتهم، كما تقدم الباقة تجربة سلسة لملوك الاعيان الذين يرغبون في إكمال وقفها وجعل الهيئة ناظراً عليها.

معاملنا المحسن:

انطلاقاً من قانون تأسيس الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة؛ فإننا نلتزم ونضمن استلام أموالكم الوقافية وبراعاتكم وزكاتكم وصدقاتكم من خلال خدمات سهلة وميسرة، ومقدمة من خلال القنوات المفضلة، كما نضمن لكم صرفها على الفئات المستحقة وفق الضوابط الشرعية المعتمدة داخل دولة الإمارات، وبحسب الأولويات التي اعتمدتها الهيئة في خططها وأهدافها؛ أو بحسب رغبتك وشروط الواقف إلى الجهات والأماكن داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، مع إرسال تقرير تفصيلي بناءً على طلبك عن آليات توزيع الزكاة لفئات المستحقين أو الدول المحددة من قبلكم.

التبرع للوقف

نبذة تعريفية:

موظفوتنا في الهيئة على استعداد دوماً لاستلام مساهماتكم في المشاريع والمصارف الوقفية، ومن خلال الوسيلة التي تفضلها نقداً كانت أو من خلال الشيكات أو بطاقات الائتمان أو بطاقات الخصم أو أبل وسامسونج بي. وذلك من خلال القنوات الرقمية والقنوات التقليدية أو مندوبينا المتوفرين في الإمارات الشمالية، حيث تتحول هذه الأموال إلى أصل يتم استثماره وتنميته بالطرق المشروعة والآمنة والتي لا توجد عليها مخاطرة. كما يمكنك متعاملنا المحسن تبني وطلب رعاية كاملة لأحد مشاريع وقف الإمارات كبناء المساجد ومراكز التحفيظ وصيانتها سواء صغرى أو كبرى، وكذلك استكمال المتعثر منها، واستثمار الأراضي و المباني الوقفية.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	التطبيقات الذكية	
أدخل من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae	التبرع للوقف من خلال الهاتف المحمول	الهاتف المحمول	
أرسل رسالة نصية الى الأرقام: اتصالات: 9010 للتبرع ب 10 دراهم. 9020 للتبرع ب 20 درهم. 9040 للتبرع ب 40 درهم. 9100 للتبرع ب 100 درهم. 9200 للتبرع ب 200 درهم.	التبرع للوقف من خلال الرسائل النصية.	الرسائل النصية	القنوات الذكية
الوصول إلى المركز والتبرع ودفع المبلغ (يتوفر مندوب يمكنه تقديم المساعدة)	التبرع من خلال المراكز الذكية الموزعة في مراكز التسوق والأماكن العامة في الإمارات الشمالية.	المراكز الذكية	
امسح رمز التبرع السريع المتوفّر في لوحات المساجد الخارجية.	التبرع للوقف من خلال رمز التبرع السريع (QR CODE)	رمز التبرع السريع (QR CODE)	

التبرع للوقف

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الإلكترونية	الموقع الإلكتروني	التبّرع للوقف من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	أدخل على العنوان التالي من متصفح حاسوبك الآلي أو المحمول www.awqaf.gov.ae
	خدمة الرد التفاعلي	التبّرع للوقف من خلال مركز اتصال الهيئة.	اتصل على الرقم: 8008222 اختر خدمة التبرع للوقف.
القنوات التقليدية	الحالات	التبّرع للوقف من خلال الحالات الموزعة في مراكز التسوق والاماكن العامة.	الوصول إلى الحالة ودفع المبلغ
	مركز الاتصال	التبّرع من خلال مركز الاتصال	الاتصال على الرقم المجاني 8008222 وطلب دفع المبلغ ، ثم اكمال عملية الدفع من خلال الرابط الذي ستنسلمه على هاتفك المحمول او بريدك الإلكتروني.
	التحويل البنكي	إيداع الزكاة في حسابات الهيئة لدى البنك.	ضيفنا الكريم، نرجو مراجعة الملحق (أ) لمعرفة أرقام حساباتنا في.

الخدمات الاستباقية:

وصف الخدمة الاستباقية	طريقة الحصول عليها
تلقي المعامل رسالة شكر على هاتفه تؤكّد استلام الهيئة لأموال التبرع.	تسجيل رقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني عند دفع التبرع.
تلقي المعامل إشعاراً لذكيره بموعده طلب الخدمة بعد مرور عام هجري من تاريخ حصوله عليها.	خدمة تفعل بشكل تلقائي عند دفع التبرع للوقف.

نوع الخدمة والمستفيدون منها:
الخدمة إجتماعية ومتوفّرة للأفراد (مواطنون ومقيّمون) والمؤسسات والشركات باللغتين العربية والإنجليزية.

التبرع للوقف

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على خدمة التبرع للوقف، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:

تحديد المصرف
المشروع / البيانات الشخصية

الاستعلام عن الخدمة

دفع المبلغ

استلام المبلغ وتسلیم الایصال

المستندات المطلوبة والرسوم:

لا إجراءات قبلية

مجاناً

بدون نماذج

بدون شروط

بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
لا يوجد	3 دقائق / فوري	من 7:00 صباحاً و حتى 3:00 مساءً	طوال العام	مركز اسعاد المتعاملين
		24 ساعة	طوال العام	القنوات الرقمية

التبرع للوقف

الأسئلة الشائعة:

• كم عدد المصادر والمشاريع الوقفية؟

عدد (6) مصارف وقفية وهي كالتالي:
وقف العلم - وقف الصحة - وقف البر والتقوى - وقف الأيتام والفقراة - وقف الشؤون
الإسلامية - وقف الرعاية الاجتماعية.
وعدد (8) مشاريع وقفية وهي كالتالي:
مشروع سقيا الماء - مشروع طباعة القرآن الكريم - مشروع فرش المساجد - مشروع مفحص
القطاة - مشروع صلة الأرحام - مشروع سهم الوفاء للأم - مشروع سهم الوفاء للأب -
مشروع وقف لمن تحب

• أين تذهب المبالغ المتبرع بها للأوقاف؟

تقوم الهيئة ببناء الأصول الوقفية كالمباني والمحلات، ومن خلال إيراداتها يتم الصرف على
المصارف والمشاريع الوقفية مثل (الخدمات المجتمعية - بناء المساجد ومراكم التحفيظ -
طباعة القرآن الكريم - رعاية الأيتام - دعم المستشفيات رعاية كبار السن وفك المساجين
- سقيا الماء ... الخ)

• أين يتواجد مندوبي التسويق؟

مستشفيات - مراكز تجارية - جهات الحكومية. (الإمارات الشمالية فقط)

• كيف استطيع التبرع لبناء مسجد؟

1. يمكنك التبرع لمشروع مفحصقطة والمخصص لبناء المساجد من خلال الدخول على
موقع أو تطبيق الهيئة.
2. من خلال المشاريع والمصارف الوقفية التي أطلقتها الهيئة؛ يمكنك الدخول الى أحد
منصات التبرع التابعة للهيئة واختيار ما ترغب التبرع له.

• هل التبرع العيني مقبول أو لا؟

الtributes العينية غير مقبولة لدى الأوقاف، ماعدا الملابس المستعملة عن طريق حاويات
الملابس المستعملة المنتشرة أمام المساجد والتابعة للهيئة.

استقبال وقف

نبذة تعريفية:

خدمة من خلالها يقوم الواقف بجعل الهيئة ناظرة على عين الوقف لضمان استدامة الوقف. ويتميز وقف الإمارات بتغطية شاملة للمناطق الجغرافية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، وسهولة الحصول على الخدمات المقدمة، وسرعة الإنجاز ، وتتوفر تقارير لحظية بشكل استباقي، كما نمتاز أيضاً في وقف الإمارات بالدقة والسرعة والشفافية والأمانة، والالتزام بشروط الواقف سواء المصادر أو غيرها.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
أدخل من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae	ال碧اع للوقف من خلال الهاتف المحمول	الهاتف المحمول	
أدخل على العنوان التالي من متصفح حاسبك الآلي أو المحمول www.awqaf.gov.ae	ال碧اع للوقف من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	الموقع الإلكتروني	القنوات الإلكترونية

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة إجتماعية ومتوفرة للأفراد (مواطنون ومقيمون) والمؤسسات والشركات باللغتين العربية والإنجليزية.

استقبال وقف

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على خدمة التبرع للوقف، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:

تعبئة النموذج
وتسلیم المستندات

الاستعلام عن الخدمة

تبادل المعلومات
المطلوبة مع الشركاء

استلام شهادة الوقف

المستندات المطلوبة:

سند
مخطط الأرض

سند الملكية
للعقارات

صورة
الهوية

صورة
جواز السفر

شروط الخدمة:

- أن يكون الواقف مالكا للعين الموقوفة.
- أن يكون كامل الأهلية.
- أن لا تكون على الوقف أي موانع.

رسوم الخدمة:

مجانية.

استقبال وقف

الإجراءات القبلية للخدمة:

فإن حال كان الوقف مالا

نرجو عمل حواله بنكية تغيد انتقال المال من حساب الواقف إلى حساب الهيئة.

فإن حال كان الوقف عقارا

نرجو توفير شهادة من المحكمة بعدم الممانعة على إجراء الوقف وجعل الهيئة ناظرة عليه.

بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
أوقات الدوام الرسمي فقط	3 دقائق / يوماً عمل	من 8:00 صباحاً وحتى 3:15 مساءً	طوال العام	مكاتب الفروع
		من 9:00 صباحاً وحتى 2:00 مساءً ومن 9:30 مساءً حتى 12:00 صباحاً	شهر رمضان	

استقبال وقف

الأسئلة الشائعة:

- ما هي الأشياء التي أستطيع وقفها لدى الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة؟ وكيف تصرف الهيئة فيها؟

1. وقف المال:
يتم تحويل الأموال إلى أصول مستمرة بأفضل الطرق (مشاريع استثمارية مختلفة، شراء عقار، بناء عقار جديد) ويستفاد من ريعها.

2. العقارات:
يتم تطبيق أفضل الممارسات العقارية المتعلقة بالعقار لضمان أعلى ريع، ويدخل في ذلك البناءات والفلل والبيوت، والشقق والمحلات التجارية، والمباني التخصصية والورش.

3. الأراضي الخالية:
تستثمر بناء على شروط التخصيص، واعتماداً على دراسات الجدوى للبناء عليها والاستفادة من ريعها.

4. الأراضي الزراعية:
يتم عمل دراسة جدوى لأفضل استثمار لها وتستثمر بناء على ذلك.

5. الأسهم:
يستطيع الواقف وقف أسهم لصالح الهيئة عبر أسواق الأسهم، توفر الخدمة في سوق دبي المالي، يتم استثمار الأسهم نفسها في السوق والاستفادة من ريعها.

6. السيارات:
تستثمر السيارات في مختلف خدمات الهيئة لخدمة الشأن الديني من مساجد ومراكز تحفيظ وأوقاف.

- هل أستطيع أن أوقف شقة سكنية أو طابقاً كاملاً في بناية أملكها؟
نعم، يصح أن تحدد شقة بعينها أو طابقاً بعينه أو محلأً وتجعلها وقفاً لله.

• ما هي النظارة على الوقف؟
هي تكليف من الواقف برعاية الوقف وإدارته وحفظه وعمارته وصيانته واستغلاله وتوزيع ريعه وفقاً لشروط الوقف.

استقبال وقف

الأسئلة الشائعة:

• ما الفرق بين الوقف في الحياة والوقف عبر الوصية؟

1. يبدأ الوقف في حياة الواقف إذا جعله حالاً في وقته، وأما الوقف من خلال الوصية فيبدأ عند وفاة الواقف.
2. تبدأ إجراءات استلام الوقف بعد صدور الإشهاد الواقفي من المحكمة، أما الوقف من خلال الوصية فيبدأ عند صدور قرار المحكمة المختصة باعتبار ما أوصى به الواقف وقفًا.
3. في حال الحياة يحق للواقف أن يوقف حالاً كل ما يرغب به من ماله، وأما من خلال الوصية فالمتاحة الثالث من ماله كحد أقصى.

• كيف أتابع إدارة الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة إذا جعلتها ناظرة على الوقف؟

تلتزم الهيئة بموافاة الواقف بتقرير سنوي عن أعمال إدارة الوقف، من حيث الريع وطريقة توزيع الريع بناء على شروط الواقف.

• ما هي المصارف الوقافية المعتمدة لدى الهيئة؟

حدّد قرار مجلس الوزراء رقم (٦) لسنة ٢٠١٠م المصارف المعتمدة الآتية:

1. المصرف الواقفي للشُؤون الإسلامية.
2. المصرف الواقفي للعلم.
3. المصرف الواقفي للصحة.
4. المصرف الواقفي للأيتام والفقراة.
5. المصرف الواقفي للبر والتقوى.
6. المصرف الواقفي للرعاية الاجتماعية وخدمة المجتمع.
7. المصرف الواقفي الأهلية أو الذري.
8. أية مصارف أخرى يعتمدتها مجلس الوزراء.

دفع الزكاة وكبار المحسنين

نبذة تعريفية:

موظفونا في الهيئة على استعداد دوماً لاستلام أموالك من الزكاة وزكاة الفطر والصدقات ومن خلال الوسيلة التي تريدها نقداً كانت أو من خلال الشيكات أو بطاقات الائتمان أو بطاقات الخصم أو ابل وسامسونج بي، وذلك من خلال القنوات الرقمية والتقلدية أو من خلال الخدمة الذاتية المتوفرة بفرع الهيئة في المشرف. كما يمكنك تخصيص زكاتك لفئات أو جهات معينة.

وعند اكتمال عملية الدفع سيصلك إشعار من خلال الرسائل النصية على هاتفك المحمول تفيدك باستلام المبالغ المدفوعة، كما توفر الهيئة خدمة الاشعارات التي تذكرك بموعد دفع زكاة العام القادم والخدمة متاحة للمشترين بها فقط.

كيف يمكنك الحصول على خدمة دفع الزكاة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
أدخل من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae	دفع الزكاة من خلال موقع الهاتف المحمول للهيئة باستخدام البطاقات الائتمانية أو الدرهم الإلكتروني..	الهاتف المحمول	
ترسل الرسالة التي تحتوي على الرمز إلى الرقم: 8010 للتبرع ب 10 دراهم. 8050 للتبرع ب 50 دراهم. 8100 للتبرع ب 100 دراهم. 8200 للتبرع ب 200 دراهم.	دفع الزكاة من خلال الرسائل النصية تحتوي على: زكاة: ز أو Z صدقة: ص أو S زكاة الفطر: ف أو F تبرع: ت أو T	الرسائل النصية	
من التطبيق من متجر الأندرويد والآيفون.	تحميل تطبيق تم لخدمات حكومة ابوظبي	تطبيق تم	
من التطبيق من متجر الأندرويد والآيفون.	تحميل تطبيق دبي ناو	تطبيق دبي الآن	

دفع الزكاة وكبار المحسنين

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	خدمات البنوك الذكية	دفع الزكاة من خلال خدمات البنوك الذكية مثل التطبيقات، الرسائل النصية، موقع الهاتف المحمول	.1. مصرف أبوظبي الإسلامي. .2. مصرف الهلال. .3. مصرف الإمارات الإسلامي. .4. بنك أبوظبي التجاري (ميثاق). .5. بنك دبي الإسلامي. .6. بنك الاتحاد. .7. مصرف الشارقة الإسلامي .8. مصرف عجمان. .9. بنك دبي التجاري .10. بنك نور .11. بنك الإمارات دبي الوطني. .12. بنك ابوظبي الدول.
	مدففة اتصالات	دفع الزكاة من خلال تطبيق eWallet	الدخول إلى المحفظة وتحويل الأموال إلى حسابات الهيئة.
	منصة زاكى	دفع الزكاة المدعومة بالذكاء الاصطناعي	الدخول إلى الخدمة من خلال تطبيق واتس آب على الرقم المعتمد والموقّع 009718008222 ثم الدردشة مع نظام البوت المدعوم بالذكاء الاصطناعي.
القنوات الإلكترونية	البوابة الرقمية للهيئة	دفع الزكاة من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت باستخدام البطاقات الائتمانية أو الدرهم الإلكتروني.	أدخل www.awqaf.gov.ae على متصفح الإنترنت
	الصرافات الآلية	الدفع من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة للهيئة واتصالات وشركة ماكس بوكس وان تي بي منت والموزعة في مراكز التسوق ومحطات البنزين.	الاطلاع على خارطة الصرافات في الموقع الإلكتروني.
	الدفع عبر بوابة طيران الاتحاد	تحويل أميال طيران الاتحاد إلى دراهم والتبرع بها إلى الهيئة.	https://www.etihadairways.com
	بوابة تم	دفع الزكاة من خلال بوابة تم خدمات حكومة أبوظبي	https://www.tamm.abudhabi/ar-ae

دفع الزكاة وكبار المحسنين

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات التقليدية	مركز سعادة المزكين	مركز تقديم الخدمة بمنطقة المشرف - شارع الخليج العربي.	الحضور الشخصي لمركز الخدمة في فرع الهيئة بالمشرف.
	التحويل البنكي	إيداع الزكاة في حسابات الهيئة لدى البنوك.	ضيفنا الكريم، نرجو مراجعة الملحق (أ) لمعرفة أرقام حساباتنا في البنوك.
	مركز الاتصال	الtribur من خلال مركز الاتصال	الاتصال على الرقم المجاني 8008222 وطلب دفع المبلغ ، ثم اكمال عملية الدفع من خلال الرابط الذي ستسلمه على هاتفك المحمول او بريدك الإلكتروني.

الخدمات الاستباقية:

وصف الخدمة الاستباقية	طريقة الحصول عليها
التحذير بموعد طلب الخدمة بعد مرور عام هجري.	خدمة تفعل بشكل تلقائي عند تقديم الطلب لأول مرة.
تلاقي المعامل إشعاراً بإمكانية الاستفادة من خدمات كبار المزكين عند دفع زكاة تفوق الـ 100 ألف درهم.	خدمة تقدمها الهيئة لتحصيل أموال الزكاة في المكان والزمان الذي يناسب المحسن.

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة اجتماعية ومتوفرة للأفراد (مواطنون ومقيمون) وجمهور زوار البوابة الرقمية والمؤسسات الربحية باللغتين العربية والإنجليزية.

دفع الزكاة وكبار المحسنين

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على خدمة طلب دفع الزكاة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:

تحديد طريقة الدفع
نوع ومبَلَغ الزكاة / بيانات الدفع

الاستعلام عن الخدمة

دفع المبلغ

استلام الإيصال

المستندات المطلوبة والرسوم:

لا إجراءات قبلية

مجاناً

بدون نماذج

بدون شروط

بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
زكاة الفطر تتوفّر في رمضان فقط.	3 دقائق / فوري	من 8:00 صباحاً وحتى 3:15 مساءً	طوال العام	مركز اسعاد المتعاملين
		من 9:00 صباحاً وحتى 3:00 مساءً ومن 9:30 مساءً حتى 12:00 صباحاً	شهر رمضان	
		24 ساعة	طوال العام	القنوات الرقمية

دفع الزكاة وكتاب المحسنين

شروط الخدمة:

- خدمة الإشعارات الذاتية عبر خدمة الرسائل النصية تحتاج إلى تفعيل من خلال طلب تفعيل الخدمة من موظفي تقديم خدمات المزكين.
- عند استخدام البطاقات الائتمانية تتکفل الهيئة بدفع كافة الرسوم المتعلقة بعملية الدفع ولا تخصم أي مبالغ من المتعامل أو من زكاته التي قام بدفعها وإنما تصل القيمة المدفوعة كاملة إلى مستحقيها.

الأسئلة الشائعة:

- هل تصرف صدقاتي وزكاتي داخل أو خارج الدولة؟**
تصرف الزكاة في داخل الدولة إلا إذا رغب المزكي ودد دولة معينة لصرف زكاته.
- هل يمكن توجيه المبلغ لمشروع معين أو لدولة معينة عبر جهاز البنك؟**
توجيه الزكاة حالياً يتم عبر مركز الاتصال وفرع الهيئة بمنطقة المشرف شارع الخليج العربي.
- عند الدفع ببطاقة الائتمان عبر مركز الخدمة: من يتحمل نسبة رسوم خدمة بطاقة الائتمان؟**
لا يتم خصم رسوم خدمة بطاقة الائتمان من أموال الزكاة وإنما تصل إلى مستحقيها كاملة، حيث تقوم الهيئة بدفع الرسوم نيابة عن المزكي.
- هل خدمة التبرع من خلال الرسائل القصيرة SMS عليها رسوم؛ ومن يتحملها؟**
نعم عليها رسوم تتحملها الهيئة كاملة.
- هل يمكن توجيه الزكاة للأسرة نعرفها ولكن غير متأكدين من احتياجهم؟**
إن الهيئة قد وفرت للمزكين إمكانية تحديد حالات معينة للاستفادة من زكاته مع إمكانية طلب خدمة دراسة تلك الحالات والصرف لها في حالة انطباق الشروط والمعايير عليها.

خدمات فئة رواد الحج والعمرة

نبذة تعريفية:

مجموعة من الخدمات المترابطة والمتكاملة التي وفرتها الهيئة لحجاج الفريضة والتطوع، لتيسير لهم أداء شعائر الحج بكل سهولة ويسر، وتقدم الهيئة لحملات الحج والعمرة تيسيرات لإجراءات الترخيص والنقل والإلغاء والتجديف بالإضافة إلى أنشطة مزاولة المهنة.

معاملنا رائد الحج والعمرة:

انطلاقاً من قانون تأسيس الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة، فإننا نلتزم ونضمن تقديم خدمات الحج للمواطنين الذين تنطبق عليهم الشروط بأفضل الممارسات المطبقة عبر القنوات الرقمية للهيئة، كما نلتزم لكم أن نرد على طلبات التسجيل للحج خلال 30 يوم بحد أقصى مجاناً دون رسوم.

كما نلتزم ونعد كافة معاملينا من حملات الحج والعمرة المعتمدة استلام طلباتهم والرد عليهم حسب معايير اتفاقية مستوى الخدمة المنشورة في هذا الدليل.

باقية الحج

نبذة تعريفية:

خدمة تهدف إلى تسهيل إجراءات الحج للمواطنين من خلال خدمة توفير باقات متكاملة تشمل تسجيل الحجاج، السكن والتنقل في الإراضي المقدسة، الوجبات والإعاشة، الإشراف الديني والإداري والمتابعة الصحية والتنظيمية وذلك بالتعاون مع حملات الحج والعمراء المعتمدة والمرخصة في الدولة خلال رحلة الحج. عزيزنا المتعامل عند اختيارك ضمن حجاج الدولة، سوف تمر بسلسلة من الخدمات التي تقدمها الهيئة بشكل استباقي هذه الخدمات تشمل:

1. الحصول على تصريح الحج.
2. إضافة المرافق، وأعضاء العائلة.
3. اختيار الحملة والشخص الطبي.
4. الحصول على بطاقة الحاج.
5. الحصول على المعلومات المرتبطة برحلة الحج والمشاعر المقدسة.
6. السكن والإعاشة والتنقل في المشاعر.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
أدخل من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae	التسجيل من خلال الهاتف المحمول	الهاتف المحمول	
أدخل على العنوان التالي من متصفح حاسبك الآلي أو المحمول www.awqaf.gov.ae	التسجيل من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	الموقع الإلكتروني	القنوات الإلكترونية

باقية الحج

الخدمات الاستباقية:

طريقة الحصول عليها	وصف الخدمة الاستباقية
يتم الترشيح بشكل آلي لكل المسجلين في الأعوام السابقة ولم يتم اختيارهم بسبب عدم انطباق الشروط عليهم.	إرسال رسائل نصية للفئات المستهدفة من كبار المواطنين المسجلين سابقاً.

نوع الخدمة والمستفيدون منها:
الخدمة إجرائية، ومتوفّرة للمواطنين فقط باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:
من السهل الحصول على خدمة التقديم للحج، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:

تقديم الطلب

الاستعلام عن الخدمة

دراسة الطلب

الموافقة أو الاعتذار عن الطلب

الفحص الطبي

اختيار الحملة لمن تم اختيارهم

إصدار التصريح من وزارة الحج

الحصول على المعلومات الخاصة
برحلة الحج والمشاعر

باقة الحج

شروط الخدمة:

- التسجيل في الهوية الرقمية.
- أن يكون مقدم الطلب من المواطنين.
- أن يكون العمر فوق 12 عاما.
- لم يسبق له الحج خلال 5 سنوات (عدا المرافق والمحرم)
- اللياقة الصحية.

المستندات المطلوبة:

التقرير الطبي في حال كان من أصحاب الأمراض المستعصية.

رسوم الخدمة:

مجانا.

بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
الخدمة متاحة فقط خلال أوقات فتح التسجيل.	3 دقائق / 30 يوما	24 ساعة	خلال فترة فتح التسجيل فقط	القنوات الرقمية

باقية الحج

الأسئلة الشائعة:

- **لم أتمكن من التسجيل اليوم لاكتمال العدد؟**
يستوعب النظام عدداً معيناً من التسجيل في اليوم ويمكنك التسجيل في اليوم التالي.

- **ما هي ضوابط وشروط منح تصاريح الحج؟**
أولاً: تكون الأولوية في منح تصاريح الحج وحسب النسب المعتمدة من اللجنة المختصة:
 1. أصحاب الهمم.
 2. أصحاب الأمراض المستعصية.
 3. الأكبر سنا.ثانياً : من سبق له الحج (حج النفل) على أن يراعى الآتي:
 1. المرافقون لأصحاب الهمم.
 2. المرافقون لأصحاب الأمراض المستعصية.
 3. المرافقون لكتاب السن لمن لم يسبق لهم حج من ستين سنة فما فوق.

- **من قام بالتسجيل في السنوات السابقة هل يقوم بالتسجيل هذا العام أم يكتفي بتسجيله السابق؟**
في حال عدم حصوله على التصريح في السنوات السابقة يقوم بالتسجيل مرة أخرى، حيث يكون التسجيل لكل عام، وتحتاج التصاريح حسب أولوية اشتراطات منح التصاريح.

- **من حصل على تصريح في السنوات السابقة ولم يذهب هل يسجل من جديد؟**
يقوم بالتسجيل مرة أخرى، حيث يكون التسجيل لكل عام، وتحتاج التصاريح حسب أولوية اشتراطات منح التصاريح.

- **لديه موافقة ويرغب باستبدال أحد مكانه؟**
لا يحق للحاج التصرف بالتصريح واستبدال من ينوب عنه إلا إذا كان مرافقاً أو محرماً فيمكنه التقدم بطلب الاستبدال عبر تقديم طلب في القنوات الرقمية للهيئة (الموقع الإلكتروني للهيئة و التطبيق الذكي).

- **هل يمكن لعائلة تتكون من أب مواطن وزوجته مقيمة أو العكس الحج هذا العام؟ وكيف يكون التسجيل؟**
يجب أن يكون المواطن ذا صلة قرابة من الدرجة الأولى للمقيم، وعلى أن يكون المواطن حاصلاً على تصريح حج ، ثم يقوم المواطن بتقديم طلب إلى اللجنة بشأن إضافة المرافق أو المحرم المقيم عبر تقديم طلب في القنوات الرقمية (الموقع الإلكتروني للهيئة و التطبيق الذكي).

إصدار موافقة مزاولة نشاط لحملات الدج والعمرة

نبذة تعريفية:

هي خدمة تُمكّن أفراد المجتمع من الحصول على ترخيص رسمي لمزاولة نشاط العمرة، وفق الضوابط والإجراءات المعتمدة لدى الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة، بما يضمن الامتثال للمعايير التنظيمية المعمول بها.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
أدخل من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.ae	التسجيل من خلال الهاتف المحمول	الهاتف المحمول	
أدخل على العنوان التالي من متصفح حاسبك الآلي أو المحمول www.awqaf.gov.ae	التسجيل من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	الموقع الإلكتروني	القنوات الإلكترونية

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة إجرائية ومتوفّرة للشركات المملوكة للمواطنين باللغتين العربية والإنجليزية.

إصدار موافقة مزاولة نشاط لحملات الدج والعمرة

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:

تقديم الطلب

الاستعلام عن الخدمة

دفع رسوم الطلب

التدقيق على الطلب والبت فيه

الموافقة ودفع الرسوم

شروط الخدمة:

- أن يكون مالك الشركة يحمل جنسية دولة الإمارات.
- أن يكون عمره بين 25 و 60 سنة.
- أن يكون حسن السيرة و السلوك.
- القدرة المالية والإدارية.
- حاصل على مؤهل دراسي (الثانوية العامة على الأقل).
- ألا يكون قد سبق الحكم عليه بعقوبة مقيدة للحرية.
- أن يتمتع باللياقة الصحية اللائمة للقيام بمهام عمله.
- ألا يكون قد تقرر حرمانه من المقاولة من قبل لجنة التراخيص.
- ألا يكون من موظفي الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة.
- ألا يكون شريكا في حملة صدر في حقها قراراً إدارياً بإلغاء ترخيصها.
- أن يكون قد سبق له الحج.
- أن يحتاز المقابلة الشخصية.

إصدار موافقة مزاولة نشاط لحملات الدج والعمرة

ال المستندات المطلوبة:

صورة من المؤهل
الدراسي.

صورة من
بطاقة الهوية.

صورة من جواز السفر
سارية المفعول.

رسالة عدم ممانعة
من جهة عمله.

شهادة
لياقة صحية.

شهادة حسن
سيرة وسلوك.

شهادة عدم ممانعة من السلطات
المحلية المعنية بالشؤون الإسلامية.

المستند الدال على سداد الرسوم المقررة
لل مقابلة خلال 45 يوم من الموافقة.

رسوم الخدمة:

- رسوم تقديم الطلب 500 درهم إماراتي.
- رسوم الخدمة 10,000 درهم إماراتي.

بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
الحصول على الموافقة الإدارية	5 دقائق / 5 أيام عمل	تفتح الخدمات حسب المواعيد التي تعلن عنها الإدارة المعنية بالخدمة.		القنوات الرقمية

إصدار شهادة موافقة حملات الحج والعمرة

نبذة تعريفية:

خدمة إلكترونية تتيح لحملات الحج والعمرة المرخصة التقديم بطلبات متعددة تتعلق بترخيص الحملة أو نشاطها، مثل التجديد، أو التنازل، أو تعديل الاسم، أو نقل الموقع، أو إصدار تصاريح للعاملين، أو تقديم طلبات للإعلان أو تصديق العقود، وذلك عبر منصة موحدة تهدف إلى تسهيل الإجراءات وضمان سرعة الإنجاز بما يتوافق مع الضوابط المعتمدة لدى الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة، وتشمل هذه الخدمات : -

1. تجديد ترخيص الحملة أو الفرع.
2. طلب إضافة نشاط حج إلى نشاط العمرة.
3. طلب التنازل عن الترخيص لصالح طرف آخر.
4. طلب فتح فرع للحملة.
5. طلب نقل مقر الحملة أو الفرع.
6. إلغاء ترخيص الحملة أو الفرع.
7. طلب إضافة شريك جديد للحملة.
8. طلب انفصال الشركاء.
9. طلب تغيير اسم الحملة.
10. طلب ترخيص وكيل عن صاحب الحملة في موسم الحج.
11. تصاريح العاملين بحملات الحج والعمرة.
12. طلب تصريح إعلان ترويجي للحملة.
13. شهادة لمن يهمه الأمر.
14. طلب تصديق عقود الحملة الصادرة من الجهات المختصة بالمملكة العربية السعودية.

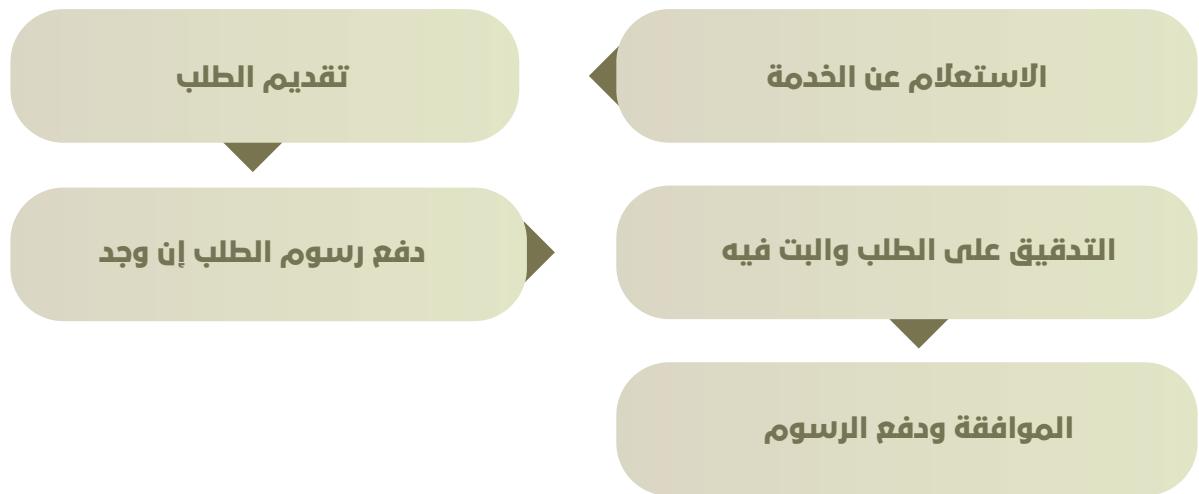
كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
أدخل من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae	إصدار التعديلات على تراخيص الحملات من خلال الهاتف المحمول	الهاتف المحمول	
أدخل على العنوان التالي من متصفح حاسبك الآلي أو المحمول www.awqaf.gov.ae	إصدار التعديلات على تراخيص الحملات من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	الموقع الإلكتروني	القنوات الإلكترونية

إصدار شهادة موافقة حملات الحج والعمرة

نوع الخدمة والمستفيدون منها:
الخدمة إجرائية ومتوفرة لحملات الحج والعمرة المرخصة.

خطوات الحصول على الخدمة:
من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



شروط الخدمة:

- التسجيل في الهوية الرقمية (حساب المؤسسات).
- تفعيل نشاط العمارة لمدة لا تقل عن سنتين في حال طلب الحملة إضافة نشاط الحج إلى نشاط العمارة.
- إرفاق المستندات المطلوبة.
- ممارسة نشاط العمارة لمدة لا تقل عن سنتين شرط للحصول على نشاط الحج.
- تخفيض النشاط من حج وعمرة إلى عمرة في حال طلب الحملة التنازل عن الترخيص لطرف آخر من غير الأقارب بالدرجة الأولى فيتم.
- طلب انفصال الشركاء، يقوم الشركاء المنفصل بتقديم طلب ترخيص مزاولة نشاط العمارة ويسري على المعاملة ما يسري على الترخيص الجديد.
- جز 3 أسماء تجارية من دائرة التنمية الاقتصادية أو الجهة المرخصة لحجز الأسماء التجارية عند التقديم لتغيير اسم الحملة.

إصدار شهادة موافقة حملات الحج والعمرة

المستندات المطلوبة:

الترخيص التجارى (غرفة التجارة والتنمية الاقتصادية)

صورة من بطاقة الهوية.

صورة من جواز السفر سارع المفعول.

كشف العاملين مصدق من وزارة الموارد البشرية والتوطين.

ال LIABILITY الصدية لمن هم فوق 60 سنة.

عقد إيجار مصدق.

رسالة رسمية من الحملة في حالات طلب الإضافة.

نموذج طلب الإضافة / طلب التنازل / طلب إضافة شريك.

صورة شخصية.

رسوم الخدمة:

- 10,000 درهم إماراتي لطلبات تجديد حملات الحج والعمرة.
- 10,000 درهم إماراتي لطلبات إضافة نشاط الحج إلى نشاط العمرة.
- 10,000 درهم إماراتي لطلبات التنازل عن الحملة.
- 10,000 درهم إماراتي لطلبات إضافة شريك للحملة.
- 10,000 درهم إماراتي لطلبات ترخيص وكيل عن صاحب الحملة في موسم الحج.
- 5,000 درهم إماراتي لطلبات تجديد فروع حملات الحج والعمرة.
- 1,000 درهم لإلغاء ترخيص الحملة.
- 1,000 درهم لإلغاء ترخيص أحد الشركاء.
- 500 درهم رسوم تقديم طلب فتح فرع جديد.
- 20 درهم لطلبات تصاريح العاملين بحملات الحج والعمرة.
- 500 درهم لطلبات تصريح إعلان ترويجي للحملة.
- 500 درهم لطلبات شهادة لمن يهمه الأمر.
- 500 درهم لطلب تصديق عقود الحملة الصادرة من الجهات المختصة بالمملكة العربية السعودية.

خدمات فئة رواد المساجد ومراكز تحفيظ القرآن الكريم

نبذة تعريفية:

مجموعة من الخدمات التي وفرتها الهيئة لمعامليها الذين يرغبون في تعلم القرآن وحفظه، أو رواد المساجد ممن لديهم ملاحظات ومقترنات حول المساجد ومراكز تحفيظ القرآن والعاملين فيها.

معاملنا رائد المساجد ومراكز التحفيظ:

انطلاقاً من قانون تأسيس الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة، فإننا نلتزم بتقديم خدمات تحفيظ القرآن الكريم لكافة الجنسيات داخل وخارج الدولة من قبل مجموعة من حفظة القرآن الكريم المجازين والمعتمدين في الدولة. كما نلتزم بالرد على طلبات التسجيل خلال أسبوعين بحد أقصى، وتقديم الخدمة من خلال أقرب مسجد لكم، ومن خلال القنوات التقليدية وال الرقمية.

كما نلتزم ونعد كافة معاملينا من الاهتمام ببلاغاتهم الخاصة بالصيانة والنظام والعاملين بالمساجد ومعالجتها والرد عليها خلال يومي عمل، مع الحفاظ التام على سريات المعلومات، بما يضمن خصوصية المبلغين.

تسجيل الدارسين لتعليم القرآن الكريم

نبذة تعرفيّة:

علمأونا المتخصصون المجازون في القرآن الكريم على استعداد دوماً لاستقبال الراغبين في تعلم قراءة القرآن الكريم وحفظه، وتعليمهم بطريقة سهلة وبسيطة، وبمنهاج صمم خصيصاً ليناسب مستويات الدارسين ويلبي احتياجاتهم، وهذه الخدمة مجتمعية عالمية يستطيع من خلالها الدارسون في كافة أنحاء العالم من التسجيل في مراكز تحفيظ القرآن الكريم وحلقات المساجد والمنصة الذكية لتعليم القرآن الكريم.

تشمل الخدمات المقدمة في المراكز والمنصة: خدمات تحفيظ القرآن الكريم، وتعلم التجويد، وتحسين التلاوة، ومنح الإجازات والشهادات للدارسين.
توفر الحلقات في المراكز والمنصة الذكية ضمن فترة صباحية من الساعة 8:00 وحتى 12:00
ظهراً، وفترة مسائية من الساعة 16:00 وحتى الساعة 18:00 مساءً.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
أدخل من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae	تسجيل الدارسين من خلال الهاتف المحمول	الهاتف المحمول	
أدخل على العنوان التالي من متصفح حاسبك الآلي أو المحمول www.awqaf.gov.ae	تسجيل الدارسين من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	الموقع الإلكتروني	القنوات الإلكترونية

تسجيل الدارسين لتعليم القرآن الكريم

الخدمات الاستباقية:

طريقة الحصول عليها	وصف الخدمة الاستباقية
خدمة تفعل بشكل تلقائي عند تقديم الطلب لأول مرة.	ترشيح الحناجر المواطن
عند إكمال الدارس لمستوى معين يتم إشعاره بإمكانية التسجيل في المستوى التالي	الانتقال من مستوى إلى مستوى أعلى

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة اجتماعية، ومتوفرة للمواطنين والمقيمين والجمهور من جميع أنحاء العالم باللغات العربية والإنجليزية

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:

ادخال البيانات والقبول المبدئي

الاستعلام عن الخدمة

تحديد المستوى ودفع الرسوم
(غير المواطن)

تسجيل الدارسين

تسجيل الدارسين لتعليم القرآن الكريم

شروط الخدمة:

- التسجيل في الهوية الرقمية.
- صلاحية بطاقة الهوية.
- يبدأ سن الدراسين من عمر 6 سنوات
- التحق الدراسين الأقل من 18 عاماً بالمراحل الدراسية.
- دفع الرسوم المقررة لغير المواطنين وأبناء المواطنات ومواطني مجلس التعاون الخليجي.

المستندات المطلوبة:

للزوار والمقيمين خارج
الدولة (صورة جواز السفر).

لأبناء المواطنات فقط
(هوية أو جواز سفر الأم).

رسوم الخدمة:

- 200 درهم لكل فصل دراسي للمقيمين داخل وخارج الدولة (يُستثنى من الرسوم أبناء المواطنات، ومواطني مجلس التعاون الخليجي).

النماذج:

- لا يوجد

بيانات توفر الخدمة:

مددودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
الخدمة متاحة فقط خلال أوقات فتح التسجيل.	3 دقائق / فوري	24 ساعة	خلال فترة فتح التسجيل فقط	القنوات الرقمية

تسجيل الدارسين لتعليم القرآن الكريم

الأسئلة الشائعة:

- **أين يتم الإعلان عن فتح خدمة التسجيل؟**
عبر صفحات الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة على موقع التواصل الاجتماعي.
- **كم عدد الفصول الدراسية المقررة؟**
أربع فصول دراسية مع الفصل الصيفي.
- **كيف أعرف أقرب مركز تحفيظ من مسكنى؟**
لمعرفة المناطق التي تغطيها مراكزها زوروا موقع الهيئة www.awqaf.gov.ae ثم نافذة مراكز تحفيظ القرآن الكريم.
- **ما هي البرامج المعتمدة في المراكز؟**
توجد برامج متعددة في مراكز الهيئة منها: (تحفيظ القرآن الكريم، الإجازة بالسند، الحناجر المواطن، فرسان الإمارات، يا جبال أبوبي).
- **هل هناك تعليم عن بعد؟**
نعم، يوجد لدينا تعليم عن بعد عبر (المنصة الذكية لتعليم القرآن الكريم) .
- **هل أستطيع الحصول على ترخيص لإنشاء مركز أو أن أصبح محفظاً؟**
نعم، يمكنكم الحصول على التصريح من خلال فرع الهيئة في منطقتكم.
- **ما هي شروط اللتحاق ببرنامج الحناجر المواطن؟**
 1. أن يكون من مواطني دولة الإمارات.
 2. إتقان أحكام التلاوة والتجويد نظرياً وعملياً.
 3. عذوبة الصوت وقوته وطول النفس.
 4. إتقان القراءة في المقام من حيث رفع الصوت وخفضه وحسن اختيار الطبقة المناسبة للآيات
 5. أن يكون حافظاً لمقرر التسجيل.

بلاغ صيانة ونظافة المساجد أو مركز تدفيف

نبذة تعريفية:

خدمة تقدمها الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة لرواد المساجد وتتيح من خلاله تقديم بلاغات صيانة ونظافة المساجد حيث تشمل هذه الخدمة : استلام البلاغات وتصنيفها ومعالجتها والاستفادة منها في تحسين تجربة المصلين ورفع مستوى سعادة المصلين.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	التطبيقات الذكية	
أدخل من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae	التقديم للخدمة من خلال متصفحات الهاتف المحمول	الهاتف المحمول	القنوات الذكية
قم بمسح الرمز المتوفر على لوحة اسم المسجد	تقديم البلاغات من خلال رمز الدخول (كيو ار كود)	رمز الدخول إلى الخدمة	
الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae	طلب الخدمة من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	الموقع الإلكتروني	القنوات الإلكترونية
الاتصال بالرقم المجاني 8008222	طلب الخدمة من خلال الهاتف	مركز الاتصال	القنوات التقليدية

نوع الخدمة والمستفيدون منها:
الخدمة إجرائية ومتوفرة للمجتمع والأفراد باللغة العربية والإنجليزية والأوردو.

بلاغ صيانة ونظافة المساجد أو مركز تدفيف نظ

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:

تعبئة بيانات

الاستعلام عن الخدمة

تصنيف البلاغ

الاستجابة وحل المشكلة

المستندات المطلوبة والرسوم:

بدون مستندات

مجاناً

بدون نماذج

بدون شروط

بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
يتم استقبال البلاغات خلال أوقات الدوام الرسمي	التقديم 3 دقائق طارئ 3 ساعات عاجل 48 ساعة متوسط 72 ساعة عادي 7 أيام	من 00:00 صباحاً وحتى 21:00 مساءً	طوال العام	مركز الاتصال
		24 ساعة	طوال العام	القنوات الرقمية

بِلَاغٌ صِيَانَةٍ وَنَظَافَةٍ لِالْمَسَاجِدِ أَوْ مَرْكَزٌ لِتَحْفِيظِ

تصنيف البلغات:

- طاري: انقطاع الكهرباء والماء والأذان الموحد بشكل كامل.
 - عاجل: أعطال التكييف ، الأذان الموحد ونظافة المسجد.
 - متوسط: مكيرات الصوت والإضاءة.
 - عادي: الساعة ، الشاشة والالكترونيات الأخرى.

الأسئلة الشائعة:

- **أريد التقدم بطلب فتح مكبرات الصوت الخارجية أثناء الصلاة في مساجد أبوظبي؟**
وفقاً للأنظمة المعمول بها في أمارة أبوظبي، يقتصر رفع الأذان والإقامة على مكبرات الصوت الخارجية فقط دون الصلوات، وذلك لمنع التشويش بين المساجد، ولا سيما في المدن حيث تقارب المساجد كثيراً من بعضها.
 - **يوجد بعض المخالفات في أحد المساجد ؟**
في حال رصد أي مخالفة داخل المسجد يمكن للمتعاملين تقديم بلاغات بكل سهولة عن طريق تطبيق الهيئة الذكي، أو من خلال المسح على الباركود الموجود على لوحات المساجد الخارجية أو الاتصال على المنصة الافتراضية لخدمة المساجد 8008222

خدمات فئة رواد التوعية الدينية

نبذة تعريفية:

مجموعة من الخدمات التي وفرتها الهيئة لبعضها من الجهات الحكومية والمؤسسات ومن يطلبون المحاضرات الوعظية أو من يرغبون في حساب زكاة أموالهم، كما يمكن للأفراد الاستفادة من هذه الخدمة في حالات الوفاة وذلك من خلال مشاركة الوعاظ في مواساة أهل الميت والشهيد.

معاملنا رائد خدمات التوعية الدينية:

انطلاقاً من قانون تأسيس الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة، فإننا نلتزم لكم بتقديم خدمات المحاضرات الوعظية من خلال مجموعة من العلماء الأكفاء المعتمدين، في المكان والزمان الذي يناسبكم، ونلتزم بمراعاة حال المخاطبين من حيث المستوى التعليمي والعمري والمذهبي، كما نلتزم بالمنهجية العلمية وعدم الخوض في ما يثير الخلاف.

ونعد كافة معاملينا -من خلال الخدمات الوعظية- أن نجيب على طلباتكم خلال يومي عمل، وفي حال الاعتذار عن إجابة طلبكم؛ نلتزم بتوضيح أسباب الاعتذار.

كما نعد كافة معاملينا بتقديم حاسبات زكاة متوافقة مع المعايير الشرعية، ومراجعة من قبل مجموعة من العلماء المتخصصين في مجال الزكاة، ونلتزم بأن تقوم الحاسبات بحساب زكاة أنواع الأموال المختلفة وتتوفر نتائج دقيقة وفورية.

تنفيذ محاضرات وعظية دينية ووعوية للمجتمع

نبذة تعريفية:

علماؤنا المتخصصون في الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة على استعداد دوماً لتنفيذ محاضرات دينية ووعية من خلال خطة شاملة (بالعربية والإنجليزية والأوردو)، تعزز القيم الإيمانية والتعبدية، وتعالج القضايا الفكرية والسلوكية مع التركيز على تعزيز الهوية الوطنية، من خلال توحيد الخطاب الديني في الدولة، واعتماد منهجية موحدة للكادر الوعظي في طرح المحاضرات الوعظية والندوات الدينية التوعوية في المساجد والمؤسسات الحكومية والخاصة.

كما تهدف الخدمة إلى مشاركة الوعاظ في مواساة أهالي الميت وذوي الشهيد من خلال اعتماد منهجية موحدة للكادر الوعظي في الموضوعات والأساليب المستعملة في التعزية والمواساة. وتقدم الخدمة إما بالحضور المباشر أو عن بعد من خلال الإنترنت.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
الدخول من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae	التقديم للخدمة من خلال متصفحات الهاتف المحمول	الهاتف المحمول	
الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae	طلب الخدمة من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	الموقع الإلكتروني	القنوات الإلكترونية

نوع الخدمة والمستفيدون منها:
الخدمة إجرائية ومتوفرة للجهات الحكومية والمؤسسات والأفراد باللغة العربية والإنجليزية والأوردو.

تنفيذ محاضرات وعظية دينية وتوعوية للمجتمع

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:

تقديم الطلب

الاستعلام عن الخدمة

تكليف الواضع بتقديم الخدمة

الحصول على الخدمة

شروط الخدمة:

- التقديم عن طريق القنوات الرقمية المتوفر للمؤسسات الحكومية والخاصة فقط.
- التسجيل في الهوية الرقمية والحصول على حساب مؤسسي.
- التقديم للأفراد من خلال الروابط المنشورة على موقع التواصل الاجتماعي فقط.
- تقديم المحاضرات متاح للأفراد أيام الأسبوع فقط من الساعة 8:00 صباحاً وحتى الساعة 22:00 مساءً.

المستندات المطلوبة والرسوم:

لا إجراءات قبلية

مجاناً

بدون مستندات

بيانات توفر الخدمة:

قناة الحصول على الخدمة	الفترة من العام	التوقيت	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها
القنوات الإلكترونية	طوال العام	24 ساعة	للمؤسسات الحكومية والخاصة: 3 دقائق / يوم عمل للأفراد: 3 دقائق / يوم عمل

احتساب الزكاة

نبذة تعريفية:

موظفونا في الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف على استعداد تام ودائم لحساب زكاتك وتحديد قيمتها وإخبارك بقيمة النصاب (أقل قدر من المال تجب فيه الزكوة) وذلك بحسب كل نوع من أنواع المال الذي تملكه: (نقداً، ذهباً، فضةً، أنعاماً، زرعاً وثماراً، أسماءاً، مهناً حرةً، مستغلاتٍ (مثل السيارات والمباني المؤجرة)، شركاتٍ ومؤسسات، وذلك من خلال القنوات الرقمية والتقليدية.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	طلب احتساب الزكاة من خلال الهاتف المحمول.	الدخول من متصفح هاتفك awqaf.gov.ae
	تطبيق واتس آب	طلب احتساب الزكاة من خلال الواتس آب	مراسلة الخدمة عن طريق واتس آب على الرقم : 9718008222+
	تطبيق دبي الآن	تحميل تطبيق دبي ناو (حيث توفر خدمة حساب زكاة المال والذهب فقط).	الأندرويد والآيفون.
القنوات الإلكترونية	البوابة الإلكترونية	موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	الدخول إلى: awqaf.gov.ae
	الصرافات الآلية	أجهزة صراف آلي موزعة في مراكز التسوق.	توفر خدمة تصفح موقع الهيئة الاطلاع على خريطة الصرافات في الموقع الإلكتروني.
	خدمة الرد التفاعلي	طلب احتساب الزكاة عن طريق مركز اتصال الخدمة الذاتية.	اتصل على الرقم: 8008222
القنوات التقليدية	فرع الهيئة بالمشيرف	مركز تقديم الخدمة بمنطقة المشيرف - شارع الخليج العربي.	الحضور الشخصي ومقابلة المفتى للإجابة على الفتاوى.
	مركز الاتصال	طلب فتوى وحساب الزكاة من خلال الهاتف.	اتصل على الرقم 8008222 أثناء أوقات الدوام الرسمي

احتساب الزكاة

الخدمات الاستباقية:

طريقة الحصول عليها	وصف الخدمة الاستباقية
تقديم بطاقة الهوية عند الحصول على تذكرة الانتظار في مركز سعادة المزكين.	تلقي المتعامل إشعاراً على هاتفه المتحرك بقائمة الخدمات التي يقدمها المركز.
تسجيل رقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني عند دفع الزكاة.	تلقي المتعامل إشعاراً بتوفير خدمة طلب الفتوى وحساب الزكاة مع الروابط عند قيامه بدفع الزكاة.
خدمة تفعل بشكل تلقائي عند الحصول على الخدمة.	تلقي المتعامل إشعاراً لتنذيره بموعيد طلب الخدمة بعد مرور عام هجري من تاريخ حصوله عليها.

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة معلوماتية ومتوفرة للأفراد (موطنين ومقمين) والمؤسسات والشركات باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:

تقديم الطلب

الاستعلام عن الخدمة

قيمة الحساب

احتساب الزكاة

المستندات المطلوبة والرسوم:

لا إجراءات قبلية

مجاناً

بدون نماذج

بدون شروط

بيانات توفر الخدمة:

قناة الحصول على الخدمة	الفترة من العام	التوقيت	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها
مركز اسعد المعاملين	طوال العام	من 08:00 صباحاً حتى 23:15 مساءً	10 دقائق
	شهر رمضان	من 09:00 صباحاً حتى 22:00 مساءً ومن 09:30 مساءً حتى 12:00 صباحاً	
	طوال العام	24 ساعة	
القنوات الرقمية			

الأسئلة الشائعة:

- ما هو النصاب الذي تجب فيه الزكاة؟ وما نسبة الزكاة في المال النكدي؟
الأنسبة تختلف باختلاف الأموال، فنصاب الذهب يبدأ من [85 جراماً]، ونصاب الفضة [595 جراماً]، فإذا بلغ ما تملكه من الذهب أو الفضة هذا المقدار فما فوق، وجبت فيه الزكاة، ومقدارها ربع العشر [2.5%]. ونصاب الأموال النقدية هو ما يعادل قيمة 85 جراماً من الذهب، ونصاب عروض التجارة كذلك، أي: ما يعادل قيمة نصاب النقد، ونسبة الزكاة في النقود هي ربع العشر [2.5%]. ونصاب الزروع خمسة أوسق [541 كيلو جراماً]. ويبدأ نصاب الأغنام من أربعين شاة، ونصاب البقر من ثلاثين بقرة، ونصاب الإبل من خمسة.

- أملك مبلغاً من المال يزيد وينقص خلال العام، أرجو توضيح كيفية حساب الزكاة؟
انظر إلى أول نصاب ملكته - والذي يعادل قيمة 85 جراماً من الذهب الخالص - ثم ابدأ بحساب الحول من حينه، ثم لا يضرك بعد ذلك زيادة المال أو نقصانه ما لم ينقص عن النصاب، فإن نقص خلال العام عن النصاب يعاد احتساب الحول (العام الزكوي) من عودة المال إلى النصاب.

الرقابة على الإصدارات الدينية

نبذة تعريفية:

تتيح هذه الخدمة للجهات المعنية تقديم الإصدارات الدينية (كتب، مطويات، مواد مرئية أو صوتية) إلى الهيئة المختصة لمراجعةها واعتمادها قبل النشر، تراجع الإصدارات لضمان سلامة المحتوى من الناحية الشرعية والفكريّة، والتأكّد من توافقها مع المنهج الديني الوسطي والمعايير التنظيمية المعتمدة.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	التقديم للخدمة من خلال الهاتف المحمول	الدخول من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae
القنوات الإلكترونية	الموقع الإلكتروني	طلب الخدمة من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة إجرائية ومتوفّرة للجهات الحكومية والمؤسسات الخاصة.

الرقابة على الإصدارات الدينية

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:

تقديم الطلب

الاستعلام عن الخدمة

التدقيق على الإصدارات

الحصول على الخدمة

المستندات المطلوبة والرسوم:

بدون شروط

مجاناً

بدون مستندات

بيانات توفر الخدمة:

متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
زمن تقديم الخدمة 3 دقائق زمن إنجاز الخدمة 5 أيام	24 ساعة	طوال العام	القنوات الإلكترونية

فئة مستحقو الزكاة

نبذة تعريفية:

مجموعة من الخدمات التي أعدتها الهيئة بعناء، وتهدف إلى إسعاد متعامليها من مستحقي الزكاة من خلال تيسير خدمة حصولهم على المساعدات الدائمة أو المقطوعة لتحسين مستواهم المعيشي.

معاملنا مستحق الزكاة:

نستقبل الطلبات المستوفية للشروط من مستحقي الزكاة من كافة الجنسيات والفئات وفي كافة إمارات دولتنا؛ بحسب الأجندة السنوية المحددة، وحجز موعد مسبق عن طريق الموقع الإلكتروني لكل فئة من فئات مستحقي الزكاة والتي تجدونها منشورة على الموقع الإلكتروني.

مع العلم بأننا نقبل استلام الطلبات بالاستثناءات التالية: الطلبات التي ينقصها بعض المستندات التي لا تتعلق بالإيرادات والمصروفات والبيانات الشخصية: كجوازات السفر، والإقامات السارية، وذلك لغير المدن الآتية: جزيرة أبوظبي، مدینتی خلیفة ومحمد بن زايد، بنی یاس، الشامخة، الشوامخ، مصفح، الفلاح، الشهامة، آلباهیة، الشلیلة، الرحبة، السمحاء، المفرق، وبما لا يتجاوز مستندین فقط.

كما ننوه بأننا سنستقبل طوال العام؛ كافة الحالات المنكوبة (حالات عاجلة وطارئة ومتضررة كاحتراق أو تهدم المنازل)، واستقبال طلبات المواطنين وأصحاب الهمم والمُسْتَحْقِين بدون حجز موعد مسبق.

خدمة صرف زكاة المستحقين (جديد/ تجديد/ عاجل/ أسر متعدفة)

نبذة تعريفية:

إذا كنت مستوفياً لشروط استحقاق الزكاة؛ فإن موظفينا في خدمات مستحقي الزكاة على استعداد تام لقبول طلبات صرف الزكاة.

وتتنوع خدمة صرف الزكاة بين خدمة صرف مساعدات مالية (مقطوعة أو دائمة) لمستحقيها وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها. (للتعرف على شروط ومتطلبات وخصائص طلبات الزكاة العاجلة والأسر المتعدفة يرجى مراجعة فقرة الشروط أدناه).

معاملنا العزيز: للحصول على خدمة طلب الزكاة نرجو منك أولاً طلب موعد مسبق من خلال (الموقع الإلكتروني للهيئة أو موقع الهاتف المحمول أو التطبيق الذكي)، كما ننصحكم معاملينا الفضلاء بضرورة الاطلاع على أجندـة إدارة شئون مستحقي الزكاة والتي تنشر بداية كل عام عبر الموقع الإلكتروني ومركز تقديم الخدمة، وتحدد هذه الأـجـنـدة دورياً كلـما دعـت الحاجـة إـلـى ذـلـك قبل الـبـدـء فـي إـجـرـاءـات حـجزـ الموـعـدـ من خـلـال هـذـهـ الخـدـمـةـ.

بعد تقديمك للطلب وأثناء سير المعاملة؛ ستصلك إشعارات (رسائل نصية) تفيـدـكـ بـحـالـةـ ملفـكـ خـلـالـ رـحـلـةـ الحـصـولـ عـلـىـ المسـاعـدـةـ، كـمـاـ يـمـكـنـكـ أـنـ تـابـعـ مـلـفـكـ بـشـكـلـ آـلـيـ من خـلـالـ القـنـواتـ الرـقـمـيـةـ التـيـ توـفـرـهاـ الهـيـئةـ لـذـلـكـ.

يمر طلب الزكاة بعدة مراحل وهي:

- الاستقبال:** يتم خلالها الحصول على موعد ورفع المستندات المطلوبة، واستكمال بيانات الطلب بواسطة موظفي الاستقبال.
- البحث والدراسة:** يتم خلالها دراسة الطلب اجتماعياً وميدانياً ومالياً لتحديد مدى الاستحقاق، ورفع التوصيات إلى لجنة الصرف لاتخاذ قرارها.
- الصرف:** يتم خلالها إعداد مستندات الصرف وتحويل مبالغ المساعدات - الخاصة بالطلبات التي تمت الموافقة عليها - إلى البنوك أو صرافـةـ الفـرـدانـ.

خدمة صرف زكاة المستحقين (جديد/ تجديد/ عاجل/ أسر متعددة)

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	طلب الزكاة من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	طلب الزكاة من خلال موقع الهاتف المحمول.	الدخول من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae
القنوات الإلكترونية	الموقع الإلكتروني	طلب الزكاة من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae

الخدمات الاستباقية:

وصف الخدمة الاستباقية	طريقة الحصول عليها
خدمة الإشعارات: وهي عبارة عن مجموعة من الرسائل ترسل إلى مقدم الطلب لإعلامه بتغير حالة الملف.	خدمة تفعل بشكل آلي عند التقديم لخدمة طلب الزكاة.
إفادة المتعاملين بتوفير خدمات متابعة الطلبات والاسترخاء وشهادة لمن يهمه الأمر وقنوات الخدمة، بعد الانتهاء من تقديم الطلبات.	
التأشير بموعيد طلب الخدمة بعد مرور عام هجري.	خدمة تفعل بشكل تلقائي عند الحصول على الخدمة.
فحص مدى استحقاق المتعاملين من المواطنين لخدمة الضمان الاجتماعي، حيث يتم الفحص بناء على المعايير المعتمدة لدى وزارة تنمية المجتمع، وإفادة المتعامل مراجعة وزارة التمكين عند احتماله استحقاقه لخدمة الضمان.	

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة اجتماعية: ومتوفرة للأفراد والأسر (موطنين ومقمين) باللغتين العربية والإنجليزية.

خدمة صرف زكاة المستحقين (جديد/ تجديد/ عاجل/ أسر متعدفة)

خطوات الحصول على خدمة (طلب زكاة للمستحقين):

الاستعلام عن الخدمة/الأجندة

تحديد المشروع/ حجز الموعد

رفع المستندات المطلوبة

تجهيز المستندات

فتح الملف ودراسة الطلب

عرض الملف على اللجنة

تسليم المساعدات

إعداد التحويل المالي

خطوات الحصول على خدمة (طلب زكاة عاجل):

الاستعلام عن الخدمة

إرسال المستندات

دراسة الطلب

الاعتماد

تسليم المساعدات

خطوات الحصول على خدمة (تزكية أسر متعدفة):

الاستعلام عن الخدمة

استلام التزكية

دراسة الطلب

الاعتماد

تسليم المساعدات

خدمة صرف زكاة للمستحقين

(جديد/ تجديد/ عاجل/ أسر متعدفة)

شروط الخدمة:

1. هذه الباقة تتطلب التسجيل في الهوية الرقمية.
2. يحق للمتعامل الذي تطبق عليه الشروط بتقديم طلب واحد خلال السنة.
3. أن يكون باب التقديم مفتوحاً.
4. مضي عام على تاريخ استلام آخر مساعدة.
5. المدة الزمنية لاستكمال الطلب من قبل المتعامل (7 أيام).
6. يتم إنهاء صلاحية الطلب بشكل تلقائي حال عدم قيام المتعامل بإكمال الطلب خلال المدة الزمنية المحددة (7 أيام).
7. يتم رفض طلب المتعامل في حال التقديم في فئة غير فئته (مشروع).
8. في حال تكرار رفض أو انتهاء صلاحية طلب المتعامل (3 مرات) خلال السنة يتم وضع قيود (حظر تقديم طلب خلال السنة).
9. تقديم الطلب لا يعني استحقاق المتعامل للمساعدة (الزكاة)، ويُخضع الطلب للدراسة من قبل المختصين في الهيئة.
10. تقديم الطلب من المتعامل يعتبر موافقة مسبقة على إجراءات الدراسة والبحث الاجتماعي من الهيئة والحصول على كافة المعلومات المتعلقة عن مقدم الطلب من الجهات المختصة في الدولة.
11. يتشرط أن تكون نتيجة دراسة البحث الاجتماعي للطلب مطابقة لشروط استحقاق الزكاة، وفقاً للائحة مستحقي الزكاة.
12. يتشرط تطابق الطلب المقدم من المتعامل ضمن الفئة (المشروع) المقدم عليه.
13. يتشرط تقديم البيانات الصحيحة والإفصاح عن المعلومات المطلوبة لدراسة الحاله.
14. يتشرط في حال تغير استحقاق المتعامل للزكاة إبلاغ الهيئة بها من خلال القنوات الرسمية.
15. قيام المتعامل بتقديم طلبه بفئة غير فئته يتربّط عليه حرمان متعامل آخر من تقديم طلب (الزكاة).
16. لا يوجد استثناءات لإعادة فتح الملف في حال انتهت صلاحية الطلب المقدم؛ نتيجة لعدم اتخاذ أي إجراء على الطلب خلال الفترة الزمنية المحددة.
17. الأسر المتعدفة: خدمة موجهة للأسر المتعدفة الذين يتم الوصول إليهم من خلال تزكيات من ثقات المجتمع، بهدف تحسين المستوى المعيشي لتلك الأسر؛ لذا فإن الحصول على التزكية أمر مهم إلى جانب توفر بقية شروط الاستحقاق.

خدمة صرف زكاة للمستحقين (جديد/ تجديد/ عاجل/ أسر متعددة)

شروط الخدمة:

18. عند تجديد طلب المساعدة يجب أن يكون قد مضى عام كامل على آخر مساعدة.
19. يمكنك تقديم طلب عاجل لتسريع طلب الحصول على الخدمة إذا كنت ممن تشملهم سياسة صرف المساعدات العاجلة والتي تتلخص بالآتي:

الشرط	الصنف المستفيد
إحضار رسالة من الجهة المعنية بالجائحة	احتراق المنزل أو انهياره
إحضار رسالة من الجهة	انقطاع التيار الكهربائي

رسوم الخدمة: مجاناً

نماذج الخدمة: لا يوجد

بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
لا يعتبر استلام المستندات أثناء التسجيل موافقة على صرف الزكاة إلا بعد قبول لجنة الصرف.	طلب زكاة جديد / تجديد (15 دقيقة / 21 يوم) طلب زكاة عاجل (15 دقيقة / يومان)	24 ساعة	طوال العام	القنوات الإلكترونية

خدمة صرف زكاة المستحبين (جديد/ تجديد/ عاجل/ أسر متعددة)

الأسئلة الشائعة:

- **كيف نعرف بعد فتح التسجيل لمشروع ما؟**
يتم نشر مواعيد فتح استقبال الطلبات على جميع المشاريع من خلال الأجندة المنشورة على القنوات الرقمية.
 - **كيف أتقدم بطلب مساعدة في هيئة الزكاة لأول مرة؟**
التقديم لخدمة طلب الزكاة لأول مرة يتطلب حجز موعد مسبق عبر القنوات الرقمية (الموقع الإلكتروني - موقع الهاتف المحمول - التطبيق الذكي) وفق أجندة المشاريع، مع العلم بأن التسجيل في الهوية الرقمية أمر الزامي قبل تقديم طلب حجز الموعد.
 - **ما هي الفئات التي ينطبق عليها شرط التجديد التلقائي؟**
كبار السن وأصحاب الهمم من المواطنين والآيتام
 - **استلمت مساعدة قبل أشهر هل أستطيع التقدم بطلب مساعدة آخر؟**
الهيئة تقدم مساعدة واحدة كل عام، بحيث لا يستطيع شخص التقدم بطلب آخر إلا عند اكتمال العام على آخر مساعدة.
 - **هل تقوم الهيئة بتقديم منح جامعية لجميع التخصصات؟**
نعم على أن لا تزيد عن 200 ألف درهم.

شهادة لمن يهمه الأمر للدخول على مساعدة الزكاة

نبذة تعريفية:

خدمة فورية مخصصة للمتعاملين من المواطنين والمقيمين، تمكنهم من الحصول على شهادة لمن يهمه الأمر بالمساعدات المالية التي حصل عليها منذ فتح الملف (الشهادة لن تحتوي على المساعدات في حال عدم وجود طلبات للمتعامل بالهيئة). وللتقدم للحصول على الشهادة يستلزم الدخول بالهوية الرقمية، والشهادة تصدر إلكترونياً باللغتين العربية والإنجليزية ولا تتطلب اعتماداً، وتحتوي على رمز للتأكد من صحتها.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
الدخول من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae	التقدم للخدمة من خلال الهاتف المحمول	الهاتف المحمول	
الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae	طلب الخدمة من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	البوابة الإلكترونية	القنوات الإلكترونية

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة إجرائية، ومتوفرة للأفراد والأسر (موطنين ومقيمين) باللغتين العربية والإنجليزية.

شهادة لمن يهمه الأمر للحصول على مساعدة الزكاة

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على خدمة التبرع للوقف، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:

تقديم الطلب

الاستعلام عن الخدمة

استلام المعلومات

المستندات المطلوبة والرسوم:

بدون
نماذج

خدمة
مجانية

الدخول بالهوية
الرقمية

بيانات توفر الخدمة:

قناة الحصول على الخدمة	الفترة من العام	التوقيت	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها
مراكز الخدمة	طوال العام	من 8:00 صباحاً و حتى 2:15 مساءً	3 دقائق / فوري
	طوال العام	24 ساعة	القنوات الإلكترونية

طلب استرham

نبذة تعريفية:

موظفونا في خدمات مستحقي الزكاة على استعداد تام لاستلام طلبات الاسترham، وهي خدمة تتم فيها مراجعة الحالات التي يطلب المتعاملون إجراء تغيير في قرار صادر من الهيئة بخصوص طلب المساعدة أو إعادة النظر في القرار، وذلك في الحالات الآتية :

1. إعادة النظر في دراسة الطلبات المرفوضة.
2. تعديل تفاصيل البيانات المالية للطلب.
3. عدم الرغبة باستلام المساعدة.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
الدخول من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae	التقديم للخدمة من خلال الهاتف المحمول	الهاتف المحمول	
الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae	طلب الخدمة من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	البوابة الإلكترونية	القنوات الإلكترونية

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة متوفرة للأفراد والأسر (موطنين ومقمين) باللغتين العربية والإنجليزية.

طلب استرham

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:

تقديم الطلب

الاستعلام عن الخدمة

دراسة الطلب

الاعتماد

استلام قرار اللجنة

شروط الخدمة:

1. لا يسمح للمتعاملين بتقديم طلبات الاسترham بعد مرور (30 يوم) من تاريخ صدور قرار الهيئة بخصوص طلب المساعدة.
2. لا بد من إرفاق المستندات الداعمة عند تقديم الاسترham حتى يتم النظر إلى الطلب وقبوله.
3. لا يمكن للمتعاملين التقديم لكل نوع من أنواع الاسترham أكثر من مرة واحدة خلال السنة.
4. لا يقبل الاسترham في رفع قيمة المساعدة.
5. لا تقبل طلبات الاسترham في صرف الدفعات الشهرية لمرة واحدة.
6. يستوجب التسجيل في الهوية الرقمية للدخول واستخدام خدمة طلب استرham.

طلب استرham

الإجراءات القبلية :

- التسجيل في الهوية الرقمية.
- توفر طلب مساعدة فعال.

بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
لا يعتبر استلام المستندات أثناء التسجيل موافقة على صرف الزكاة إلا بعد قبول لجنة الصرف.	5 دقائق / 7 أيام	من 8:00 صباحاً وحتى 2:15 مساءً	طوال العام	مراكز الخدمة
		24 ساعة	طوال العام	القنوات الإلكترونية

الأسئلة الشائعة:

- يتم رفض طلبي، كيف أستطيع إعادة محاولة النظر في الطلب مرة أخرى؟**
يمكنكم تقديم طلب استرham من خلال قنواتنا المتعددة.
- أريد تغيير نوع المساعدة؟**
عليك التقدم بطلب استرham من خلال قنواتنا المتعددة، تبين أسباب التغيير وإرفاق أي دليل يدعم طلبكم، وسيعيد الفريق المختص دراسة طلبكم والنظر فيه لاتخاذ الإجراء اللازم.
- أريد تغيير اسم المستفيد في الشيك، إلى اسم مدرسة / مستشفى / طالب آخر؟**
عليك التقدم بطلب استرham من خلال قنواتنا المتعددة، تبين أسباب تغيير اسم المستفيد وإرفاق أي دليل يدعم طلبكم وسينظر الفريق المختص في طلبكم وعمل اللازم.
- أريد تغيير رقم حسابي البنكي لوجود مشكلة / إغلاق الحساب ... ما الطريقة؟**
عليك التقدم بطلب استرham من خلال قنواتنا المتعددة، وترفق رقم الحساب الدولي IBAN الجديد، وسيتخذ الفريق المختص الإجراء اللازم.

فترة المتعاملون

نبذة تعريفية:

مجموعة من الخدمات أعدتها الهيئة بعناية تهدف إلى إسعاد متعامليها من خلال الرد على استفساراتهم وقبول مقترحاتهم القابلة للتطبيق وحل ملاحظاتهم وشكاؤهم.

معاملنا الكريم:

نتعهد لكم، معاملينا الكرام، بأن نضع سعادتكم ورضاكم في صميم اهتمامنا. إيماناً منا بأهمية التواصل الفعال والمستمر، نلتزم بتوفير قنوات سهلة و مباشرة لتقديم كافة استفساراتكم، شكاؤكم، ومقترحاتكم، ونلتزم لكم بالاتي :

- الاستماع الفعال:** نرحب بجميع استفساراتكم وشكاؤكم ومقترحاتكم بصدر رحب، ونعدكم بالاستماع إليها بعناية واهتمام بالغين.
- سرعة الاستجابة:** نلتزم بالعمل على الرد على استفساراتكم وحل شكاوكم حسب معايير اتفاقية مستوى الخدمة وبأعلى كفاءة. هدفنا هو تقديم حلول واضحة وفعالة تلبي تطلعاتكم.
- الشفافية والمتابعة:** سنحرص على إيقائكم على اطلاع دائم بتقدم معالجة طلباتكم، وسنتواصل معكم بشفافية ووضوح حتى يتم حلها بشكل كامل ومرضٍ.
- التحسين المستمر:** نعتبر مقترحاتكم قيمة لا تقدر بثمن. سنقوم بدراسةها بجدية ودمجها في عملياتنا لتحسين جودة خدماتنا ومنتجاتنا بشكل مستمر، بما يضمن تجاوز توقعاتكم.

تقديم استفسار

نبذة تعريفية:

تتيح هذه الخدمة للمواطنين والمقيمين والزوار والشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة طرح استفساراتهم أو طلب معلومات محددة من الوحدات التنظيمية المختلفة للهيئة. توفر الخدمة قناة مباشرة للحصول على توضيحات حول الخدمات الحكومية، الإجراءات، المتطلبات، القوانين، أو أي معلومات أخرى تتعلق بعمل الهيئة، مما يضمن وصول الأفراد إلى المعلومات الدقيقة والموثوقة.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	طلب استفسار من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	طلب استفسار من خلال موقع الهاتف المحمول.	الدخول من متصفح هاتفك awqaf.gov.ae
	تطبيق المتسوق السري	طلب استفسار من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل تطبيق المتسوق السري من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
القنوات الإلكترونية	البوابة الإلكترونية	طلب استفسار من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae
	الدردشة الفورية	طلب استفسار من خلال خدمة الدردشة الفورية سهيل على الموقع الإلكتروني.	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae
	بوابة إمارات العربية المتحدة المركزية	طلب استفسار من خلال موقع تواصل.	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.171.ae
القنوات التقليدية	مركز اتصال الهيئة	طلب استفسار من خلال مركز اتصال الهيئة.	الاتصال على الرقم المجاني 8008222 واتباع التعليمات
	مركز اتصال تواصل	طلب استفسار من خلال مركز اتصال تواصل.	الاتصال على الرقم 047771777 واتباع التعليمات
	البريد الإلكتروني	طلب استفسار من خلال مركز اتصال تواصل.	إرسال الاستفسار إلى بريد الهيئة info@awqaf.gov.ae

تقديم استفسار

نوع الخدمة والمستفيدون منها:
الخدمة إجرائية، ومتوفرة للأفراد والأسر (مواطنين وقاصرين وزوار) والمؤسسات والشركات باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:

استلام المعلومات

تقديم الاستفسار

الاستعلام عن الخدمة

المستندات المطلوبة والرسوم:

بدون
نماذج

خدمة
مجانية

الدخول بالهوية
الرقمية

بيانات توفر الخدمة:

متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
3 دقائق / يوم عمل	من 8:00 صباحاً وحتى 2:15 مساءً	طوال العام	مراكز الخدمة
	24 ساعة	طوال العام	القنوات الإلكترونية

تقديم مقتصر

نبذة تعريفية:

تتيح هذه الخدمة للمواطنين والمقيمين والزوار والمؤسسات في دولة الإمارات العربية المتحدة تقديم أفكار ومقترنات مبتكرة وبناءة تهدف إلى تحسين الخدمات الحكومية للهيئة، تبسيط الإجراءات، تطوير السياسات، أو تعزيز الفاعلية والكفاءة في عمل الجهات الحكومية الاتحادية والمحلية. توفر الخدمة قناة رسمية لتلقي المساهمات الفكرية من الجمهور، بما يدعم جهود الابتكار والتطوير المستمر في الهيئة.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	تقديم مقتراح من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	تقديم مقتراح من خلال موقع الهاتف المحمول.	الدخول من متصفح هاتفك awqaf.gov.ae
	تطبيق المتسوق السري	تقديم مقتراح من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل تطبيق المتسوق السري من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
القنوات الإلكترونية	البوابة الإلكترونية	تقديم مقتراح من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت .	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae
	الدردشة الفورية	تقديم مقتراح من خلال خدمة الدردشة الفورية سهل على الموقع الإلكتروني .	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae
	بوابة الإمارات العربية المتحدة المركزية	تقديم مقتراح من خلال موقع تواصل.	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.171.ae
القنوات التقليدية	مركز اتصال الهيئة	تقديم مقتراح من خلال مركز اتصال الهيئة.	الاتصال على الرقم المجاني 8008222 واتباع التعليمات
	مركز اتصال تواصل	تقديم مقتراح من خلال مركز اتصال تواصل .	الاتصال على الرقم 047771777 واتباع التعليمات
	البريد الإلكتروني	تقديم مقتراح من خلال مركز اتصال تواصل.	ارسال المقتراح إلى بريد الهيئة info@awqaf.gov.ae

تقديم مقترب

نوع الخدمة والمستفيدون منها:
الخدمة إجرائية، ومتوفرة للأفراد والأسر (موطنين ومقيمين وزوار) والمؤسسات والشركات باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:



المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

قناة الحصول على الخدمة	الفترة من العام	التوقيت	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها
مراكز الخدمة	طوال العام	من 8:00 صباحاً وحتى 2:15 مساءً	3 دقائق / 10 أيام عمل
	طوال العام	24 ساعة	القنوات الإلكترونية

تقديم شكاوى

نبذة تعريفية:

تتيح هذه الخدمة للمواطنين والمقيمين والزوار في دولة الإمارات العربية المتحدة تقديم شكاوى رسمية تتعلق بخدمات أو إجراءات الهيئة أو سلوك الموظفين. توفر الخدمة قناة منتظمة وشفافة للأفراد للتعبير عن عدم رضاهم، الإبلاغ عن المشكلات، أو طرح المخاوف، بما يضمن تسجيل ملاحظاتهم، التحقيق فيها، ومعالجتها من قبل المعنيين في الهيئة.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	تقديم شكوى من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
الدخول من متصفح هاتفك awqaf.gov.ae المحمول على	تقديم شكوى من خلال موقع الهاتف المحمول.	الهاتف المحمول	
تحميل تطبيق المتسوق السوري من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	تقديم شكوى من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تطبيق المتسوق السوري	
الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae	تقديم شكوى من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت	البوابة الإلكترونية	القنوات الإلكترونية
الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae	تقديم شكوى من خلال خدمة الدردشة الفورية سهيل على الموقع الإلكتروني .	الدردشة الفورية	
الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.171.ae	تقديم شكوى من خلال موقع تواصل	بوابة الإمارات العربية المتحدة المركزية	
الاتصال على الرقم المجاني 8008222 واتباع التعليمات	تقديم شكوى من خلال مركز اتصال الهيئة.	مركز اتصال الهيئة	القنوات التقليدية
الاتصال على الرقم 047771777 واتباع التعليمات	تقديم شكوى من خلال مركز اتصال تواصل.	مركز اتصال تواصل	
ارسال الشكوى إلى بريد الهيئة info@awqaf.gov.ae	تقديم شكوى من خلال مركز اتصال تواصل.	البريد الإلكتروني	

تقديم شكوى

نوع الخدمة والمستفيدون منها:
الخدمة إجرائية، ومتوفرة للأفراد والأسر (مواطنين ومقيمين وزوار) والمؤسسات والشركات باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:

تقديم
الحال

دراسة
الشكوى

تقديم
الشكوى

الاستعلام
عن الخدمة

المستندات المطلوبة والرسوم:

بدون
نماذج

خدمة
مجانية

الدخول بالهوية
الرقمية

بيانات توفر الخدمة:

متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
3 دقائق / 10 أيام عمل	من 8:00 صباحاً وحتى 2:15 مساءً	طوال العام	مراكز الخدمة
	24 ساعة	طوال العام	القنوات الإلكترونية

ملحق (أ)

تطبيقات الهيئة :

يمكنك تحميل تطبيق الهيئة من خلال الروابط التالية:

• الاندرويد

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.awqafuae.android&hl=ar&pli=1>

• الدي او اس

<https://apps.apple.com/ae/app/%D8%A3%D9%88%D9%82%D8%A7%D9%81-%D8%A7%D9%85%D8%A7%D8%B1%D8%A7%D8%AA/id1499083710?l=ar>

الحسابات البنكية:

نوع الحساب	رقم الحساب	البنك
زكاة المال	10244490	
الصدقات	10244432	
زكاة الفطر	10244445	
البر والتقوى	10292329	
العلم	10292303	
الصحة	10292345	
الرعاية الاجتماعية	10365599	
الأيتام والفقراط	10292316	
الشؤون الإسلامية	11580483	
مفدى القطاع	10292358	



ملحق (أ)

الحسابات البنوكية:

البنك	نوع الحساب	رقم الحساب	IBAN
 بنك بني الإسلامي Dubai Islamic Bank	الصدقات	003520906966601	AE560240003520906966601
	زكاة المال	003520906990901	AE640240003520906990901
	زكاة الفطر	003520893200001	AE760240003520893200001
	الدفع الإلكتروني	003520221112201	AE340240003520221112201

البنك	نوع الحساب	رقم الحساب	IBAN
 بنك دبي الإسلامي (نور بنك)	زكاة الفطر	44520215374703	AE250240044520215374703
	زكاة المال	44520215374701	AE790240044520215374701
	صدقات	44520215374702	AE520240044520215374702

البنك	نوع الحساب	رقم الحساب	IBAN
 بنك أبوظبي الأول First Abu Dhabi Bank	زكاة الفطر - صراف آلي	9351493423374048	AE620359351493423374048
	زكاة المال - صراف آلي	9351493423374026	AE740359351493423374026
	الصدقات - صراف آلي	9351493423374037	AE680359351493423374037

ملحق (أ)

الحسابات البنوكية:

البنك	نوع الحساب	رقم الحساب	IBAN
بنك أبوظبي التجاري 	زكاة الفطر	756128220004	AE920030000756128220004
	الصدقات	756128220003	AE220030000756128220003
	زكاة المال	756128220002	AE490030000756128220002

البنك	نوع الحساب	رقم الحساب	IBAN
مصرف الهلال al hilal bank 	زكاة المال	756128820002	AE190030000756128820002
	زكاة الفطر	11336265820001	AE590030011336265820001
	الصدقات	11327344820001	AE060030011327344820001

البنك	نوع الحساب	رقم الحساب	IBAN
بنك الاتحاد الوطني 	الصدقات - صراف آلي	031013082014	AE320450000031013082014

البنك	نوع الحساب	رقم الحساب	IBAN
مصرف الشارقة الإسلامي SHARJAH ISLAMIC BANK 	الصدقات	0011566220001	AE810410000011566220001
	زكاة المال	0011565565001	AE410410000011565565001

ملحق (أ)

الحسابات البنكية:

البنك	نوع الحساب	رقم الحساب	IBAN
 مصرف عجمان Ajman Bank	هيئة الزكاة	011230000013	AE660570000011230000013
	زكاة المال	011230000025	AE330570000011230000025
	الصدقات	011230000037	AE970570000011230000037
	زكاة الفطر	011230000049	AE640570000011230000049

البنك	نوع الحساب	رقم الحساب	IBAN
 بنك الإمارات دبي الوطني Emirates NBD	زكاة المال	0595264675101	AE120260000595264675101
	الصدقات	0595264675102	AE820260000595264675102
	زكاة الفطر	0595264675103	AE550260000595264675103

البنك	نوع الحساب	رقم الحساب	IBAN
 الإمارات الإسلامية EMIRATES ISLAMIC	زكاة المال	3707215596501	AE930340003707215596501
	الصدقات	3707215596502	AE660340003707215596502

البنك	نوع الحساب	رقم الحساب	IBAN
 بنك دبي التجاري Commercial Bank of Dubai	زكاة المال	100777771	AE6702300000100777771
	الصدقات	100777772	AE4002300000100777772
	زكاة الفطر	100777773	AE1302300000100777773

ملحق (ب)

المستندات العامة المطلوبة لجميع المشاريع
 (يجب أن لا يزيد تاريخ إصدار المستند عن ثلاثة أشهر):

مواطن	مقيم
صورة الهوية	صور بطاقة الهوية الإمارتية والجوازات مع صفحة الإقامة سارية المفعول للأسرة كاملة.
<ul style="list-style-type: none"> للعاملين في القطاع الحكومي: شهادة راتب تفصيلية معتمدة من جهة العمل موضحاً بها حصول الموظف على السكن والتعليم للأبناء. للعاملين في القطاع الخاص: شهادة راتب مع صورة معتمدة من عقد العمل. أو شهادة عدم عمل في حالة عدم العمل. (للمتقدم والزوجة ولمن هم فوق 18 سنة) 	<ul style="list-style-type: none"> للعاملين في القطاع الحكومي: شهادة راتب تفصيلية معتمدة من جهة العمل موضحاً بها حصول الموظف على السكن والتعليم للأبناء. للعاملين في القطاع الخاص: شهادة راتب مع صورة معتمدة من عقد العمل. أو شهادة عدم عمل في حالة عدم العمل. (للمتقدم والزوجة ولمن هم فوق 18 سنة)
كشف حساب من البنك أو الصرافات لآخر 6 أشهر (للشخص الذي يعمل)	كشف حساب من البنك لآخر 6 أشهر (للشخص الذي يعمل)
شهادة رقم الحساب البنكي الدولي - آبيان حديث لا تزيد صلاحيته عن شهر واحد.	شهادة رقم الحساب البنكي الدولي - آبيان حديث لا تزيد صلاحيته عن شهر واحد.
صورة عقد إيجار السكن موثق من الجهات المختصة كالبلدية أو غيرها من الجهات التي توافق عقود الإيجار (إمارات: الشارقة، وام القوين وعجمان فقط)	صورة عقد إيجار السكن موثق من الجهات المختصة كالبلدية أو غيرها من الجهات التي توافق عقود الإيجار (إمارات: الشارقة، وام القوين وعجمان فقط).
فاتورة الكهرباء والماء باسم مقدم الطلب لآخر شهر	فاتورة الكهرباء والماء باسم مقدم الطلب لآخر شهر
استمرارية دراسة الأبناء حديثة	استمرارية دراسة الأبناء حديثة
	شهادة الأملالك (للمواطنين من إمارات: ام القوين، الشارقة فقط)
	صور جوازات العمالة المساعدة (الخادمة والسائق الخاص للحاجة)
	شهادة لمن يهمه الأمر من هيئة تنمية المجتمع في دبي، لمعرفة قيمة المساعدة للمواطنين من إمارة دبي فقط. وكذلك الأم الحاضنة لأبناء المواطنين

ملحق (ب)

يرجى إرفاق المستندات التالية حسب الفئات
 (يجب أن لا يزيد تاريخ إصدار المستند عن ثلاثة أشهر)

المشروع	المستندات المطلوبة
طلبة العلم	شهادة رسوم دراسية دينية موضحا فيها المبلغ الإجمالي والمتبقي لكل طالب للعام الحالي.
	شهادة حصر الإرث أو حصر الورثة
أسر الأيتام، الأرامل	شهادة وفاة الزوج (للمتوفى خارج الدولة فقط)
	شهادة من شؤون القصر تفيد التركة في حال وجودها للمواطنين
	شهادة إقرار ترمل وعدم زواج حديثة.
	شهادة إقرار استمرارية طلاق وعدم زواج حديثة.
المطلقات	شهادة نفقة الأبناء.
	شهادة إثبات حضانة حديثة.
أسر السجناء	لا يوجد
	لا يوجد
كبار المواطنين والمقيمين	تقدير طبي معتمد
المرضى	البطاقة الصحية للمريض
	كتاب من الجهات الخيرية في حال المساهمة في دفع جزء من المبلغ للمريض.
أصحاب الهمم	البطاقة الخاصة بأصحاب الهمم أو تقدير طبي معتمد
	شهادة تكلفة مركز تأهيل بالمبلغ الإجمالي والمتبقي.
الغارمون	شهادة حديثة من إدارة التنفيذ.
	شهادة الحكم موضح بها حيثيات القضية.
المنكوبون	شهادة من الدفاع المدني في حال الحرائق أو شهادة شركة الكهرباء والمياه في حال القطع.

ملحق (ب)

ملاحظات عامة:

1. يجب أن لا يقل عمر المتقدم للحصول على مساعدة (ضعف الدخل + العاطلون عن العمل) عن 35 سنة.
2. جميع المستندات المطلوبة لابد أن لا تتجاوز مدتها (3) أشهر.
3. في حال وجود رخصة تجارية يجب أن يوضح فيها قيمة إيرادات الرخص.
4. في حال وجود مزرعة يجب إحضار شهادة من دائرة الزراعة.
5. يحق للمستحق الذي تصرف له مساعدة شهرية أن يتقدم بتجديد طلبه بعد حجز موعد عن طريق الموقع الإلكتروني بعد استلامه آخر دفعه من المساعدة.
6. يحق للمستحق الذي استلم مساعدة مقطوعة أن يتقدم بتجديد طلبه بحجز موعد عن طريق الموقع الإلكتروني بعد مرور 12 شهراً من استلامه للمساعدة الأخيرة.
7. لا يسمح بمراجعة الهيئة لمعرفة أسباب تأخر الطلب إلا بعد انتهاء 21 يوم عمل من تاريخ تقديم الطلب.

الاستفسار:

مدة الرد	الرسوم	اللغة المتوفرة		التوقيت	قنوات الاستفسار
		إنجليزي	عربي		
فوري	مجاناً	✓	✓	طوال العام: 8:00 صباحا - 3:15 مساء خلال شهر رمضان: 9:00 صباحا - 2:00 مساء 9:30 مساء - 12:00 صباحا	الهاتف المجاني 8008222
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	تواصل مع قيادة الهيئة https://www.awqaf.gov.ae/contactChairman
فوري	مجاناً	✓	✓	طوال العام	الموقع الإلكتروني / الدردشة https://www.awqaf.gov.ae
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	الموقع الإلكتروني / اتصل بنا https://www.awqaf.gov.ae/contact
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	البريد الإلكتروني info@awqaf.gov.ae
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	الفاكس 0097126212590

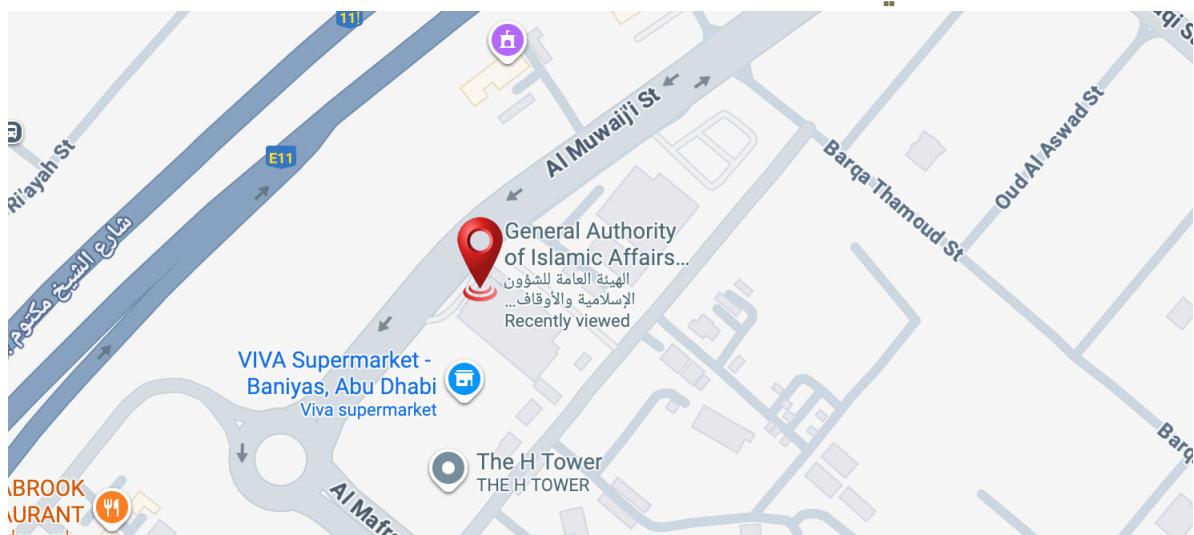
ملحق (ب)

الاستفسار:

مدة الرد	الرسوم	اللغة المتوفرة		التوقيت	قنوات الاستفسار
		إنجليزي	عربي		
5 أيام عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	صندوق البريد أبوظبي-إمارات العربية المتحدة 2272
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	الهاتف الأرضي +97126544333
5 أيام عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	المقررات والملحوظات (موقع حكومتي) https://171.ae
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	X منصة https://x.com/awqafuae
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	فيسبوك https://www.facebook.com/AwqafUAE
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	يوتيوب https://www.youtube.com/user/AwqafUAE
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	إنستغرام https://www.instagram.com/awqafuae
-	مجاناً	✓	✓	طوال العام (قناة معلوماتية فقط).	واتس آب https://whatsapp.com/channel/0029VavTnjW6xCsvbiAtS51F

ملحق (ب)

خريطة مقر الهيئة ببني ياس:



إحداثيات الموقع:

خطة العرض : 24.3160027

خطة الطول: 54.6094526

خريطة الفروع:

نرجو الدخول إلى الموقع الإلكتروني واختيار الفرع المراد الوصول إليه من الخريطة.
<https://www.awqaf.gov.ae/contact>

ساعات الدوام الرسمية:

من الساعة 8:00 صباحاً و حتى 3:15 مساءً